

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

20/04/2022

B3.COM.BR

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

,

E.		3
L	R	
L	P	

SUMARIO
OBJETIVO
ABRANGÊNCIA4
PROCEDIMENTOS
1. ACESSO A PLATAFORMA
a. Empresas candidatas à participantes 4
b. Primeiro acesso de empresas participantes5
c. Criação de novos usuários5
d. Primeiro Login/acesso7
e. Seleção da estação de trabalho8
2. TELA PRINCIPAL E SUAS FUNCIONALIDADES
a) Menu "Nova Requisição" 10
b) Dashboads10
c) Consulta 11
d) Configurações11
e) Pesquisa12
f) Documentos Pendentes 13
3. CONSULTAR SOLICITAÇÕES 13
1) Aba Detalhes

3)	Aba Assinatura14
4.	REALIZAR SOLICITAÇÕES15
a)	Incluir novo procurador15
b)	Atualização de dados cadastrais e societários19
c)	Incluir/Alterar usuário privilegiado26
d)	Admissão de Participante 28
e)	Dados complementares de comitentes
5.	ASSINATURA DE SOLICITAÇÕES

OBJETIVO

Este manual servirá de apoio para navegação e solicitações de demandas relacionadas ao cadastro de participantes na B3. Por meio da plataforma, será possível ao participante realizar um pedido de atualização cadastral, incluir e excluir procuradores e alterar os poderes de outorga estabelecidos, além de poder consultar suas informações e acompanhar os pedidos realizados.

ABRANGÊNCIA

Este manual/procedimento é destinado para auxílio na navegação e utilização da ferramenta aos participantes da B3.

PROCEDIMENTOS

1. ACESSO A PLATAFORMA

a. Empresas candidatas à participantes

Para empresas candidatas à participantes, será gerado acesso para o primeiro usuário, indicado pela empresa, realizar a inclusão dos dados e documentos da empresa e encaminhar o pedido de admissão do participante. O link de acesso à plataforma, quando cadastrado, será encaminhado ao email informado do usuário.

Atenção: caso a sua instituição já esteja habilitada como participante da B3, mas ainda não possua acesso à plataforma, ou se a instituição ainda não é habilitada, e deseja tornar-se participante dos mercados da B3, entre em contato com o time de Cadastro, através do e-mail cadastro@b3.com.br, para ter o direcionamento correto.

b. Primeiro acesso de empresas participantes

Empresas participantes tiveram parte de seus dados históricos automaticamente carregados na nova plataforma, incluindo além de dados da pessoa jurídica, os poderes dos antigos cartões procuração ou de assinatura e os dados do(s) usuário(s) privilegiados previamente delimitados e autorizados para outros sistemas da B3.

Os privilegiados cadastrados receberam em seus emails um link de acesso e geração de senha para o novo portal e, ao acessarem poderão proceder com a criação de usuários, conforme processos no item xxx.

c. Criação de novos usuários

Todas as empresas, após cadastrarem seu(s) usuário(s) privilegiado(s), poderão gerar quantos usuários e acessos forem necessários para atender suas necessidades. Para tanto, o usuário com acesso de Privilegiado deverá seguir ao segintes passos:

- Clicar no menu de "configurações no canto superior direito, conforme indicado nas flechas numeradas 1 e 2 na figura abaixo.



 Na tela seguinte, selecionar "usuários" no menu apresentado na lateral esquerda e entãoselecioar "+Novo", conforme indicado pelas flechas 3 e 4 na figura abaixo.

[B] ³ BRASE Dashboards ▼ C	Consulta 🔻			Q A Us	suario padrao 🔒 🕶
Categorias participação	Usuários				
Departamentos	USUÁRIO	CPF	EMPRESA	PERFIL DE ACESSO	
Empresas Formulários	Ana Beatriz	-	Empresa	Participante - Consulta e Solicitação	A Q X O
Requisições Termos	Ana Paula				1 a × 1
Tipos de anexo					
Usuários 3 Workflows				Participante - Consulta e Solicitação	A Q X O

- Preencha todos os dados do usuário a ser criado e selecione o perfil desejado, que pode ser: "Consulta e Solicitação" ou "Consulta". O primeiro dará acesso a realizar novos pedidos e consultar pedidos em andamento enquanto a segunda opção apenas permitirá consultar pedidos em andamento. Nenhum dos perfis autoriza os usuários a assinarem demandas, ou seja, autorizarem o envio de novas requisições à B3, os usuários poderão somente preencher os dados de um novo pedido, que ficará pendente de aprovação para os representantes legais ou procuradores. Importante: no campo empresa, não se esqueça de seleionar a empresa e então clicar no botão "Adicionar", conforme flecha indicada pelo número 5 abaixo e o privilegiado poderá adicionar mais uma empresa, de acordo com o total de empresas que tiver o acesso como privilegiado. Por fim, após preencher todos os dados, selecionar e adicionar a empresa e o perfil, basta selecionar "Salvar" e o usuário estará criado.

