



# Global Reporting Initiative Relato de Sustentabilidade

Glaucia Terreo

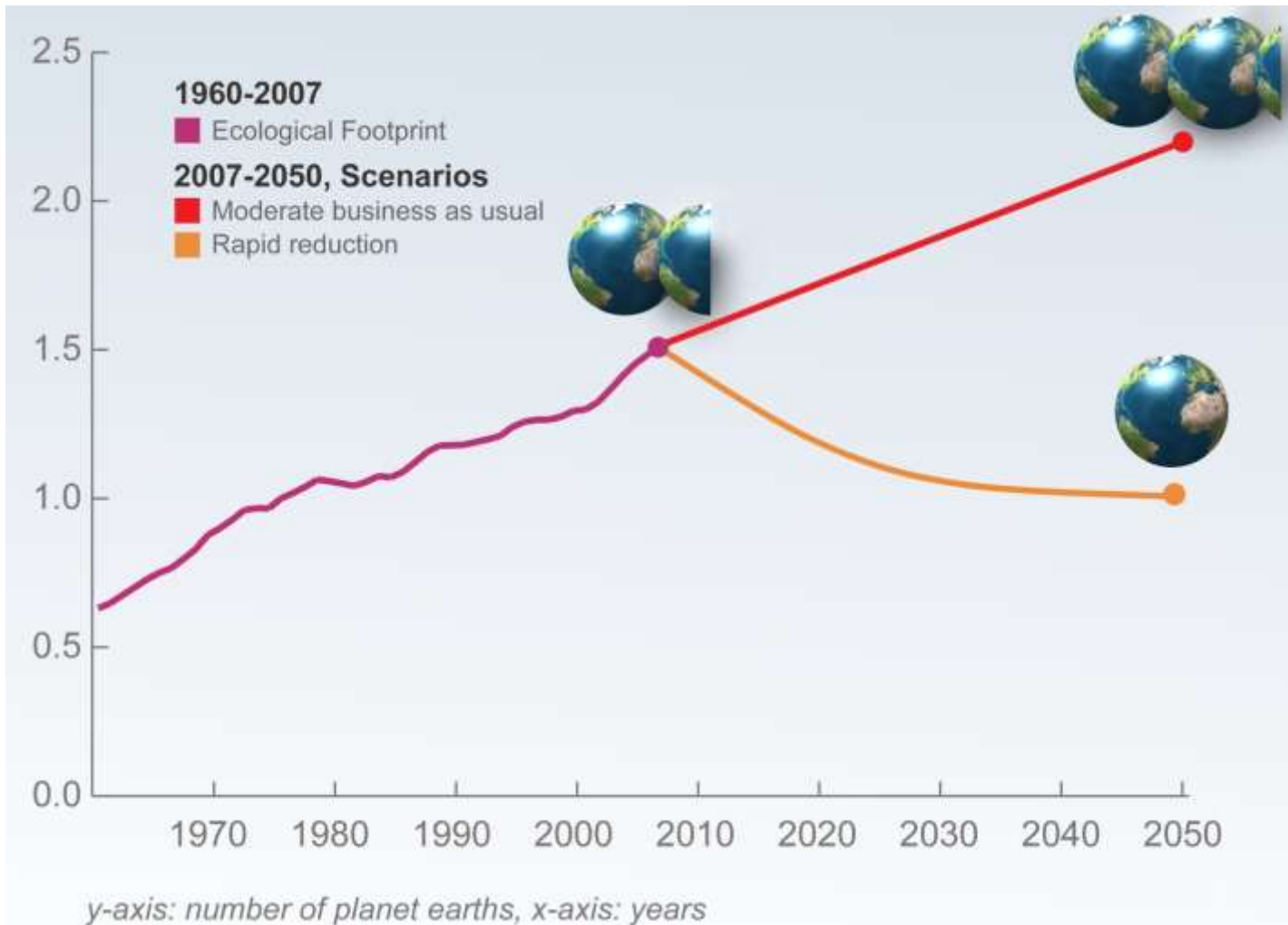
Ponto Focal GRI Brasil

# Conteúdo:

---

- Desafio da Sustentabilidade
- Relato de Sustentabilidade – o que é isso?????
- GRI
- Tendências internacionais

# Nosso planeta hoje e amanhã



Source: Global Footprint Network

# Desafio da sustentabilidade



**De que maneira uma empresa pode – ao mesmo tempo – ser lucrativa e contribuir com soluções para esses desafios ?**



## ... e você?

- 1- Escreveu sua missão de vida alguma vez?
- 2 – Já fez seu mapa de partes interessadas?
- 3 – Já escreveu suas políticas de relacionamento com as partes interessadas? Qual seu posicionamento em relação à discriminação, por exemplo?

