



14 de fevereiro de 2005
022/2005-DG

COMUNICADO EXTERNO

Corretoras Associadas e Operadores Especiais

Ref.: WTr Terminal Semiprofissional – Procedimentos Necessários.

Prezados Senhores,

Conforme estabelecido no Comunicado Externo 011/2005-DG, de 31/01/2005, estará disponível, a partir de 16/02/2005, a aplicação Windows denominada WTr Terminal Semiprofissional, destinada ao sistema WebTrading BM&F (WTr). Esse terminal é ferramenta alternativa ao WTr Site (Internet *browser*) e está também voltado à utilização direta pelo cliente.

Descrevemos, a seguir, os procedimentos de utilização do WTr Terminal Semiprofissional.

1. Solicitação

A solicitação, seja das cinco licenças oferecidas pela BM&F seja de licenças adicionais necessárias, deverá ser feita por meio de carta (assinada pelo Diretor de Relações com o Mercado da Corretora) endereçada ao Diretor de Pregão da BM&F, identificando:

- Quantidade de licenças;
- Local de uso: na Corretora (*pool* de terminais para clientes) ou no cliente. Em caso de uso na Corretora, identificar as máquinas em que as licenças serão instaladas.

Os Operadores Especiais têm direito a apenas uma licença do WTr Terminal Semiprofissional.

Bolsa de Mercadorias & Futuros

Praça Antonio Prado, 48 - Telefone: 3119-2000 - CEP 01010-901 - São Paulo - SP
Caixa Postal, 4275 - São Paulo - Capital - CEP 01061-970

As primeiras cinco licenças não terão custos para a Corretora. Cada licença adicional custará R\$120,00 por mês, destinados ao ressarcimento do provedor do *software*.

2. **Aprovação**

Recebida a solicitação, o Diretor de Pregão poderá aprová-la ou rejeitá-la, mediante análise. Dentre os critérios utilizados, estão, dentre outros: aplicabilidade da ferramenta à solicitação da Corretora, participação desta no WTr, sua certificação no WTr e limite de concessão de acordo com o número de permissões de acesso.

3. **Download e Instalação do Software WTr Terminal Semiprofissional**

O aplicativo estará disponível para *download* em Extranet BM&F > WebTrading BM&F > Downloads > WTr Terminal Semiprofissional:

<http://extranet.net.bmf/pages/portalextra/webtrading/pages/downloads.asp>

- Terminado o *download*, deve-se descompactar o arquivo *zipado* em pasta de sua escolha.
- Na pasta escolhida, deve-se executar o arquivo *SETUP.exe*. Esse programa inicia a instalação do WTr Terminal Semiprofissional.
- Deve-se selecionar a pasta de instalação de sua escolha ou aceitar a pasta sugerida, clicando em *Next*.
- Ao término da instalação, deverá aparecer a mensagem “Instalação terminada com sucesso”, o que conclui a instalação do *software*.

4. **Download e Instalação do Configurador do WTr Terminal Semiprofissional**

O *download* e a instalação do WTr Terminal Semiprofissional, executado no passo 3, não o deixa em condições de uso. Para isso, é necessária a configuração do produto. Como isso depende de características exclusivas de cada Corretora, esta deverá realizar o *download* e a execução de seu configurador. Por ser o configurador único por Corretora, este se encontra disponível na aplicação TA – Transferência de Arquivos.

- O configurador estará disponível para *download* em Extranet BM&F > Transferência de Arquivos > Transferência de Arquivos:
extranet.net.bmf/transfarquivos/default.asp.



