



07 de novembro de 2007
014/2007-DST

COMUNICADO EXTERNO

Operadores Especiais

Ref.: Upgrade de Memória nos Notebooks que acessam o GTS.

Visando atender aos pré-requisitos de hardware para a nova versão do GTS (Comunicado Externo 012-2007/DST, de 01/08/2007), a BM&F efetuará, de **12 a 23/11/2007**, upgrade de memória dos notebooks que hoje se encontram em uso para o GTS.


O upgrade será feito na sala do Operador Especial por um técnico da equipe de Helpdesk, estimando-se cinco minutos por equipamento. Caso não haja disponibilidade de realizá-lo de imediato, nova oportunidade será marcada dentro do período citado.

Após o atendimento, deverá ser assinado documento em que constem dados do notebook e série da memória instalada.

Ressaltamos que, após o referido período, novos upgrades serão efetuados somente por meio de agendamento, com a central de serviços do Helpdesk, até 28/12/2007.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos com a Divisão de Helpdesk, pelo telefone (+11) 3119-2069.

Atenciosamente,


José Antonio Eirado Neto
Diretor de Sistemas e Tecnologia