



28 de fevereiro de 2005
002/2005-DCA

COMUNICADO EXTERNO

Associados da BM&F e Participantes do Mercado de Títulos Públicos

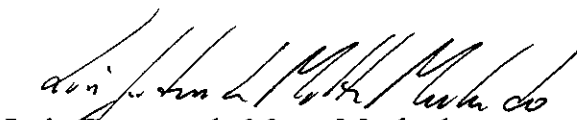
Ref.: Clearing de Ativos – ISO 9000 – Pesquisa de Satisfação dos Clientes.

Prezados Senhores,

A BM&F agradece a seus associados e demais usuários da Clearing de Ativos a participação na pesquisa de que tratou o Comunicado Externo 001/2005-DCA, de 26/01/2005, em que se buscou identificar, em conformidade com as regras ISO 9000, seu grau de satisfação quanto à qualidade dos serviços por ela prestados.

As respostas recebidas, que alcançaram, aproximadamente, 68% do universo de participantes da Clearing, estão em processo de análise e os resultados correspondentes serão divulgados oportunamente.

Atenciosamente,


Luis Gustavo da Matta Machado
Diretor da Clearing de Ativos