



# PASSO A PASSO – EXERCÍCIO DE DIREITOS DO TITULAR

Lei Geral de Proteção de Dados

**SUMÁRIO**

- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)..... 3**
- **VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS..... 5**
- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA) ..... 8**
- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO ..... 9**
- **INFORMAÇÕES DE CONTROLE ..... 12**

- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)**

- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais da B3 através do link [https://www.b3.com.br/pt\\_br/termos-de-uso-e-protecao-de-dados/declaracao-de-protecao-de-dados-pessoais/](https://www.b3.com.br/pt_br/termos-de-uso-e-protecao-de-dados/declaracao-de-protecao-de-dados-pessoais/).
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de Direitos” e clique em **“Solicitação digital”**.

### Exercício de direitos

Se após a leitura desta Declaração de Proteção de Dados Pessoais você precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, entre em contato pelos canais abaixo:

-  **Atendimento eletrônico**  
Solicitação digital
-  Caso tenha alguma dúvida com relação a abertura do seu pedido ou validação da sua identidade, acesse o passo a passo abaixo:  
[Passo a passo do atendimento eletrônico](#)
-  **Carta**  
[Baixar modelo de carta](#)  
B3 S.A. – BRASIL, BOLSA, BALCÃO.  
Praça Antonio Prado, 48, Centro – 2. Andar – Área de Serviços de Informação, São Paulo/SP, CEP: 01010-901

- 3) Você será redirecionado para uma nova página que contém o nosso formulário web. Por favor preencha todas as informações que lhe forem solicitadas.



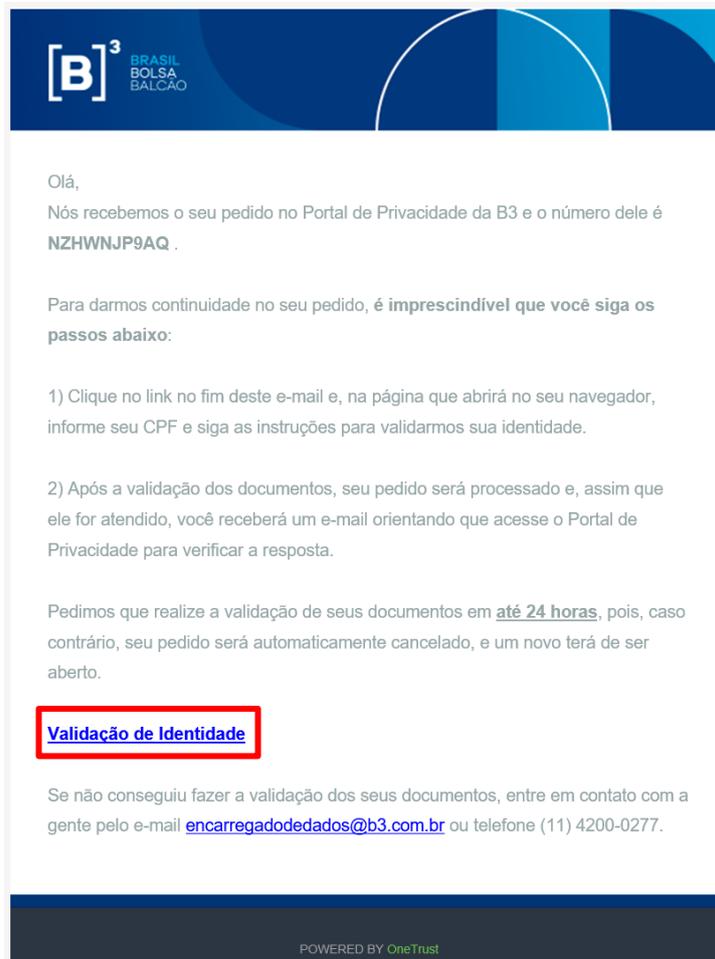
Olá, bem-vindo(a)!