Indicadores – alguma vez já mediu?

1. Geração e distribuição de valores
  2. Consumo de energia elétrica e de água
  3. Consumo de combustível fóssil
  4. Emissões de GHG
  5. Quantidade de resíduos residenciais
  - 5.1 Percentual de resíduos reciclados
  - 5.2 Política para compras sustentáveis
- Etc...

# Então... o que é relatório de Sustentabilidade?

**Ambiental**



**Econômico**



**Social**



## Para quê serve?

## “Efeito Iceberg”

Tangíveis  
contabilizados:  
balanço patrimonial  
e demonstração  
de resultados

- Marca
- Reputação
- Credibilidade
- Qualidade de gestão
- Qualidade de governança

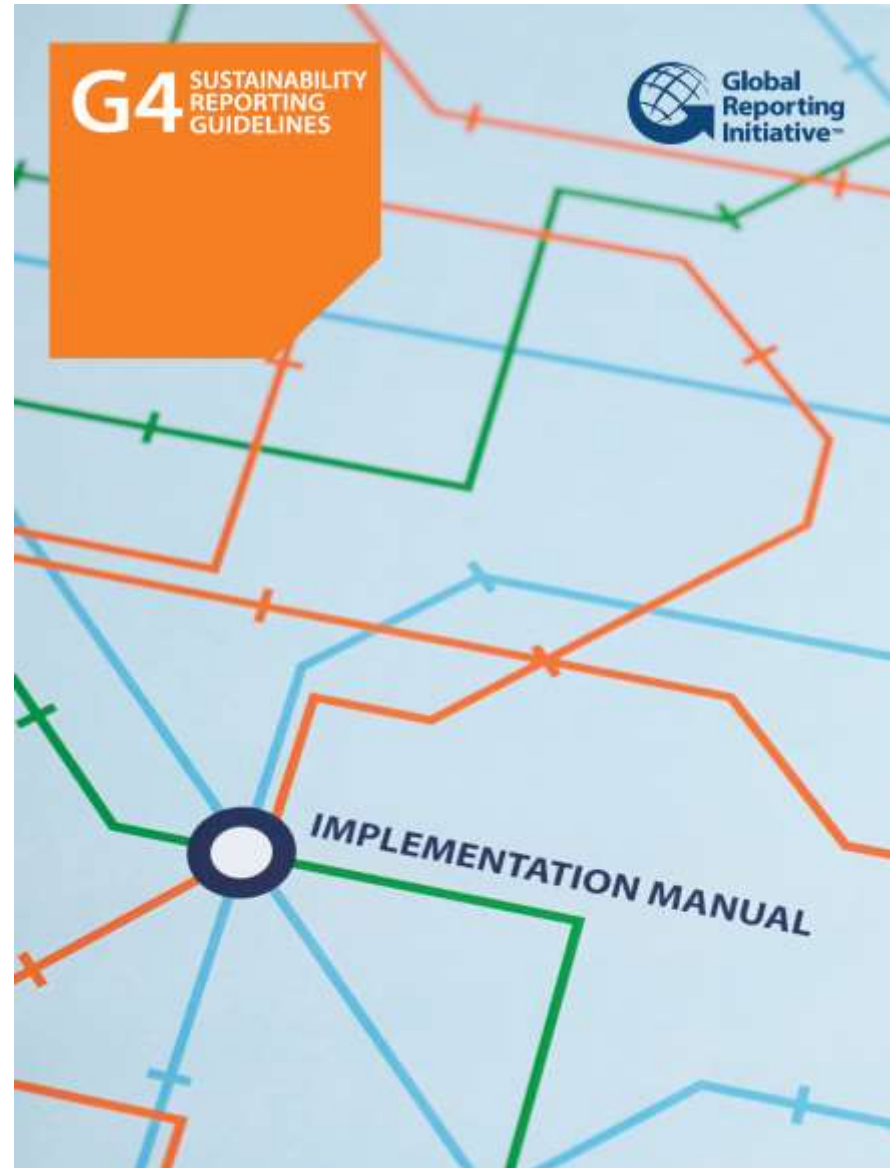
- Respeito aos Direitos Humanos
- Respeito ao Meio ambiente
- Boa relação com a comunidade
- Boa relação com os trabalhadores