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

ADICIONAR USUÁRIO

Name		
Nome		
E-mail		
E-mail		
CPF		
CPF		
Tipo de Telefone		
Selecione uma opção	•	
Número		
Número de Telefone		
O Inserir Telefone		
Empresa		
Selecione uma empresa	•	
Inserir nova Empresa/Departamento 5		
□ Receber notificações à □ Receber notificações medida que chegarem diariamente		
Perfil		
 Participante - Consulta e Solicitação 		
	CANCELAR SALVAR	6

d. Primeiro Login/acesso

Todos os novos usuários, independentemente do fromato de criação, receberão um email contendo um link para criação da senha de acesso. Basta selecionar o link e repetir duas vezes a mesma senha, contendo números, letras maiúscula e nimúscula e caracter especial. O link de criaçãod e senha tem validade de 15 minutos, caso não o usuário não o utilize dentro deste prazo, basta que o mesmo acesse o link do portal (https://servicosb3.portaldedocumentos.com.br/cadastro/entrar.html) e selecione a opção "Esqueceu a senha?", conforme indicado abaixo. Após informar o email cadastrado, um novo link será encaminhado ao mil do cadastro.

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS



e. Seleção da estação de trabalho

Se vocês possuir acesso a mais de uma empresa (CNPJ), ao ealizar o login sempre será apresentada a relação de empresas ás quais possui acesso. Será necessário selecionar qual deseja acessar para poder sequenciar com a realização de novos pedidos. Ao realizar uma solicitação, portanto, a mesma será relativa à empresa selecionada, conforme indicativo abaixo.

B ³ BAASH BALCAO BALCAO	
	Selecione o local de trabalho atual
	Empresa exemplo 1
	Empresa exemplo 2
	ו Empresa exemplo 3ָ

Caso tenha acessado com uma empresa e deseje trocar para realizar uma solicitação para outro CNPJ, basta selecionar "Alterar estação de

MANUAL DE NAVEGAÇÃO PLATAFORMA DE CADASTRO NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

trabalho", conforme passo indicados pelas flechas numeradas como 1 e 2 na tela abaixo e alterar para a empresa desejada.

	52 Usuario		•	
rd o outros	0	 Notificação de e-mail ativa Alterar senha <u>Trocar local de trabalho</u> Termos e condições de uso 	2	
la e outros.		Dashboard Selecione	~	
		Configurações	Sair 🛛	

2. TELA PRINCIPAL E SUAS FUNCIONALIDADES

B BALCAO		Dashboards 🔹	Consulta 🗸		Usuario)-
		2	Busca d	e arquivos		4
		Buscar por pa	alavra-chave, requisiçõ	es, status, dashboard e outros.	Q	
Sous docum	ontos nondontos			1 5		
IDENTIFICADOR		PROTOCOLO				
Admissão de Participante -	14-10-00-00-01-01-01-01-01-01-01-01-01-01-	2012/020				

a) Menu "Nova Requisição"

Flecha numerada pelo número 1 na imagem acima. Ao selecionar a opção "nova requisição" srão habilitados todos os tipos de serviços disponíveis na plataforma, para se realizar solicitações. Atualmente, são eles: Admissão de Participante, Incluir/alterar usuário privilegiado, Atualização de dados cadastrais e societários e Incluir novo procurador. O detalhe de cada tipo de manda poderá ser consultado nos itens específicos de cada tipo de demanda.

b) Dashboads

Flecha numerada pelo número 2 na imagem acima. A opção Dashboards dará acesso ao resumo de todas as solicitações ativas ou finalizadas das empresas para as quais o usuário possui acesso. Ao selecionar esta opção o usuário será redirecionado para uma tela de resumo e, para verificar o detalhe das demandas constantes em cada item, basta clicar no tem desejado, conforme indicado na imagem abaixo.



Ao selecionar o item, o usuário será direcionado para a tela de detalhes, que conterá todas as requisições apontadas pelo item, com os seguintes detalhes:

- Identificador: detalha o tipo da demanda, por exemplo, Admissão de Participante;

-Protocolo: número único para cada solicitação, identificador do pedido;

-CNPJ: CNPJ do pedido;

- -Razão Social: razão social vigente da empresa relativa ao pedido;
- Data Cadastro: data da realização da solicitação;
- -Vencimento: data de vencimento da etapa em andamento;
- -Requisitante: Usuário responsável pela solicitação na empresa;
- -Status: status vigente;

	IDENTIFICADOR	PROTOCOLO	СИРЈ	RAZÃO SOCIAL	DATA CADASTRO	VENCIMENTO	REQUISITANTE	STATUS
□ [`] O	Admissão de Participante - 29/04/2020	501 XXX	XX.XXXX.XXXX-XXXXXXXX	Nome do participante	29/04/2020 15:07	20/05/2020	Nome do usuário	Não iniciado

c) Consulta

Flecha numerada pelo número 3 na imagem acima. Ao selecionar esta opção o usuário poderá acesssar a consulta dos dados cadastrais e da outorga/poderes das empresas que possui acesso.