Este canal foi construído especialmente para você solicitar seus direitos em relação aos seus dados pessoais, previstos na lei 13.709/18, denominada LGPD. **Para prosseguir com a sua solicitação tenha em mãos um documento de identificação com foto. Caso seja representante legal do titular, tenha também em mãos o documento que comprove essa condição.**

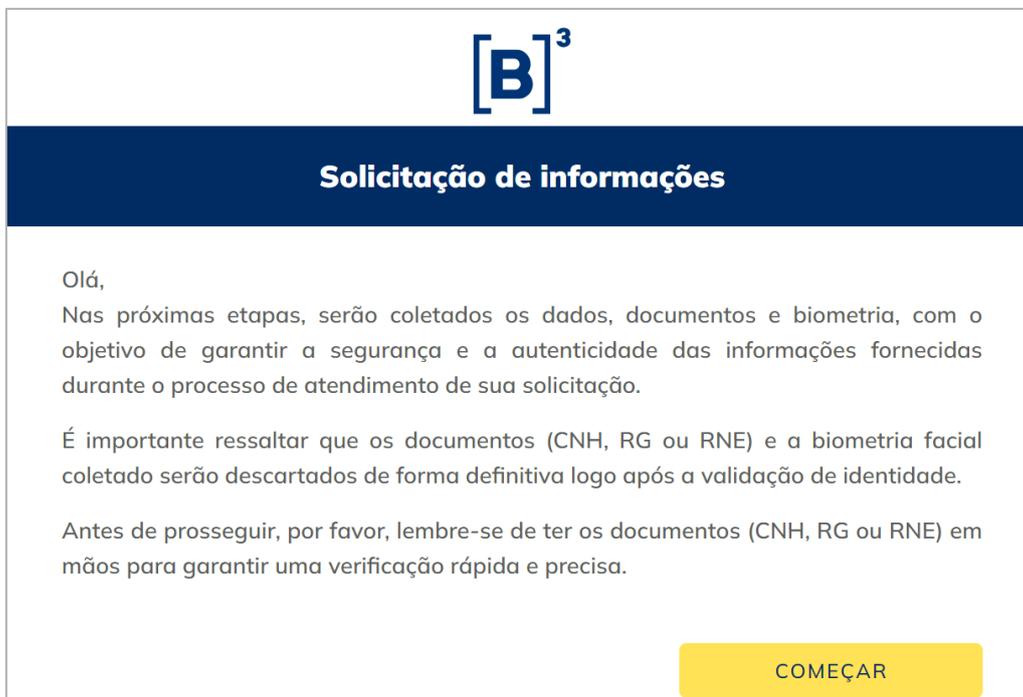
- 4) Assim que tudo for preenchido e as informações enviadas, a seguinte mensagem será exibida na tela.



- 5) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado na hora do preenchimento do formulário. Leia com atenção e clique no botão **“Validação de Identidade”**.



6) Você será redirecionado para uma nova página.



**[B]<sup>3</sup>**

### Solicitação de informações

Olá,  
Nas próximas etapas, serão coletados os dados, documentos e biometria, com o objetivo de garantir a segurança e a autenticidade das informações fornecidas durante o processo de atendimento de sua solicitação.

É importante ressaltar que os documentos (CNH, RG ou RNE) e a biometria facial coletado serão descartados de forma definitiva logo após a validação de identidade.

Antes de prosseguir, por favor, lembre-se de ter os documentos (CNH, RG ou RNE) em mãos para garantir uma verificação rápida e precisa.

**COMEÇAR**

o **VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS**

7) Nesta página, serão coletados os dados pessoais necessários para realizar a validação da identidade do titular e/ou do seu representante legal. A primeira etapa do fluxo é inserir o CPF (do titular e/ou do representante legal). Certifique-se de que um CPF válido está sendo inserido, senão não será possível prosseguir com as próximas etapas.