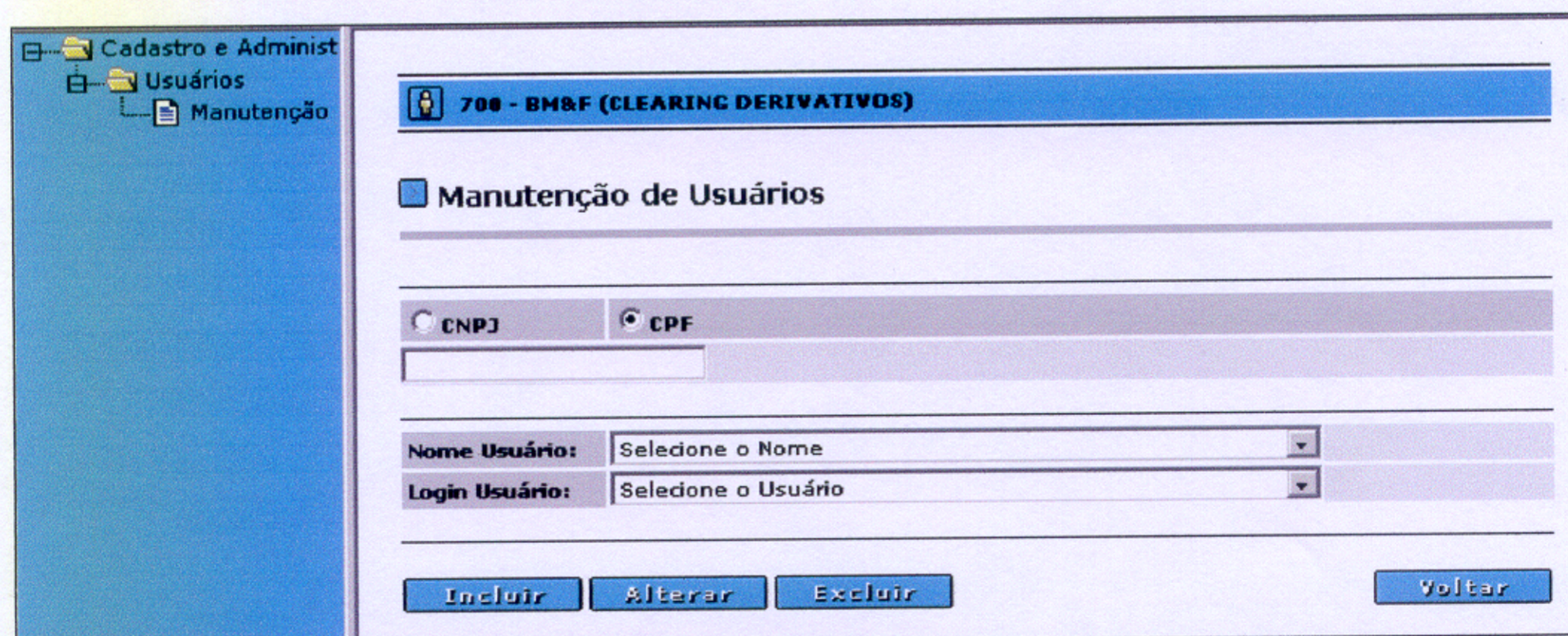
- Deve-se marcar a opção “SP/WT/C005/0199 – Configurador do WTr Terminal Semiprofissional” e clicar em *Download*.
- Terminado o *download*, descompactar o arquivo *zipado* em pasta de sua escolha.
- Na pasta escolhida, selecionar e clicar o arquivo *SETUP*. Esse programa inicia a instalação do Configurador do WTr Terminal Semiprofissional.
- Ao término da configuração, deverá aparecer a mensagem “Configuração terminada com sucesso”, o que conclui a configuração do *software*.

5. Usuário no Controle de Acesso

O WTr Terminal Semiprofissional está sob a administração do Controle de Acesso da BM&F. Portanto, para sua utilização, é necessária a existência de usuário válido.

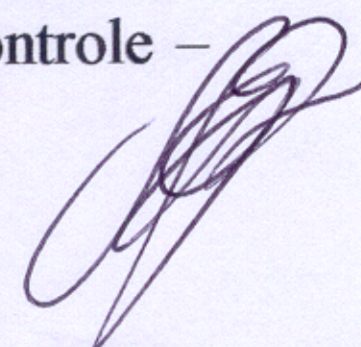
Caso o interessado em utilizar o terminal já tenha *login* de acesso ao WTr Site, este poderá ser utilizado, desde que o passo 6 seja realizado.

Caso o interessado não tenha o *login* de acesso ao WTr Site, a Corretora deverá providenciar a criação de novo *login* na tela de Manutenção de Usuários, disponível no WTr Site Administrativo menu WebTrading > Cadastro e Administração de Acessos > Usuários > Manutenção de Usuários. Em seguida, efetuar o passo 6.



* Para acessar a tela acima, o funcionário da Corretora deverá solicitar ao privilegiado da Corretora a autorização de seu *login* para o serviço IBC11 no Sistema de Controle de Acesso BM&F.

