



30 de dezembro de 2013  
181/2013-DO

## COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA – Segmentos BOVESPA e BM&F

**Ref.: Novo Sistema para Solicitação de Serviços BM&FBOVESPA – CSNet.**

A BM&FBOVESPA disponibilizará, **a partir de 30/12/2013**, o novo Sistema de Controle de Serviços CSNet, que possibilitará aos participantes realizar, de forma automática, solicitação, acompanhamento e cancelamento dos Serviços BM&FBOVESPA.

Inicialmente será disponibilizada somente a contratação de Sessão FIX Entrypoint. Ao longo do primeiro semestre de 2014, serão implantadas as solicitações dos demais serviços referentes à sessão FIX, Sinacor, Telas de Negociação e Modos de Acesso. A relação completa encontra-se em [www.bvmfnet.com.br](http://www.bvmfnet.com.br), Serviços.

O CSNet, disponível em [www.bvmfnet.com.br](http://www.bvmfnet.com.br), substituirá o atual fluxo de envio de e-mails pelo [bvmfsolution@bvmf.com.br](mailto:bvmfsolution@bvmf.com.br), [sessaofix@bvmf.com.br](mailto:sessaofix@bvmf.com.br) e/ou contatos por telefone, permitindo aos participantes acompanhar o status de suas solicitações e a lista completa de serviços contratados, com mais agilidade e padronização das demandas, bem como ter rastreabilidade dos pedidos realizados.

A partir de **13/01/2014**, as solicitações da Sessão FIX Entrypoint serão aceitas apenas por meio do CSNet. Informações e demonstrações quanto ao uso do sistema estão disponíveis em [www.bvmfnet.com.br](http://www.bvmfnet.com.br), Serviços, CSnet, Conceito do Sistema.




181/2013-DO

.2.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos com a Diretoria de Relacionamento com os Distribuidores, pelo telefone (11) 2565-7102 ou pelo e-mail [bvmfsolution@bvmf.com.br](mailto:bvmfsolution@bvmf.com.br).

Atenciosamente,



Cícero Augusto Vieira Neto  
Diretor Executivo de Operações, Clearing e Depositária