“aquilo que não medimos, não gerenciamos”





# G4





# Estrutura G4

---



**Princípios para relato**



**Conteúdos padrão e específicos**

**TABELA 1: CATEGORIAS E ASPECTOS DAS DIRETRIZES**

Categoria	Econômica		Ambiental	
Aspectos <sup>II</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desempenho Econômico</li><li>• Presença no Mercado</li><li>• Impactos Econômicos Indiretos</li><li>• Práticas de Compra</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Materiais</li><li>• Energia</li><li>• Água</li><li>• Biodiversidade</li><li>• Emissões</li><li>• Efluentes e Resíduos</li><li>• Produtos e Serviços</li><li>• Conformidade</li><li>• Transportes</li><li>• Geral</li><li>• Avaliação Ambiental de Fornecedores</li><li>• Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Impactos Ambientais</li></ul>	

Categoria	Social			
Subcategorias	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Direitos Humanos	Sociedade	Responsabilidade pelo Produto
Aspectos <sup>II</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emprego</li><li>• Relações Trabalhistas</li><li>• Saúde e Segurança no Trabalho</li><li>• Treinamento e Educação</li><li>• Diversidade e Igualdade de Oportunidades</li><li>• Igualdade de Remuneração entre Homens e Mulheres</li><li>• Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas</li><li>• Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Práticas Trabalhistas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Investimento</li><li>• Não Discriminação</li><li>• Liberdade de Associação e Negociação Coletiva</li><li>• Trabalho Infantil</li><li>• Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo</li><li>• Práticas de Segurança</li><li>• Direitos Indígenas</li><li>• Avaliação</li><li>• Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos</li><li>• Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Direitos Humanos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidades Locais</li><li>• Combate à Corrupção</li><li>• Políticas Públicas</li><li>• Concorrência Desleal</li><li>• Conformidade</li><li>• Avaliação de Fornecedores em Impactos na Sociedade</li><li>• Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Impactos na Sociedade</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saúde e Segurança do Cliente</li><li>• Rotulagem de Produtos e Serviços</li><li>• Comunicações de Marketing</li><li>• Privacidade do Cliente</li><li>• Conformidade</li></ul>

# Diretrizes GRI G4

## **G4 não é uma “nova ferramenta”**

- Aprimoramento das diretrizes, com maior rigor técnico

## **G4 e integração**

- Maior rigor técnico
- Foco em materialidade/relevância e limites

## **G4 – novos temas**

- Governança Corporativa – Remuneração
- Ética e Integridade
- Cadeia de Fornecedores – no perfil e nos temas EC, EN, HR, LA e SO

## **G4 – temas revisados em profundidade**

- Emissões/energia
- Anti-corrupção

# Diretrizes GRI G4

---

## Estrutura

### 1 - Princípios

Para definir o conteúdo

Contexto da Sustentabilidade

Inclusão de Stakeholders

Materialidade

**Completeness**

Para definir a qualidade do documento

Equilíbrio

**Timeliness**

Clareza

Comparabilidade

Exactidão

Confiabilidade

# Diretrizes GRI G4



## Estrutura

### 2 – Conteúdos Padrão Gerais

- **Estratégia e Análise, perfil: dados básicos – nome, endereço, mercados, número de empregados, CADEIA DE FORNECEDORES, etc**
- **Governança Corporativa – REMUNERAÇÃO, composição, processos, acompanhamento do processo de relato etc**
- **Ética e integridade**

### 3 – Conteúdos Padrão Específicos

<b>EC</b>	<b>HR</b>
<b>EN</b>	<b>SO</b>
<b>LA</b>	<b>PR</b>

# Diretrizes GRI G4

---

**Estrutura ....cont....**

## **3 – Conteúdos Padrão Específicos**

**Categoria: EC - Econômica**

### **Aspectos**

- Desempenho Econômico
- Presença no Mercado
- Impactos Econômicos Indiretos
- **Práticas de Compras**



# Diretrizes GRI G4

---

## Estrutura ...cont...

### 3 – Conteúdos Padrão Específicos

#### Categoria - EN – Meio ambiente

##### Aspectos

- Materiais
- Energia
- Água
- Biodiversidade
- Emissões
- Efluentes e Resíduos
- Produtos e Serviços
- Conformidade
- Transportes
- Geral
- Avaliação Ambiental de Fornecedores
- Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Impactos Ambientais

