



27 de janeiro de 2009
003/2009-DO-DIA

COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA (BVMF) - Segmentos BOVESPA e BM&F

Ref.: RCCF.

Informamos que em 27/01/2009, entre 12:30 e 14:30, ocorreu um incidente em nossa estrutura de rede (RCCF), o que gerou indisponibilidade e baixa performance, de forma intermitente, na conexão de alguns participantes.

As ações pontuais para retorno da normalidade foram tomadas e os serviços estão plenamente restabelecidos.

Não obstante, definimos com o fornecedor Primesys uma revisão completa na infra-estrutura da RCCF, visando minimizar esse tipo de ocorrência, além de mudanças nos procedimentos a fim de obtermos melhorias no tempo de recuperação de eventuais incidentes.

Essas intervenções ocorrerão nos próximos 30 dias, aumentando gradativamente a estabilidade, o desempenho e a qualidade dos serviços sem, no entanto, afetar a rotina dos participantes.

Atenciosamente,


Carlos Faria

Diretor de TI - Infra-estrutura, Arquitetura e Produção