**[B]<sup>3</sup>**

### Solicitação de informações

**Número do CPF**  
Digite o número do seu CPF.

Digite o número do seu CPF.

**AVANÇAR**

- 8) Em seguida, será necessário fazer o upload da foto do seu documento de identificação, aberto e fora do plástico (RG, CNH ou RNE). É possível fazer o upload a partir da galeria de fotos, ou tirar a foto na hora. Garanta que as informações do documento estejam claras e legíveis.



### Solicitação de informações

**Documento de identificação**  
Utilize seu RG, CNH ou RNE abertos e fora do plástico.

- Evite luzes diretas ou reflexos sobre o documento;
- Verifique se todas as informações do documento são claramente visíveis;
- Verifique se a imagem está nítida e não está borrada.

AVANÇAR

Quando seus documentos forem validados com sucesso, a seguinte mensagem será exibida na tela:



Caso haja algum erro na validação, a seguinte mensagem será exibida:



- 9) A próxima etapa é a validação de “Prova de vida”, em que será necessário habilitar a câmera do dispositivo que você está utilizando e seguir as instruções que aparecerem em tela para capturar uma foto do seu rosto (Selfie).



- 10) Assim que todas estas etapas forem concluídas, e a validação de sua identidade feita com sucesso, uma última mensagem aparecerá em tela. Você pode, a partir deste momento, fechar a aba do seu navegador, e aguardar que o seu pedido será atendido em até 15 dias.



- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA)**

- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais da B3 através do link [https://www.b3.com.br/pt\\_br/termos-de-uso-e-protecao-de-dados/declaracao-de-protecao-de-dados-pessoais/](https://www.b3.com.br/pt_br/termos-de-uso-e-protecao-de-dados/declaracao-de-protecao-de-dados-pessoais/).
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de Direitos” e clique em **“Baixar modelo de carta”**.

**Exercício de direitos**

Se após a leitura desta Declaração de Proteção de Dados Pessoais você precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, entre em contato pelos canais abaixo:

- Atendimento eletrônico**  
[Solicitação digital](#)
- Caso tenha alguma dúvida com relação a abertura do seu pedido ou validação da sua identidade, acesse o passo a passo abaixo:**  
[Passo a passo do atendimento eletrônico](#)
- Carta**  
[Baixar modelo de carta](#)  
B3 S.A. – BRASIL, BOLSA, BALCÃO.  
Praça Antonio Prado, 48, Centro – 2. Andar – Área de Serviços de Informação, São Paulo/SP, CEP: 01010-901

- 3) O PDF do modelo de carta para solicitação de exercício de direitos dos titulares será baixado. Você deve preencher suas informações e enviar o seu pedido pelo correio, ao endereço informado dentro do PDF, junto com as cópias autenticadas dos documentos listados, e a cópia simples de comprovante de residência (outros documentos serão necessários caso você seja um procurador ou representante legal do titular de dados).