# Diretrizes GRI G4

---

**Estrutura ...cont...**

## **3 – Conteúdos Padrão Gerais**

### **Categoria - LA – Práticas trabalhistas e trabalho decente**

Aspectos

- Emprego
- Relações entre Trabalhadores e Empregadores
- Saúde e Segurança no Trabalho
- Treinamento e Educação
- Diversidade e Igualdade de Oportunidades
- Igualdade de Remuneração entre Mulheres e Homens
- Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas
- Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Práticas Trabalhistas

# Diretrizes GRI G4

---

Estrutura ...cont...

## 3 – Conteúdos Padrão Gerais

### Categoria - HR – Direitos humanos

#### Aspectos

- Investimentos
- Não discriminação
- Liberdade de Associação e Negociação Coletiva
- Trabalho Infantil
- Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo
- Práticas de Segurança
- Direitos Indígenas
- Avaliação
- Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos
- Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Direitos Humanos

# Diretrizes GRI G4

---

**Estrutura ...cont...**

## **3 – Conteúdos Padrão Gerais**

### **Categoria - SO – Sociedade**

Aspectos

- Comunidades Locais
- **Combate à Corrupção**
- Políticas Públicas
- Concorrência Desleal
- Conformidade
- **Avaliação de Fornecedores em Impactos na Sociedade**
- **Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Impactos na Sociedade**

# Diretrizes GRI G4

---

**Estrutura ...cont...**

## **3 – Conteúdos Padrão Gerais**

### **Categoria - PR – Responsabilidade pelo produto**

Aspectos

- Saúde e Segurança do Cliente
- Rotulagem de Produtos e Serviços
- Comunicações de Marketing
- Privacidade do Cliente
- Conformidade

# A G4

## **Opções G4 – declarar uso:**

- **De acordo com GRI G4: ESSENCIAL**

Listar todos os tópicos materiais e pelo menos um indicador de cada item

- **De acordo com GRI G4: ABRANGENTE**

Listar todos os tópicos materiais e todos os indicadores materiais

**Nas duas versões, a empresa deve relatar como definiu a materialidade**

Pode-se ainda declarar: referenciado em GRI G4 – caso a empresa utilize o G4 mas não atenda todos os requisitos



# A G4

---

## **G4 – assurance:**

- Deve agregar valor ao processo de relato
- Deve assegurar o processo de materialidade
- Por tópico/indicador

# A G4

---

## **G4 – CHECK: “Materiality Matters”**

- Mesmo valor
  - 5 dias úteis
  - Checagem dos itens G4 17 ao G4 27
- Processo de definição de tópicos materiais
- Lista de tópicos materiais
- Limites
- Engajamento de stakeholders

# A G4

---

## **G4 – Transição:**

**Publicações após 31/12/15 – precisam ser G4**

## **G4 Online**

**Lançada em novembro**

**Acesso instantâneo às definições e termos e conceitos  
chaves**

**Acessar referências presentes no G4 (iniciativas  
globais)**

**Link para os conteúdos do G4 em seus relatos**

# G4 Princípios para Relato



```
graph TD; A[G4 Princípios para Relato] --> B[DEFINIÇÃO DO CONTEÚDO]; A --> C[QUALIDADE DO RELATO]; B --> D[• Completude  
• Materialidade  
• Inclusão de Stakeholders  
• Contexto de Sustentabilidade]; C --> E[• Exatidão  
• Equilíbrio  
• Clareza  
• Comparabilidade  
• Tempestividade  
• Confiabilidade];
```

## DEFINIÇÃO DO CONTEÚDO

- Completude
- Materialidade
- Inclusão de Stakeholders
- Contexto de Sustentabilidade

## QUALIDADE DO RELATO

- Exatidão
- Equilíbrio
- Clareza
- Comparabilidade
- Tempestividade
- Confiabilidade

# G4 ITENS DE DIVULGAÇÃO



## ITENS GERAIS



- Estratégia e análise
- Perfil organizacional
- Aspectos materiais identificados
- Engajamento de stakeholders
- Escopo do relatório
- Governança
- Ética e integridade



## ITENS ESPECÍFICOS



### FILTRO: MATERIALIDADE

- Econômicos
- Meio ambiente
- Social (R. trabalhistas, direitos humanos, sociedade e responsabilidade pelos produtos)