Consulta 🔻



Para realizar a consulta, basta selecionar a opção desejada entre representantes legais ou dados cadastrais e então pesquisar pela empresa desejada, informando CNPJ ou razão social.

d) Configurações

Flecha numerada pelo número 4 na imagem acima. Esta opção dará acesso as seguintes opções:

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS



- Ativação/Inativação de notificação de email: basta clicar em cima da opção para ativar ou inativar as notificações de email.

-Alterar senha: basta selecionar para realizar a troca da senha, se desejado;

-Termos e Condições de uso: contém os termos e condições apresentados no primeiro login do usuário, para consulta e verificação a qualquer momento;

 Alterar local de trabalho: opção será apresentada para os usuários que possuírem acesso a mais de um CNPJ, basta clicar nesta oppção para trocar o CNPJ de acesso, a qualquer momento;

-Sair: opção para realizar logoff da plataforma;

e) Pesquisa

Flecha numerada pelo número 5 na imagem acima. Esta opção de pesquisa permite pesquisar as requisições em andamento, basta informar algum dado relativo à mesma, como número deprotocolo, tipo de soliciação, entre outros.

f) Documentos Pendentes

Flecha numerada pelo número 6 na imagem acima. Esta opção aparecerá para todos os representantes legais ou procuradores, que possuírem solicitações pendentes de aprovação ou assinatura. Quando não houver nada a ser autorizado, o item não será demonstrado. Para mais detalhes sobre como assinar ou autorizar processos, visitar o item "Assinatura de solicitações" deste guia.

3. CONSULTAR SOLICITAÇÕES

Ao consultar solicitações, os detalhes apresentados serão sempre os mesmos independentemente do caminho da consulta, seja ao assinar uma demanda, ao consultá-la através do dashboard, ou qualquer outra opção de consulta.

1) Aba Detalhes

Apresentada na lateral esquerda da tela (flecha 1) da consulta de demandas, a aba detalhes traz as informações básicas da solicitação. Razão social, CNPJ e protocolo (flecha 2), botão de acesso ao formulário preenchido (flecha 3) contendo todas as informações inseridas pelo usuário solicitante e acesso ao PDF que será ou foi assinado eletronicamente (flecha 4).



2) Aba Anexos

Apresentada na lateral esquerda da tela (flecha 1) da consulta de demandas, a aba anexos traz permite consultar todos os anexos que foram inseridos na solicitação através de uma lista apresentada na localização indicada pela flecha 2 abaixo.

DETALHES	ANEXO	ASSINATURA	CLASSIFICAÇÃO
Identificador:			
CNPJ: 3			
Protocolo:			
VISUALIZAR F	ORMULARI	OS	
Anexos			
(Documento Eleição-Empre Incluir Apexo	os Societário esa.docx	os) Ata de Assina	r anexo

3) Aba Assinatura

Apresentada na lateral esquerda da tela (flecha 1) da consulta de demandas, a aba assinatura permite verificar quais são as etapas e aprovações necessárias para conclusão da demanda em questão. As flechas numeradas em 2 indicam as etapas aplicáveis que pode ser 1, 2, 3 ou mais dependendo do tipo de solicitação. A flecha 3 por sua vez indica quem foi o usuário responsável por concluir a solicitação em questão ou, quando ainda pendente de aceite digital (aceite pelos representantes ou procuradores), será nessa tela que poderão ser consultadas as regras societárias que podem ser cumpridas para se dar continuidade ao processo.

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS



4. REALIZAR SOLICITAÇÕES

a) Incluir novo procurador

As solicitações para Incluir procurador corresponderão à criação de uma procuração eletrônica da empresa junto à B3, ou seja, serão dados poderes ao procurador para representar a empresa em processos ou solicitações à B3.

Clique em Nova Requisição e em "Incluir novo procurador". Ao ser direcionado para a tela de preenchimento, selecione "+Adicionar", conforme indicado pela flecha 1, abaixo.

REPRESENTANTE OPERACIONAL



Ao selecionar adicionar, será habilitado um quadro para preenchimento dos dados básicos desse novo procurador a ser indicado, todos dados obrigatórios. São eles: Nome, CPF, e-mail (é essencial que seja indicado o e-mail pessoal e prioritariamente corporativo, não podem ser indicados e-mails compartilhados), tipo de telefone, e o número do telefone. Abaixo o exemplo da tela e, após preencher os dados, selecionar o botão "adicionar", indicado pela flecha 2,

MANUAL DE NAVEGAÇÃO PLATAFORMA DE CADASTRO NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

abaixo. Adicione quantos procuradores desejar, antes de seguir para as próximas etapas.

onar representante operacional	×
Novo representante operacional	
Nome	
CPF	
E-mail	
Tipo de Telefone	
Selecione uma opção	•
Número	
Número de Telefone	
O Inserir Telefone	
CANCELAR AD	CIONAR