Para o caso de clientes novos, devem ser consultados os manuais **Cadastro e Controle de Acesso (Controle – Administração e Controle – Acesso)**, disponíveis na Extranet BM&F:

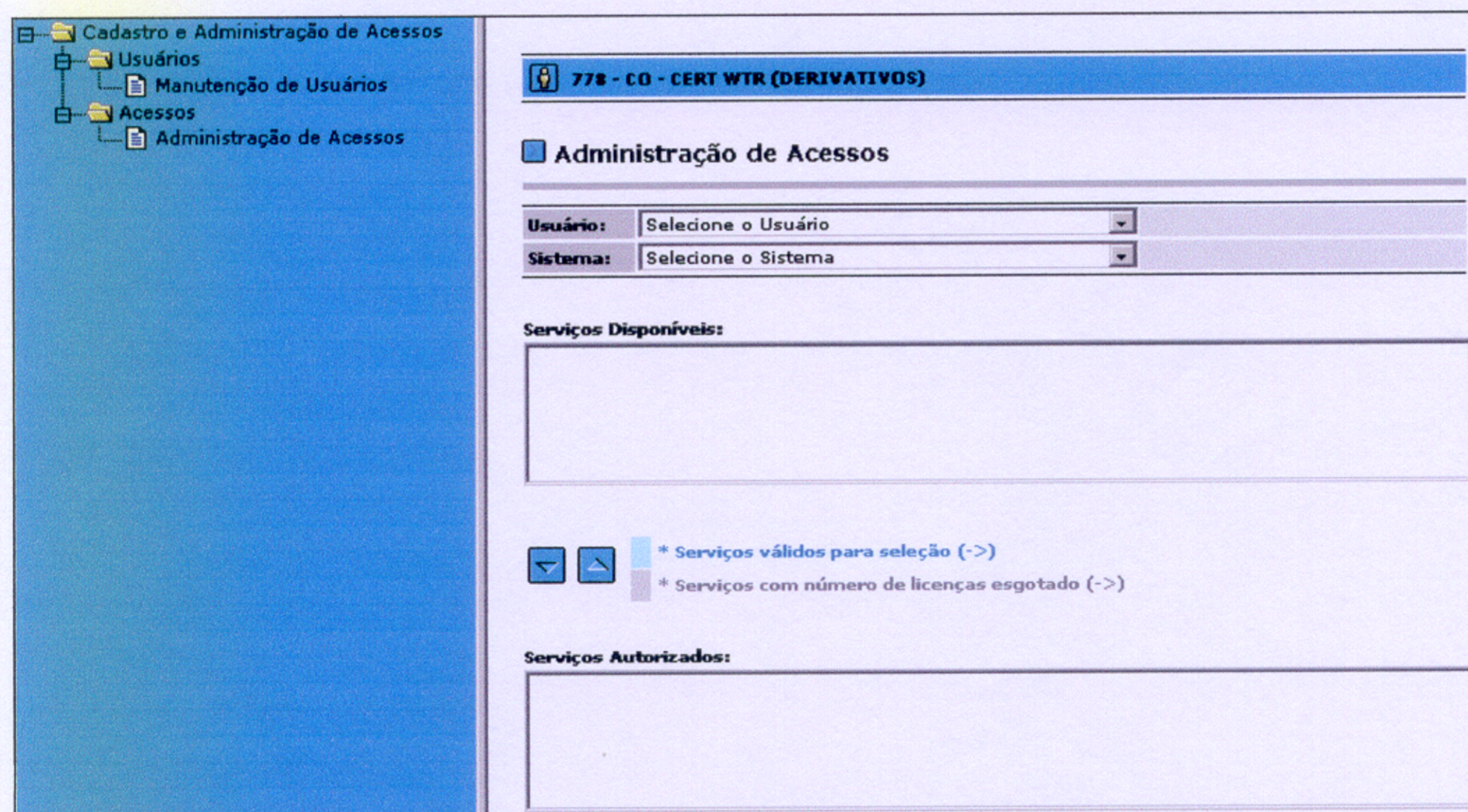


<http://extranet.net.bmf/pages/portalextra/webtrading/pages/manuais.asp>

6. Habilitação em Controle de Acesso

Pelo fato de o WTr Terminal Semiprofissional estar sob a administração do Controle de Acesso, a funcionalidade está disponível nos códigos de serviço IBT1.