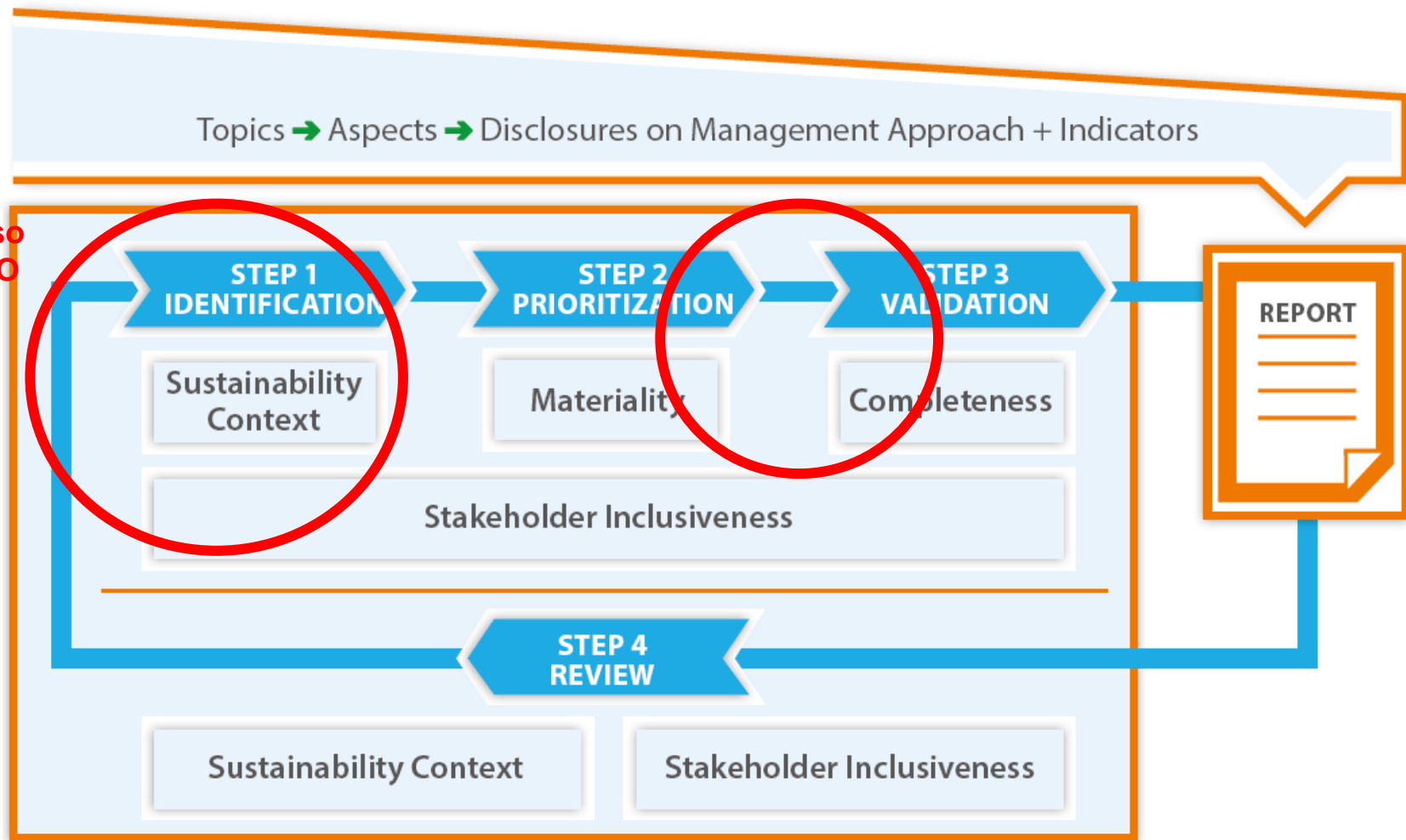
*Forma de gestão*



*Indicadores*

# G4 - Processo

Passo  
ZERO





# Foco no que importa, onde importa

- G4 é para identificar o que é crítico para ser gerido e mudado, mesmo que a organização não esteja preparada para gerencia-lo.
- G4 não é sobre todos os possíveis tópicos socioambientais que a organização monitora. O relato deve ser focado no que é material.