Após adicionar todos os procuradores ou representantes operacionais desejados, será necessário indicar os primeiros dados de parametrização dos poderes de cada um desses procuradores. Para tanto, indique a data de expiração (flecha 3) dos poderes (limitada a 2 anos) para cada um dos procuradores e informe o grupo de representação (flecha 4) que deseja inseri-lo. Os grupos de representação são variáveis, para criar, basta digitar o novo nome e selecioná-lo. O grupo de representação será utilizado para concessão de poderes e, incluir os procuradores em um mesmo grupo ou em grupos diferentes servirá para poder inserir formas de representação diferentes ou ações/poderes distintos. Por exemplo:

Serão criados três procuradores, João, Maria e José. Se desejar que eles assinem sempre em conjunto de 2, porém, João sempre precisará assinar, ou seja, João e Maria assinam juntos, assim como João e José, porém, José e Maria assinando juntos não é suficiente. Para poder criara essa regra de representação, uma opção otimizada é: João estará em um grupo de representação que pode se chamar procurador 1, enquanto José e Maria estarão em outro grupo, que por exemplo, pode ser nomeado como procuradores 2.

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

Representantes Operacionais		Data e	xpiração	< 3		Grup	os de represei	nta 4
nome do representante CPF E-mail					•	Procure	idor A	•
	0		Ab	ril 202	2		0	
ADICIONAR	D	s	т	Q	Q	s	s	
						1	2	
	3	4	5	6	7	8	9	
	10	11	12	13	14	15	16	
	17	18	19	20	21	22	23	

Após conclusão destes preenchimentos, selecionar "continuar" para seguir para a aba de Regras de Representação. Nesta fase, serão informados os poderes de cada um dos procuradores adicionados. Em tela, estarão repesentadas todas as ações existentes e possíveis de assinatura pelos procuradores junto à B3 (exemplo pela flecha 5). Selecione "+" (flecha 6) para poder seguir com a inclusão das regras.

REPRESENTANTE OPERACIONAL



Ao selecionar "+" você será direcionado à tela abaixo, para criação das regras de representação. Cada "+" que você selecionara, significará a criação de uma nova regra, podendo ser criadas quantas regras forem necessárias, ou seja, uma



mesma ação pode ter mais de uma regra (entende-se que aas regras funcionam pela regra de "ou", ou se cumpre uma, ou outra, sem priorização) e diferentes ações podem ter diferentes regras, de acordo com a necessidade da empresa. Por exemplo:

Seguindo o exemplo anterior, seria necessária a criação de uma regra de representação e aplicá-la às ações desejadas. Para tanto, selecionar o "+" em alguma das ações desejadas, na tela que se abrirá aparecerão os nomes dos grupos de representação com procuradores ativos e a quantidade de procuradores existentes em cada. Para este caso, aparecerão Procurador 1 (1 usuário) e Procuradores 2 (2 usuários). Para criar a regra, basta adicionar quanto ou quantos de cada grupo precisarão assinar para que a regra se cumpra. Como é necessário que João sempre assine (procurador 1) com um dos outros dois (procuradores 2), a regra deverá ser criada selecionando 1 em cada, garantindo que sempre 2 assinarão, sendo um de um grupo e um do outro (flecha 7). E para aplicar a mesma regra à diversas ações, basta rolar a página e selecionar as ações, listadas todas à esquerda (flecha 8). Não se esqueça de, após criar a regra e selecionar as ações desejadas, rolar até o final da página e selecionar "Criar nova regra" para confirmar a criação da mesma. Conforme tela abaixo.



Após concluir a inclusão de todos os procuradores desejados e poderes e formas de representação, selecionar "continuar" na base inferior da tela e chegará então à etapa de inclusão dos cartões de assinatura de cada procurador. Na tela será possível realizar o download do modelo de cartão (flecha 9) para que cada procurador insira duas vezes sua assinatura. Deverão ser anexados cartões

individuais para cada procurador, para tanto, basta arrastar o arquivo na caixa pertencente a cada procurador, a indicação do nome de cada um pode ser vista conforme indicado na flecha 10 na figura abaixo. Após anexar todos os cartões, será possível finalizar o pedido, que será direcionado para assinatura dos representantes legais, com poderes de "Outorga". O processo de assinatura/aprovação da demanda pode ser verificado no item "Assinatura de solicitações" deste guia.