Para os usuários cadastrados, de acordo com o passo 5, há necessidade de associação desses serviços para habilitação do *software*. Para isso, deve-se utilizar a tela de Administração de Acessos disponível no WTR Site Administrativo menu WebTrading > Cadastro e Administração de Acessos > Acessos > Administração de Acessos.

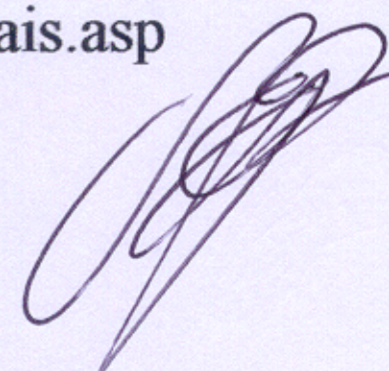


* Para acesso a tela acima, o funcionário da Corretora deverá solicitar ao privilegiado da Corretora a autorização do seu *login* para o serviço IBC21 no Sistema de Controle de Acesso BM&F.

7. Configuração do Cliente

O cliente precisa estar com as liberações necessárias ao canal Semiprofissional. Para isso, deve consultar o manual **WTR Site (WTR Site – Administração Unificada)**, disponível na Extranet BM&F:

<http://extranet.net.bmf/pages/portalextra/webtrading/pages/manuais.asp>



8. Liberação de Portas de *Firewall*

Caso o Terminal Semiprofissional venha a ser instalado em ambientes controlados por *Firewalls*, como a instalação do produto em ambientes da Corretora, deverá haver a liberação da porta 28030 do *Firewall*, para o endereço de destino wtrlink.bmf.com.br.

9. Configuração Mínima para Utilização do WTr Terminal Semiprofissional

O WTr Terminal Semiprofissional deverá ser instalado em estações de trabalho com a configuração mínima recomendada:

- Pentium III 500 MHz;
- 128MB RAM;
- Windows 2000 SP4, 2003 SP1 ou Windows XP;
- Internet Explorer 6.0 SP1;
- Acesso à Internet com banda mínima de 128Kbits.

A Corretora é responsável pelo suporte ao seu cliente na instalação e na utilização do WTr Terminal Semiprofissional. Portanto, recomenda-se a transmissão dos **Termos e Condições de Uso**, descritos no Anexo I deste Comunicado, bem como a leitura das dicas de segurança para operar no WTr, relacionadas no Anexo II.

O manual da aplicação WTr Terminal Semiprofissional está disponível no Site do WebTrading:

<http://extranet.net.bmf/pages/portalextra/webtrading/pages/manuais.asp>.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos com a Central de Atendimento WebTrading BM&F, pelo telefone (+11) 3119-2550 ou pelo *e-mail* wtr@bmf.com.br.

Atenciosamente,



Edemir Pinto
Diretor Geral



Anexo I ao Comunicado Externo 022/2005-DG

WEBTRADING BM&F (WTr) – TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Informações – Responsabilidades

As informações contidas nas áreas públicas desse *website* sobre o WebTrading BM&F (WTr) são de finalidade meramente informativa e, embora obtidas de fontes confiáveis e atualizadas, nem a Corretora nem a BM&F asseguram sua exatidão, atualização, veracidade ou conteúdo.

As informações contidas nas áreas públicas desse *website* sobre o WebTrading BM&F (WTr) não são propostas, ofertas ou recomendação de compra ou venda de quaisquer ativos ou instrumentos financeiros, de realização de negócios ou de contratação de produtos e serviços, não estabelecendo nenhuma relação entre o usuário que acessa o *website* e a Corretora ou a BM&F.

Os investimentos nos mercados de derivativos implicam assunção de riscos, o que pode não ser conveniente para todos os investidores. Por isso, recomenda-se a análise de tais mercados, bem como a conveniência e a oportunidade de realização de negócios e investimentos, que correm por conta e risco do próprio cliente.

Eventuais perdas, danos ou insucessos, inclusive perante terceiros, decorrentes da realização de negócios no WebTrading BM&F (WTr) são de exclusiva responsabilidade do cliente.

Podem existir *links* desse *website* para *websites* de terceiros, não sendo a Corretora ou a BM&F responsável pela exatidão e pela legalidade dos respectivos conteúdos.

Esse *website* utiliza *cookies* (identificadores alfanuméricos que são transferidos para o computador do cliente por meio de seu navegador – *browser*), permitindo que os sistemas da Corretora reconheçam a máquina do cliente e promovam funcionalidades de personalização e customização durante os acessos.