**Solicitação de Exercício de Direitos dos Titulares**

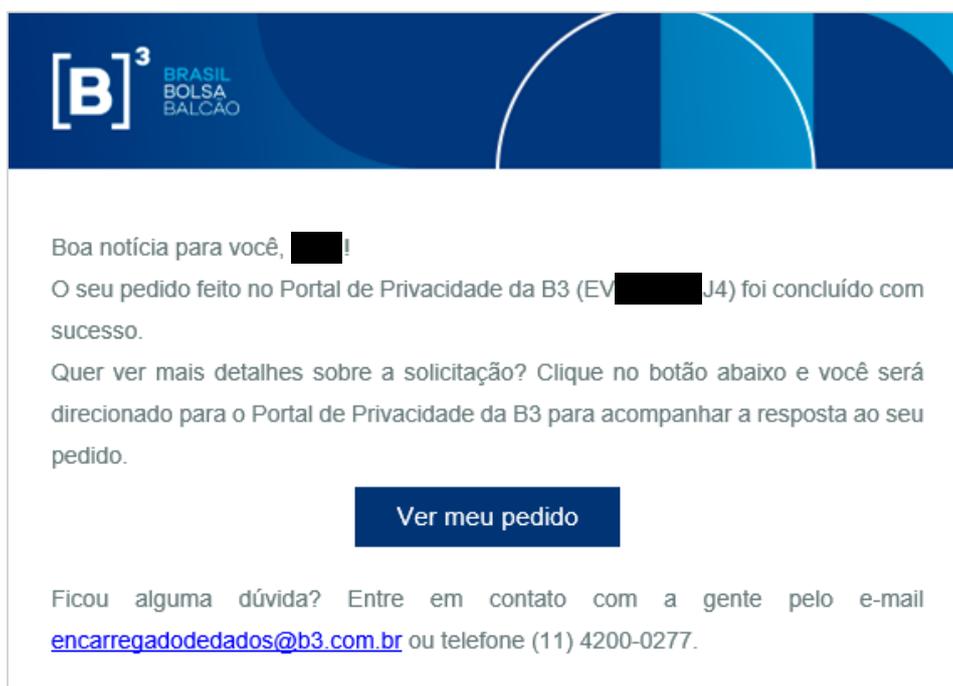
*Favor enviar os seguintes documentos junto com a solicitação:*

- *Cópia autenticada do seu RG;*
- *Cópia autenticada do seu CPF;*
- *Cópia simples de comprovante de residência (conta de luz, água, telefone, gás);*
- *Se for procurador ou representante legal: cópia da procuração autenticada ou documento comprobatório de representação legal (Ex: certidão de nascimento do titular)*

*A B3 irá utilizar estas informações para autenticação da sua identidade e não serão utilizadas para outras finalidades.*

- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO**

- 1) Assim que seu pedido for concluído, você receberá o e-mail detalhado a seguir. Clique no botão **“Ver meu pedido”** para acessar o Portal de Privacidade da B3.



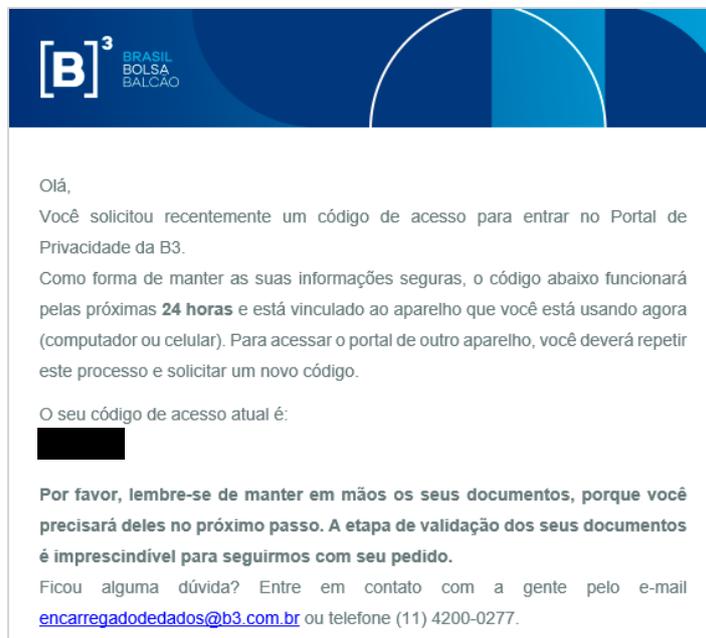
- 2) Você será redirecionado para a página de login do Portal de Privacidade da B3. Será necessário realizar a solicitação de um **código de acesso**. Esse código garante a segurança na hora de você acessar suas informações. Lembre-se de informar o e-mail que você usou para a criação do seu pedido.

**Solicitar código de acesso**

Para acessar ao Portal de Privacidade, precisa de solicitar um código de acesso inserindo o seu endereço de e-mail abaixo

\* E-mail

- 3) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado.