ANEXOS

Insira abaixo os arquivos complementares	s de acordo com cada representante
Representante Legal : Usuário padrão	•••
	*Anexo(s) Opcional(is) : Procuração Específica - Poderes para outorgante.
	Modelo(s): 🔺 10
	Arquivo(s)
Compler	lique aqui ou arraste seus arquivos nentares para essa área para fazer upload

b) Atualização de dados cadastrais e societários

Clique em Nova Requisição e em "Atualização de dados cadastrais e societários". As solicitações para Atualização de dados cadastrais e societários corresponderão à atualização do cadastro do participante junto à B3, independentemente do segmento de participação (Listado ou Balcão). Por atualização cadastral temos como conceito: atualização dos dados básicos da pessoa jurídica, dos documentos societários, da listagem e poderes dos representantes legais habilitados e as informações das pessoas físicas representantes.

b.1) Ficha Pessoa Jurídica

A primeira etapa de toda atualização cadastral é o preenchimento ou confirmação dos dados da Ficha cadastral Pessoa Jurídica. A mesmo virá

MANUAL DE NAVEGAÇÃO PLATAFORMA DE CADASTRO NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS



preenchida com os dados informados na última atualização cadastral ou processo similar que tenha alterado ou confirmado os dados da mesma ficha (ex.: Solicitação de admissão de participante).

A ficha virá com os dados do último pedido feito na plataforma já preenchidos, se não houver nenhuma alteração a ser feita, basta confirmar os dados pelo botão "continuar" (flecha 2), se houver qualquer item para alterar, basta digitar a nova informação ou selecionar o novo dado e então selecionar continuar, para seguir com o preenchimento das próximas fichas. Todos os itens obrigatórios estarão sinalizados com um *, similar ao indicado pela flecha 1.

Importante: se sua empresa possuir uma solicitação anterior que não foi completamente validada ou um rascunho salvo, os mesmos estarão sempre indicados no local indicado pela flecha 3, basta clicar no item para abrir os dados e sequenciar com o pedido utilizando informações mais recentes.

ATUALIZAÇÃO DE DADOS	FICHA CADASTRAL PESSOA JURÍDICA	
Não existe histórico para esta requisição.	Identificação do Participante	
Utilizar requisicao de 25/06/2020 às 18:03	Razão Social -	
FICHA CADASTRAL PESSOA	CNP3 *	
JURIDICA	2001.0001/0001/00	
2 Ropoficiório Einal	Código CNAE *	
2 Beneficiano Pinar	01.14-7 Cultivo de fumo	~
3 Indicação de Diretores Responsáveis	Atividade Econômica * © Selecione a natureza econômica	
	Banco Múltipio 01	~
4 Outorga/Representantes Legais	Natureza Jurídica * • Selecione a natureza jurídica do participante	
	Sociedade Cooperativa	~
5 INCLUSÃO DOS DADOS DOS REPRESENTANTES - PESSOA	Controle Acionário * Selecione a forma do controle acionário	
FUCA	Público	~
6 Anexos	Origem de Capital *	
7 Termos	Multinacional	~
	SAIR SALVAR RASCUNHO CONTINUAR 2	

Após a ficha PJ, basta seguir com o processo de preenchimento das fichas seguintes, sempre garantindo que todos os dados obrigatórios sejam preenchidos.

[B]³

b.2) Beneficiário final: o formulário será habilitado para toda empresa que informar não possuir capital em bolsa e o mesmo serve para indicar a cadeia societária das pessoas jurídicas representadas no quadro acionário (ficha PJ). O preenchimento é opcional em tela, porém, se o processo for aplicável à sua empresa e não for respondido o mesmo poderá ser rejeitado pela B3. A informação de beneficiário final é obrigatória para empresas participantes do segmento listado e que tenham pessoas jurídicas em seu quadro acionário. Caso a empresa não deseje preencher o dado, é possível também anexar o organograma na tela de anexos, mais a frente no processo.

b.3) Indicação de Diretores responsáveis: serão habilitados em tela todos os tipos de diretores aplicáveis à empresa, de acordo com o segmento e categorias participantes. Atente-se para verificar se os diretores indicados em solicitações anteriores permanecem os mesmos não e, para os diretores que são indicados junto à CVM, garanta que a informação inserida ou confirmada no portal para a B3 seja a mesma existente junto à CVM. Os dados necessários para os diretores são muito simples e todos obrigatórios, são eles: CPF, nome, e-mail e telefone. Atenção: nunca informa e-mails corporativos para diretores pois, quando eles precisarem acessar a plataforma terão problemas de acesso, pois cada CPF precisa de um e-mail próprio.

b.4) Outorga/representantes legais: este item servirá pra informar os dados e conceder poderes a todos os representantes legais da instituição que a representarão perante à B3. Ressaltamos que: apenas podem ser inseridos aqui representantes legais eleitos em ata ou constantes em documentação societária ou procuradores que contenham procurações comprobatórias para serem anexadas. Aqueles procuradores que possuíam seus poderes concedidos apenas através dos cartões procuração ou de assinatura não deverão ser indicados nesta opção, mas sim, na opção "Incluir procurador". Em tela serão previamente informados

os representantes ativos da última atualização realizada, para adicionar novos, basta selecionar "Adicionar" (flecha 1).