Equipamento e tecnologia necessários

O cliente é responsável pelo custo e pela manutenção de equipamento apropriado (*hardware*), de sistema operacional e de *softwares* adequados, não se limitando aos necessários para a configuração mínima, bem como daqueles destinados à proteção contra vírus e invasões, de acesso à Internet, de provedor e de configurações exigidas.

É essencial que o cliente se proteja do acesso não autorizado, bem como a sua senha e o seu computador, pois estes são de sua exclusiva responsabilidade. Assim, recomenda-se ao cliente efetuar o *logoff* (*Encerrar Sessão*) sempre que encerrar o acesso, bem como a leitura das “Dicas de Segurança” contantes do Anexo II.

O cliente reconhece que o tipo de conexão à Internet que adotar (linha discada ou banda larga, por exemplo) influencia a transmissão de dados e informações, bem como a comunicação com o WebTrading BM&F (WTr).





Anexo II ao Comunicado Externo 022/2005-DG

WEBTRADING BM&F(WTr) – DICAS DE SEGURANÇA

Cuidados com acesso e navegação na Internet

1. Certifique-se de que está na área segura do *site* de negociação da Corretora; verifique a existência de um pequeno cadeado fechado na parte inferior do programa de navegação; note que no início do campo “endereço” surgem as letras *https*.
2. Evite atalhos para acessar o *site* de negociação, especialmente os obtidos em *sites* de pesquisa.
3. Sempre procure acessar o *site* de negociação no início da conexão ao provedor; evite navegar em outras páginas ou acessar *e-mail* antes de utilizar o sistema.
4. Evite realizar operações em equipamentos de uso público. Eles podem estar com programas antivírus desatualizados ou preparados para capturar os seus dados.
5. Evite abrir *e-mail* de origem desconhecida e executar programas ou abrir arquivos anexados, sem verificá-los com antivírus atualizado, mesmo que o conteúdo seja criado por pessoa de sua confiança. Estes podem conter vírus ou cavalos-de-tróia, sem que os remetentes sequer saibam disso.
6. Nunca abra *e-mail* do tipo corrente (*spam*). Trata-se de mensagens que oferecem facilidades promocionais, propaganda enganosa, curiosidades, mensagens de amizade e outros títulos, sempre orientando o reenvio para dez ou mais amigos. Esses tipos de mensagens são muito utilizados para propagar vírus ou cavalos-de-tróia.
7. Somente utilize provedores com boa reputação no mercado e *browsers* e antivírus atualizados.

Cuidados com a sua senha

1. Sua senha é pessoal e intransferível.
2. Segredo é a sua garantia. Nunca permita que outras pessoas tenham conhecimento de sua senha, mesmo que sejam de inteira confiança.
3. Memorize sua senha sem anotá-la. Caso desconfie de que alguém tenha descoberto sua senha, providencie sua imediata substituição.
4. De preferência, utilize sempre senhas que não guardem relação com dados seus, pois nada mais óbvio do que uma senha composta a partir da data de seu nascimento ou variação de posições dessa data. Nunca utilize números

seqüenciais ou repetidos e, ainda, números telefônicos, da carteira de identidade ou do CPF.

5. Substitua sua senha caso esta possa ser descoberta facilmente.
6. Altere, sempre que requerida, sua senha de acesso.
7. Evite que outras pessoas vejam você digitar sua senha; proteja o teclado com o corpo ou com as mãos.
8. Nossos funcionários jamais solicitam a digitação da senha por telefone. Caso alguém se apresente como funcionário da Corretora e peça para você digitar a sua senha, não aceite e comunique imediatamente o fato à área de relacionamento com clientes.

Programas antivírus

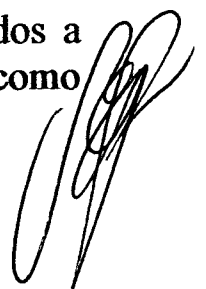
1. Instale um programa antivírus em sua máquina e mantenha-o sempre atualizado, pois novos vírus surgem a cada dia. Dentre os principais inimigos de sua segurança na Internet, estão os vírus de computador, pequenos programas que se instalam em sua máquina e podem causar os mais diversos problemas, desde a exibição de mensagens até a perda de todos os seus dados pessoais.
2. A infecção ocorre por meio de programas ou de anexos em *e-mails*. Alguns tipos de vírus alteram maliciosamente as configurações do computador para facilitar sua invasão, facilitando o roubo de informações ou a destruição de arquivos, para evitar esses problemas, é recomendável não abrir *e-mail* ou executar programas de origem desconhecida.

