



25 de agosto de 2009  
030/2009-DO

## COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA (BVMF) – Segmentos BOVESPA e BM&F

**Ref.: Funcionamento do GTS e do Mega Bolsa em 24/08/2009.**

Informamos que, devido a problemas técnicos, a negociação nos sistemas eletrônicos GTS e Mega Bolsa foi impactada no pregão de 24/08/2009.

### **GTS**

O sistema de negociação GTS possui arquitetura horizontal que permite a distribuição do processamento da negociação dos diversos contratos em módulos de hardware/software independentes.

De acordo com essa arquitetura, há um servidor responsável pelo processamento da negociação dos contratos referenciados em índice de ações, soja, boi gordo e açúcar.

No período da manhã, foi detectada lentidão nesse servidor, causando interrupção do mercado de índice de ações entre 10:45 e 10:55, e dos mercados futuros de boi gordo, soja, açúcar e índice de ações, das 11:21 às 11:40. A lentidão decorreu de um problema em aplicativo instalado no servidor com o objetivo de aumentar a precisão da mensuração do tempo de processamento do sistema, de milissegundos para microssegundos. A equipe de TI da Bolsa já identificou a causa da falha e as correções necessárias estão sendo devidamente providenciadas.

### **Mega Bolsa**

As conexões automatizadas e a Estação de Negociação Mega Bolsa de alguns participantes do mercado foram impactadas, a partir das 10:37, devido à ocorrência de dois problemas técnicos que se sobrepuseram, quais sejam:



030/2009-DO

.2.

- Falha em uma placa de switch, um dos componentes da infraestrutura de rede interna da Bolsa. A falha na placa de switch causou o acionamento, após 4 segundos, de equipamento de contingência, que funcionou de forma correta; e
- A interrupção do funcionamento da rede interna durante o período de tempo mencionado causou instabilidade na Estação de Negociação Mega Bolsa e no software Multigateway, este último responsável pelo funcionamento das conexões automatizadas.

Lembramos que a Bolsa vem testando com êxito e pretende implantar, em breve, o software MegaDirect, que, além de substituir o Multigateway por tecnologia mais moderna e mais veloz, permitirá a utilização, pelas mesas das corretoras, de diferentes telas de negociação fornecidas por empresas de tecnologia.

Por fim, destacamos que os problemas ocorridos em 24/08/2009 nos sistemas GTS e Mega Bolsa não estão relacionados à capacidade de processamento de tais sistemas.

Atenciosamente,

Cícero Augusto Vieira Neto  
Diretor Executivo de Operações e TI