OUTORGA/REPRESENTANTES LEGAIS

EPRESENTANTES LE	GAIS			
representantes legais	são aqueles que judicialm	nente são responsáveis pela	utorga	
Representantes Legais	Outorgante	Data expiração	atorga.	Grupos de representação
Aprovado		18/05/2022	#	Grupo DIRETOR A 🔹
. ie i com	ı			

Ao selecionar adicionar, será habilitado um quadro para preenchimento dos dados básicos de cada representante legal a ser indicado, todos dados obrigatórios. São eles: Nome, CPF, e-mail (é essencial que seja indicado o e-mail pessoal e prioritariamente corporativo, não podem ser indicados e-mails compartilhados), tipo de telefone, e o número do telefone. Abaixo o exemplo da tela e, após preencher os dados, selecionar o botão "adicionar", indicado pela flecha 2, abaixo. Adicione quantos procuradores desejar, antes de seguir para as próximas etapas.

dicionar representante operacional	×
Novo representante operacional	
Nome	
CPF	
E-mail	
a 11001	
Tipo de Telefone	
Selecione uma opção 👻	
Número	
Número de Telefone	
O Inserir Telefone	
CANCELAR ADIC	

[B]³

Após adicionar todos os representantes legais para representarem a empresa junto à B3, será necessário indicar os primeiros dados de parametrização dos poderes de cada um desses representantes. Para tanto, indique se o representante possui poderes para outorgar poderes a procuradores (flecha 3) indique a data de expiração (flecha 4) dos poderes (limitada a 2 anos) para cada um dos procuradores e informe o grupo de representação (flecha 5) que deseja inseri-lo. Os grupos de representação são variáveis, para criar, basta digitar o novo nome e selecioná-lo. O grupo de representação será utilizado para concessão de poderes e, incluir os representantes em um mesmo grupo ou em grupos diferentes servirá para poder inserir formas de representação diferentes ou ações/poderes distintos. Por exemplo:

Serão informados 3 representantes, João, Maria e José. Se desejar que eles assinem sempre em conjunto de 2, porém, João sempre precisará assinar, ou seja, João e Maria assinam juntos, assim como João e José, porém, José e Maria assinando juntos não é suficiente. Para poder criar essa regra de representação, uma opção otimizada é: João estará em um grupo de representação que pode se chamar Diretores 1, enquanto José e Maria estarão em outro grupo, que por exemplo, pode ser nomeado como Diretores 2.

OUTORGA/REPRESENTANTES LEGAIS

s representantes legais	s são aqueles que iudicialm	nente são responsáveis pela	
iministração da empre	esa. É necessário ao menos	um representante para a ou	torga.
Representantes Legais	Outorgante	Data expiração	Grupos de representação
Aprovado			
510.202.01710		18/05/2022	Grupo DIRETOR A 🔻
i C i con	n .		

Após conclusão destes preenchimentos, selecionar "continuar" para seguir para a aba de Regras de Representação. Nesta fase, serão informados os poderes de cada um dos representantes legais informados. Em tela, estarão repesentadas todas as ações existentes e possíveis de assinatura pelos

MANUAL DE NAVEGAÇÃO PLATAFORMA DE CADASTRO NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

representantes junto à B3 (exemplo pela flecha 5). Selecione "+" (flecha 6) para poder seguir com a inclusão das regras.

REPRESENTANTE OPERACIONAL

EPRESENTANTE	REGRAS DE REPRESENTAÇÃO	
ÇÕES DO SISTEM	A	
ara determinar as a ara definir o númer	ções que os representantes estarão aptos a realizar, crie regras o de autorizações para cada ação, respectivamente.	
Autorizar movime	itação e retirada de garantias, títulos passíveis de negociação, certifi mentos	icados de custódia de
Para realizar essa a	ião, é necessário cumprir pelo menos uma das regras abaixo:	
	6	
CRIAR RE	GRA	

Ao selecionar "+" você será direcionado à tela abaixo, para criação das regras de representação. Cada "+" que você selecionar, significará a criação de uma nova regra, podendo ser criadas quantas regras forem necessárias, ou seja, uma mesma ação pode ter mais de uma regra (entende-se que as regras funcionam pela regra de "ou", ou se cumpre uma, ou outra, sem priorização) e diferentes ações podem ter diferentes regras, de acordo com a necessidade da empresa. Por exemplo:

Seguindo o exemplo anterior, seria necessária a criação de uma regra de representação e aplicá-la às ações desejadas. Para tanto, selecionar o "+" em alguma das ações desejadas, na tela que se abrirá aparecerão os nomes dos grupos de representação com os representantes legais ativos e a quantidade de de representantes existentes em cada. Para este caso, aparecerão Diretores 1 (1 usuário) e Diretores 2 (2 usuários). Para criar a regra, basta adicionar quanto ou quantos de cada grupo precisarão assinar para que a regra se cumpra. Como é necessário que João sempre assine (diretores 1) com um dos outros dois (diretores 2), a regra deverá ser criada selecionando 1 em cada, garantindo que sempre 2 assinarão, sendo um de um grupo e um do outro (flecha 7). E para aplicar a mesma regra à diversas ações, basta rolar a página e selecionar as ações, listadas todas à esquerda (flecha 8). Não se esqueça de, após criar a regra e selecionar as ações

MANUAL DE NAVEGAÇÃO PLATAFORMA DE CADASTRO NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

desejadas, rolar até o final da página e selecionar "Criar nova regra" para confirmar a criação da mesma. Conforme tela abaixo.