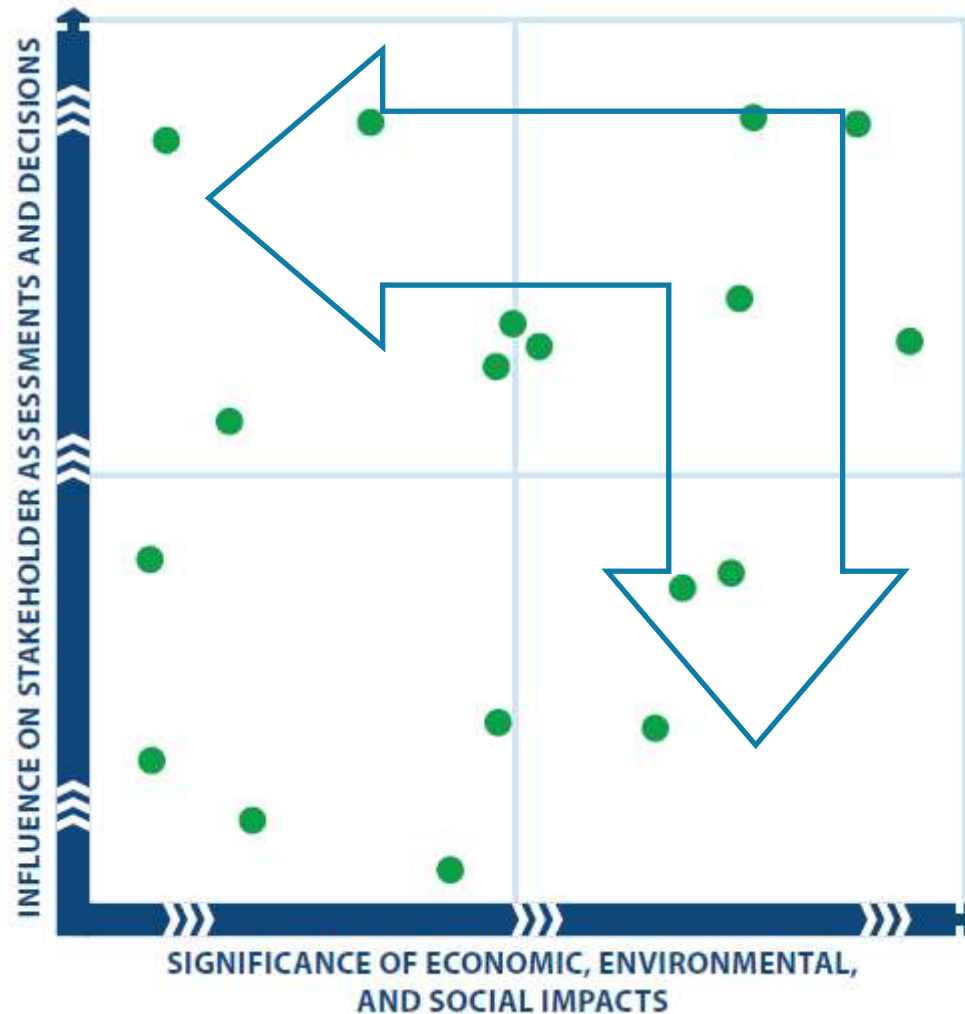
# Foco no que importa, onde importa

**Materialidade:** O relatório deve cobrir aspectos:

- Reflita impactos socioambientais significativos da organização;
- Influenciem substancialmente a avaliação e as decisões dos stakeholders.

## Passo 2: Priorizando

*Representação visual dos aspectos priorizados*



## EXERCÍCIO:

Perguntas para começar:

- 1 – Qual o negócio de sua empresa? Quais os objetivos estratégicos? Qual seu contexto de sustentabilidade (cenários)?
- 2 - Esquematize sua cadeia de valor:

Ex.:



**3 – Considerando o negócio, cadeia de valor e cenários, liste:**

- 1) Impactos positivos**
- 2) Impactos negativos**
- 3) Riscos**

**4 – Quais são os stakeholders impactados? Quais são os stakeholders que podem impactar a empresa com base nesses impactos e riscos? Liste os stakeholders que você precisará engajar para solucionar ou minimizar impactos e riscos ou entender inovações?**