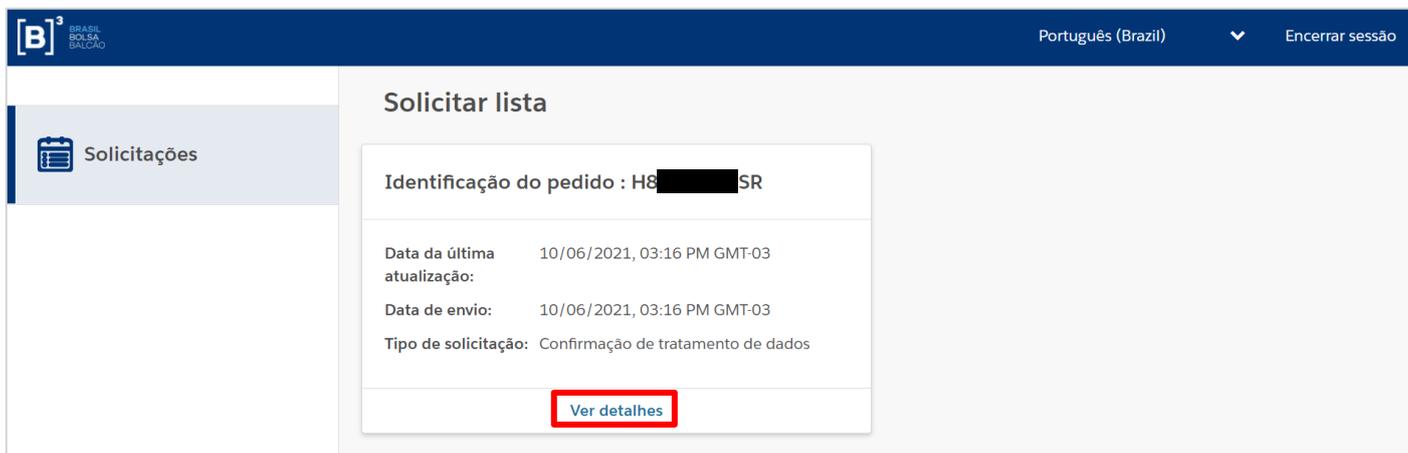


- 4) Copie o código de acesso, volte no seu navegador e cole ele no campo indicado. Em seguida, clique no botão “Ir para Portal de privacidade”.