Anti-trojans (contra cavalos-de-tróia)

Instale e mantenha sempre atualizado um programa *anti-trojan* em sua máquina, pois, assim como os vírus, novos cavalos-de-tróia surgem a cada dia. São programas que afetam os microcomputadores, tornando-os vulneráveis e podendo, ainda, permitir que terceiros acompanhem ou tomem conhecimento do que se digita no teclado, inclusive sua lista de endereços, seus *sites* favoritos, seus dados de acesso e até mesmo senhas, com o objetivo de analisar seu perfil e hábitos de consumo. A infecção ocorre por meio de programas ou de anexos em *e-mail*. Assim, evite abrir qualquer *e-mail* ou programas executáveis de origem desconhecida.

Firewall

Firewalls são sistemas desenhados para prevenir acessos não autorizados a uma rede ou computador específicos. Podem ser tanto máquinas como



programas, ou, ainda, uma combinação dos dois. Frequentemente, são utilizados para prevenir acessos não autorizados a partir da Internet. Estes funcionam como um vigia que monitora, permanentemente, as portas do computador para verificar se alguma está sendo utilizada de forma suspeita. Nesse caso, bloqueia a porta, além de avisar ao usuário da situação irregular. Com o uso dissimulado das portas do computador, é possível descobrir seu endereçamento na rede e, a partir daí, ganhar acesso para execução, gravação, leitura, cópia ou deleção de quaisquer arquivos armazenados em seu micro. Existem diversos programas comerciais de *Firewall* para proteção de usuários domésticos ou corporativos disponíveis no Brasil.

Como saber se a conexão é segura?

1. Verifique na barra de endereços se o *site* utiliza o protocolo *https*. Basta conferir se o endereço começa com *https*.
2. No rodapé da página, confira o cadeado à direita.
3. Clique duas vezes no cadeado para exibir o certificado de segurança, em que deve constar a validade, a quem foi atribuído (Emitido para: *wtr.bmf.com.br*) e a entidade certificadora (Emitido por: *www.verisign.com*).
4. Confira se o endereço da página que você está acessando é o mesmo do campo "emitido para" do certificado. Tomando esses cuidados, você estará seguro de que as informações que enviar serão dirigidas ao *site* de negociação e serão utilizadas somente pela BM&F.

Todas essas precauções somente favorecem o usuário que toma os devidos cuidados com o sigilo de sua senha, requisito absolutamente essencial para sua segurança.

Na residência

Se você for a única pessoa a utilizar seu computador, basta seguir as orientações de segurança aqui fornecidas sobre computadores, navegadores e sistemas operacionais. Caso mais pessoas utilizem o mesmo computador, esteja certo de que também tomem conhecimento e sigam as orientações, porque de nada adiante você tomar todos os cuidados se outra pessoa abre todos os anexos que recebe por *e-mail*, sem atentar para o uso de antivírus ou de outras precauções indicadas neste documento. Lembre-se de que mensagens enviadas por pessoas conhecidas também podem trazer vírus e cavalos-de-tróia, sem que os remetentes sequer saibam disso.



Em seu ambiente de trabalho

Se você for a única pessoa a utilizar seu computador, procure seguir as orientações de segurança aqui fornecidas sobre computadores, navegadores e sistemas operacionais. Caso compartilhe seu computador com outras pessoas, esteja certo de que as configurações de cada usuário são protegidas.

Se não tiver certeza disso, recomenda-se que consulte o administrador da rede ou o profissional encarregado da manutenção para saber se a rede é compatível com o uso do *site*.

Em terminais públicos e cibercafés

Não recomendamos a utilização dos serviços do sistema de negociação a partir de terminais públicos, como cibercafés, pois é impossível ter certeza da segurança e da privacidade de seus dados nesses locais.

Desconsidere qualquer mensagem recebida em nome da Corretora ou do *site* de negociação, especialmente se feitas por meio de arquivos executáveis, formulários de cadastro ou atalhos. Melhor ainda, apague efetivamente (usando as teclas SHIFT + DEL) essa mensagem de seu computador.