REPRESENTANTE	REGRAS DE REPRESENT	AÇÃO	
utorizar movimentação e re Regra 1	tirada de garantias, títulos passíveis	de negociação, certificados de custód	la de ouro e outros documentos REGRA
ÇÕES ATRIBUÍDAS		REPRESENTANTES OPE	RACIONAIS
Balcão	•	Diretores 1	1 Cadastrados = 1 +
Solicitações para Investidor N	lão Residente	Diretores 2	2 Cadastrados = 1 +
Solicitações para Investido	or Não Residente		
Plataforma Eletrônica			
Plataforma Eletrônica			

b.5) Inclusão dos dados dos representantes – pessoa física: esta tela exibirá de forma comprimida as fichas pessoa física de todos os representantes legais informados na outorga (etapa anterior). Caso sua empresa seja do segmento listado o preenchimento de todos os dados é sempre obrigatório, para tanto, basta clicar em cima do nome de cada representante para que a ficha seja expandida e, então, preencher os dados correspondentes ou confirmá-los, de acordo com os dados históricos apresentados.

b.6) Anexos: Esta etapa do processo consiste no envio de todos os documentos comprobatórios para cada representante legal e da pessoa jurídica, para concluir o processo de atualização. Caso a atualização feita não implique na alteração de documentos anteriormente encaminhados pela plataforma basta sequenciar sem incluir nenhum novo anexo. Porém, caso falte algum documento de envio obrigatório não será possível sequenciar. São obrigatórios para os representantes: documento de identificação e cartão de assinatura, procuração específica para aqueles que tenham a ação "Assinar carta fiança" selecionada nos poderes de representação. São obrigatórios para a pessoa jurídica: documentos societários como, contrato social, estatuo e ata de eleição. Lembrete: caso sua empresa esteja no segmento listado e precise informar o beneficiário

final, é nesta opção que você poderá anexar o organograma e classificálo como "organograma" na tipificação. Ao inserir os anexos lembre-se sempre de selecionar, na lista abaixo do anexo o tipo de documento que se refere, conforme exemplo da imagem abaixo.

	0.4 MB	
	Listado.docx	
	Excluir Arquivo	
Procuração Específ	ca - Poderes para outorgante	•
Procuração Espe	cífica - Poderes para outorgante	
Documento de la Cartão de Assina	dentificação tura	

b.7) Termos: por fim, você será direcionado à tela de termos, caso exista algum termo aplicável ao seu processo de atualização cadastral o mesmo será apresentado em tela para ser selecionado, caso contrário, a tela estará em branco.

Após preencher a última etapa (termos), basta selecionar "Finalizar". Ao finalizar o processo o sistema verificará, nas regras de outorga (entre representantes legais ou procuradores) aqueles que possuem o poder de assinar "Atualização de dados cadastrais e societários" e direcionará o processo para assinatura pelos mesmos. O processo de assinatura/aprovação da demanda pode ser verificado no item "Assinatura de solicitações" deste guia.

c) Incluir/Alterar usuário privilegiado

Esta opção consiste na indicação ou alteração do(s) privilegiado(s) da plataforma. O usuário privilegiado será responsável por criar, editar e excluir usuários da empresa e pode ser privilegiado de mais de um CNPJ, para tanto, basta realizar o pedido de inclusão do mesmo como privilegiado para cada um dos CNPJs desejados. Após preenchimento e finalização da solicitação a mesma será submetida para aprovação dos representantes legais ou procuradores que possuam o poder para assinar requisições desta natureza. O processo de assinatura/aprovação da demanda pode ser verificado no item "Assinatura de

solicitações" deste guia. Para realizar a inclusão de um privilegiado, selecione "Adicionar" (flecha 1).



Preencha os dados indicados (CPF, Nome, Email e Telefone) e então clique em Finalizar. Para adicionar mais de um privilegiado em um mesmo pedido basta selecionar "Adicionar" novamente e preencher os dados do segundo privilegiado.

INCLUSÃO DE USUÁRIOS PRIVILEGIADOS

suário Privilegiado - Portal de Documentos	
Adicionar	
Remover	
PF *	
ome *	
mail *	
Nefone *	

SAIR SALVAR RASCUNHO FINALIZAR

d) Admissão de Participante

Nesta opção, neste momento, e possível solicitar a admissão ou abertura de uma nova conta para Emissores de debêntures e notas comerciais. Para tanto, ao selecionar a opção, você será direcionado primeiramente para confirmar o tipo de admissão que será realizada, basta confirmar os dados (Balcão conforme flecha 1 e Emissor de Debêntures e Notas Comerciais, conforme flecha 2) e selecionar "Avançar" (flecha 3) e então, siga as telas de preenchimento conforme orientações a seguir.



d.1) Ficha Pessoa Jurídica

A primeira etapa de toda admissão é o preenchimento ou confirmação dos dados da Ficha cadastral Pessoa Jurídica. A mesmo virá preenchida com os dados informados na última atualização cadastral ou processo similar que tenha alterado ou confirmado os dados da mesma ficha (ex.: Solicitação de admissão de participante).