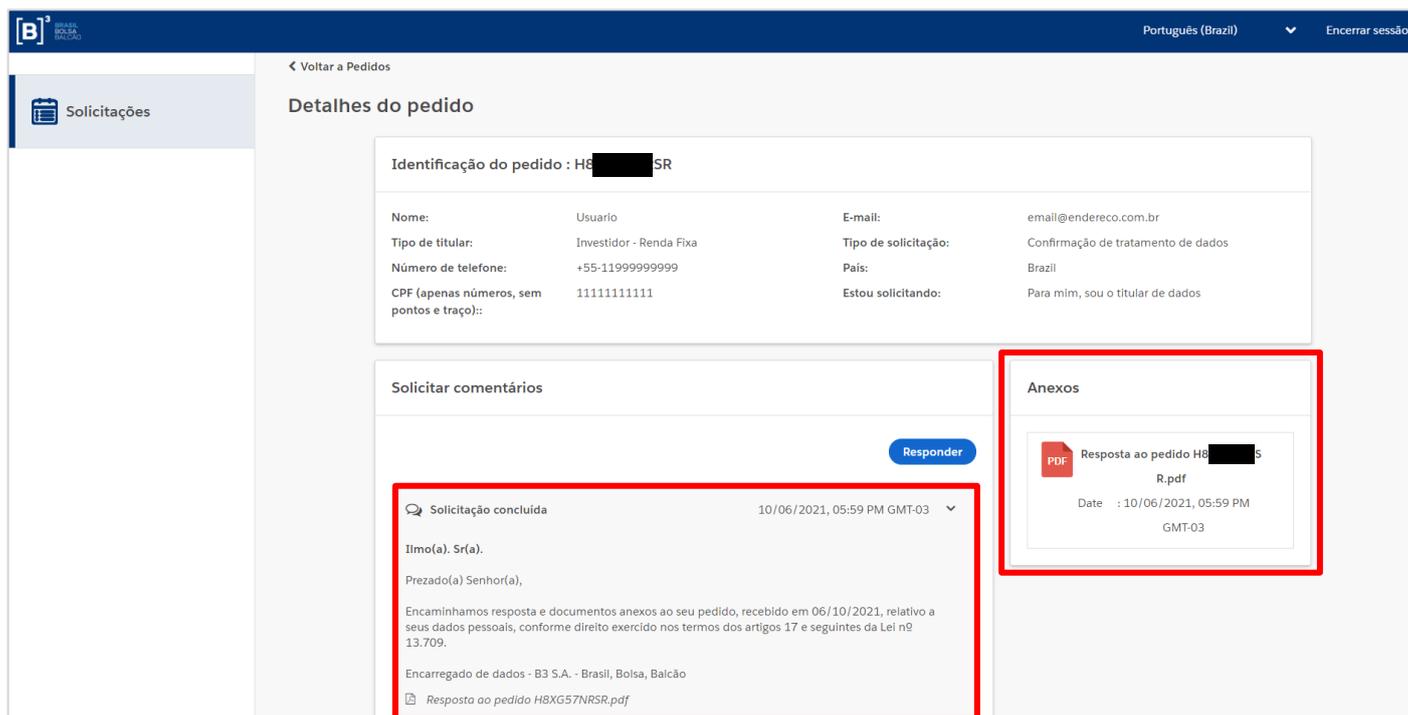
The image shows a web form with the following elements:

- An envelope icon with an @ symbol.
- Text: **Será enviado um código de acesso**
- Text: Um código de acesso único será enviado para [email@endereco.com.br](mailto:email@endereco.com.br) se houver uma conta associada com este endereço de e-mail. Este código será válido por 15 minutos
- A red-bordered input field with the label: **\* Digite o código de autenticação**
- A checkbox labeled: Lembrar este dispositivo por 1 dias
- A blue button: Ir para Portal de privacidade
- A blue link: Solicitar novo código de acesso

- 5) Ao acessar o Portal de Privacidade, você conseguirá ter acesso a todos os pedidos que foram abertos. Clique no botão **“Ver detalhes”**.



- 6) A resposta para seu pedido estará dentro da seção **“Solicitar comentários”**. Dependendo do tipo de pedido realizado, na seção **“Anexos”** haverá um arquivo em formato PDF que você poderá fazer o download para maiores detalhes sobre sua resposta.



Obs.: Tanto para pedidos abertos por meio do nosso formulário de atendimento eletrônico, quanto pedidos feitos pelo atendimento via carta, o prazo para resposta, seguindo a LGPD, é de até **15 (quinze) dias**.

### • INFORMAÇÕES DE CONTROLE

**1ª versão:** 15/12/2021

**2ª versão:** 19/10/2023

#### Responsáveis pelo documento:

| Responsabilidade | Área                                 |
|------------------|--------------------------------------|
| Elaboração       | Governança, Identidade e Privacidade |
| Revisão          | Governança, Identidade e Privacidade |
| Aprovação        | Governança, Identidade e Privacidade |

#### Registro de alterações:

| Versão | Item Modificado                  | Motivo  | Data       |
|--------|----------------------------------|---|------------|
| 01     | Versão Original                  | N/A   | 15/12/2021 |
| 02     | Etapa de Validação de Documentos | Atualização da jornada, com a inclusão de melhorias na validação de documentos e aprimoramento da acessibilidade digital. | 19/10/2023 |