**5 - Determine onde esses impactos ocorrem (limites)**

**6 – Conecte as listas com categorias, aspecto e indicadores da GRI.**

# Exemplo: Brasil Kirin

TEMA MATERIAL	ASPECTO GRI CORRESPONDENTE [G4-18, G4-19]
Água	Água Efluentes e resíduos
Gestão de embalagens	Produtos e serviços
Consumo responsável da bebidas	Saúde e segurança do cliente Rotulagem dos produtos e serviços
Ambiente do trabalho	Desempenho econômico Emprego Diversidade e igualdade de oportunidades Igualdade de remuneração entre homens e mulheres Não discriminação Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas
Foco do consumidor e produtos com benefícios sociais	Saúde e segurança do cliente Rotulagem de produtos e serviços Privacidade do cliente Alimentos saudáveis e com preço acessível
Marcas fortes	Rotulagem de produtos e serviços Comunicações de marketing
Cultura inovadora	Produtos e serviços
Gestão de fornecedores	Práticas de compras Avaliação ambiental de fornecedores Avaliação de fornecedores em práticas trabalhistas Liberdade de associação e negociação coletiva Trabalho infantil Trabalho forçado ou análogo ao escravo Avaliação Avaliação de fornecedores em direitos humanos Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a direitos humanos Avaliação de fornecedores em impactos na sociedade
Geração de valor para o acionista e lucratividade	Desempenho econômico Geral
Energia e emissões de GEE	Energia Emissões
Gestão da biodiversidade	Biodiversidade Efluentes e resíduos
Desenvolvimento local	Presença de mercado Impactos econômicos indiretos Comunidades locais



# Exemplo: Santander Brasil

## Quadro Matriz de Materialidade **GLI**



# Exemplo: Fibria

O trabalho resultou na definição de 24 temas, divididos em 4 dimensões: econômica, governança e gestão, meio ambiente e social. Desse total, foram selecionados os dez mais materiais, que foram referência para a definição do conteúdo deste Relatório:

	Certificações, compromissos voluntários do setor e regulamentações
	Desenvolvimento local e impactos nas comunidades
	Expansão do negócio
	Geração de valor pela inovação
	Gestão financeira
	Gestão socioambiental da cadeia de fornecimento
	Manejo florestal: biodiversidade, uso do solo
	Relações com o governo
	Transparência e engajamento com públicos de interesse
	Uso da água

