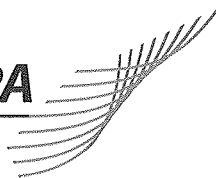


**BM&FBOVESPA**

*A Nova Bolsa*



20 de outubro de 2011  
003/2011- DI

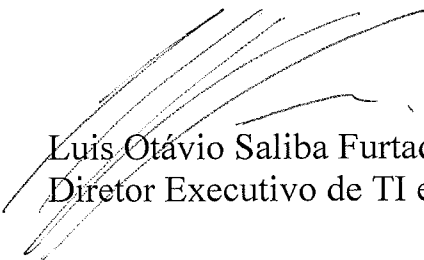
## COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA (BVMF) – Segmento BM&F

**Ref.: Funcionamento do sistema GTS em 20/10/2011.**

Informamos que, devido a um problema no componente de roteamento de ordens do GTS (Gateway Interno), houve lentidão na resposta de mensagens de negociação de contratos futuros referenciados em índice de ações entre 11:27 e 11:39 de 20/10/2011.

Atenciosamente,



Luis Otávio Saliba Furtado  
Diretor Executivo de TI e Segurança da Informação