# Tendências: Brasil

---

Relate ou Explique - BMFBOVESPA

Normativa 4327 para que bancos desenvolvam

- Uma política de sustentabilidade

CODIM – Comitê de Divulgação ao Mercado

Abrasca – Associação Brasileira de Empresas Listadas

ABRAPP, PREVI, PETROS etc - UNPRI

# Tendências internacionais

## Maior crescimento dos relatos

- Mercados emergentes
- PMEs

## Relatos eletrônicos

## Verificação externa

## Relato integrado

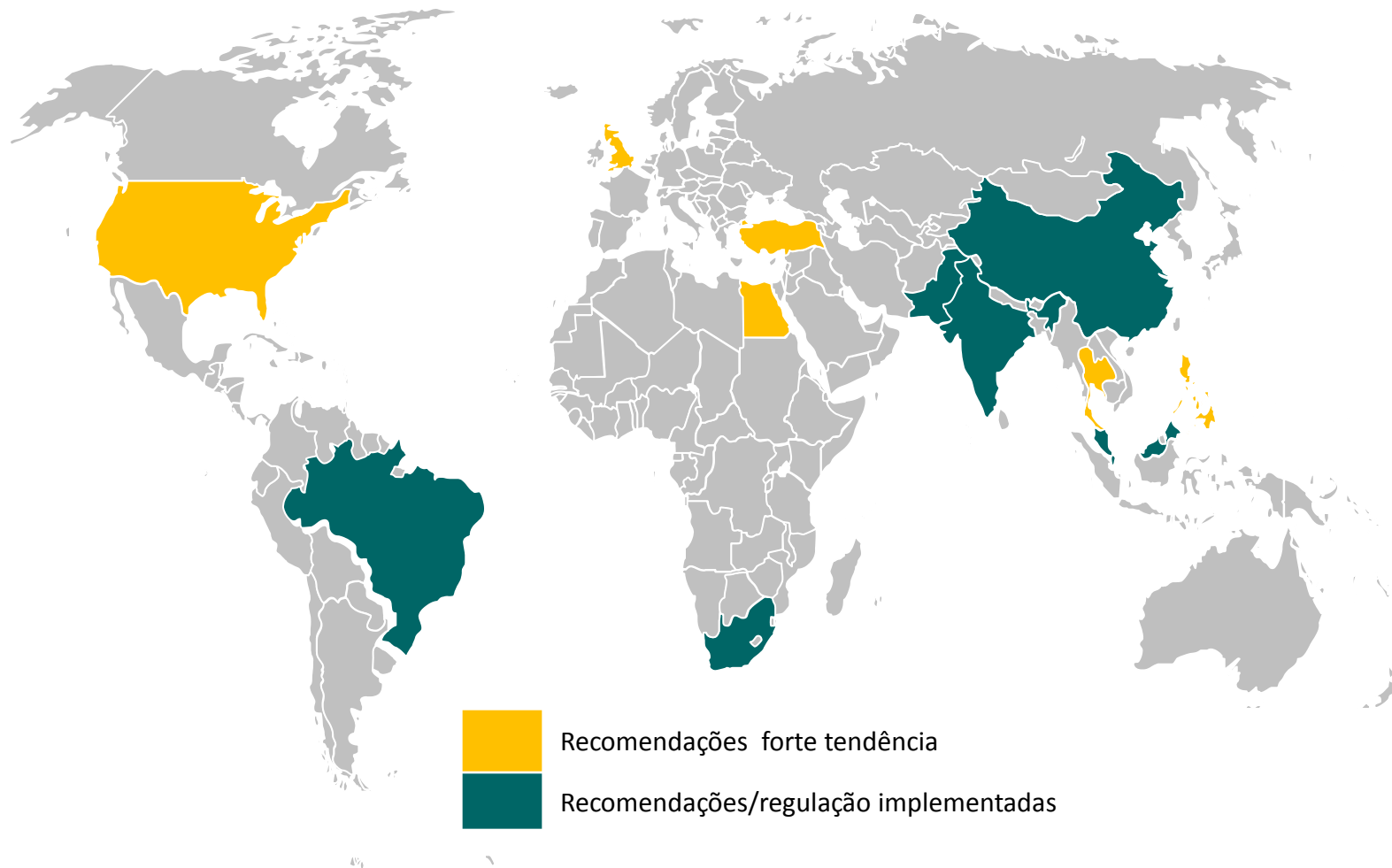
Foco na cadeia de fornecedores cada vez mais presente nas iniciativas

Regulação (UE, Dinamarca, Suécia, África do Sul etc)



# Tendências internacionais

## Iniciativas de Bolsas no mundo



# Patrocinadores GRI Br



Apoio:



# Agradecimento: OSs do Brasil

---

Aberje  
Banco Bradesco  
Banco do Brasil  
Banco Itaú Holding Financeira  
Bhpress Comunicação Integrada  
BM&FBOVESPA  
CEMIG  
Central Nacional Unimed  
Editora Contadino  
ek Marketing  
Even Construtora e Incorporadora S.A.  
IBGC - Brazilian Institute of Corporate Governance  
Imagem Corporativa  
Insituto Ethos  
Instituto Infraero de Seguridade Social -INFRAPREV  
Itaipu Binacional  
Lanakana

Natura Logística e Servicos Ltda  
Petrobras  
Report Comunicação  
SAGE (Coppetec)  
Samarco Mineração  
SANASA  
SulAmérica Companhia Nacional de Seguros  
The Media Group  
TV1  
Unimed Blumenau  
Unimed Circuito das Águas  
Unimed de Cascavel  
Unimed do Brasil  
Usina São Manoel  
Vale  
Via Gutenberg  
Visão Sustentável

# Tendências: Brasil

Participe das reuniões do CBAIIRC

Eventos GRI, CDP, CEBDS, Ethos etc

Publicação:



- FERRAMENTAS FINANCEIRAS
- EXTRAINDO MATERIALIDADE DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
- A SUSTENTABILIDADE NO *VALUATION* DAS COMPANHIAS
- ENCONTRO COM INVESTIDORES
- MELHORES PRÁTICAS E VALORAÇÃO DE INTANGÍVEIS



# Faça parte da GRI:

- [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)
- GRI's Guidelines são gratuitas
- Newsletter
- Cursos oficiais (Aberje, BSD, SAGE e Uniethos)
- GRI Ponto Focal: Workshops introdutórios gratuitos sobre o G4
- Ajude a GRI, seja um OS da GRI

**Glaucia Terreo**

[terreo@globalreporting.org](mailto:terreo@globalreporting.org)