A ficha virá com os dados do último pedido feito na plataforma já preenchidos, se não houver nenhuma alteração a ser feita, basta confirmar os dados pelo botão "continuar" (flecha 2), se houver qualquer item para alterar, basta digitar a nova informação ou selecionar o novo dado e então selecionar continuar, para seguir com o preenchimento das próximas fichas. Todos os itens obrigatórios estarão sinalizados com um *, similar ao indicado pela flecha 1.

Importante: se sua empresa possuir uma solicitação anterior que não foi completamente validada ou um rascunho salvo, os mesmos estarão sempre indicados no local indicado pela flecha 3, basta clicar no item para abrir os dados e sequenciar com o pedido utilizando informações mais recentes.

ADMISSÃO DE PARTICIPANTE Não existe histórico para esta requisição.	FICHA CADASTRAL PESSOA JURÍDICA	
	Identificação do Participante	
Utilizar requisicao de 25/06/2020 às 18:03	Razão Social * 1	
	Empresa exemplo	
FICHA CADASTRAL PESSOA JURÍDICA	CNPJ *	
	222222222222	
2 Beneficiário Final	Código CNAE *	
	01.14-7 Cultivo de fumo	~
3 Atuação perante à B3	Atividade Econômica * © Selecione a natureza econômica	
4 Indicação de Diretores Responsáveis	Banco Múltiplo 01	~
	Natureza Jurídica * Selecione a natureza jurídica do participante	
5 Outorga/Representantes Legais	Sociedade Cooperativa	~
	Controle Acionário *	
6 INCLUSÃO DOS DADOS DOS REPRESENTANTES - PESSOA	Selectore a forma do controle acionario Público	~
FÍSICA	Origem de Capital *	
7 Indicação de usuários	Multinacional	~

Após a ficha PJ, basta seguir com o processo de preenchimento das fichas seguintes, sempre garantindo que todos os dados obrigatórios sejam preenchidos.

d.2) Beneficiário final: o formulário será habilitado para toda empresa que informar não possuir capital em bolsa e o mesmo serve para indicar a cadeia societária das pessoas jurídicas representadas no quadro acionário (ficha PJ). O preenchimento é opcional em tela, porém, se o processo for aplicável à sua empresa e não for respondido o mesmo poderá ser rejeitado pela B3. A informação de beneficiário final é obrigatória para empresas participantes do segmento listado e que tenham pessoas jurídicas em seu quadro acionário. Caso a empresa não



deseje preencher o dado, é possível também anexar o organograma na tela de anexos, mais a frente no processo.

d.3) Atuação perante à B3: esta etapa consiste em dados específicos para a conta a ser aberta e para os processos transacionais coma B3. Indique todos os dados de acordo com os processos a serem adotados.

d.4) Indicação de Diretores responsáveis: serão habilitados em tela todos os tipos de diretores aplicáveis ao pedido de admissão, de acordo com o segmento e categorias selecionado(s). Atente-se para verificar se os diretores indicados em solicitações anteriores permanecem os mesmos não e, para os diretores que são indicados junto à CVM, garanta que a informação inserida ou confirmada no portal para a B3 seja a mesma existente junto à CVM. Os dados necessários para os diretores são muito simples e todos obrigatórios, são eles: CPF, nome, e-mail e telefone. Atenção: nunca informa e-mails corporativos para diretores pois, quando eles precisarem acessar a plataforma terão problemas de acesso, pois cada CPF precisa de um e-mail próprio.

d.4) Outorga/representantes legais: este item servirá pra informar os dados e conceder poderes a todos os representantes legais da instituição que a representarão perante à B3. Ressaltamos que: apenas podem ser inseridos aqui representantes legais eleitos em ata ou constantes em documentação societária ou procuradores que contenham procurações comprobatórias para serem anexadas. Aqueles procuradores que possuíam seus poderes concedidos apenas através dos cartões procuração ou de assinatura não deverão ser indicados nesta opção, mas sim, na opção "Incluir procurador". Em tela serão previamente informados os representantes ativos da última atualização realizada, para adicionar novos, basta selecionar "Adicionar" (flecha 1).

OUTORGA/REPRESENTANTES LEGAIS

PRESENTANTES LE	GAIS			
representantes legais	são aqueles que judicialm	ente são responsáveis pela	torga	
		Bata arrivala	Common de la	
lepresentantes Legais	Outorgante	Data expiração	Grupos de r	epresentação
Aprovado		18/05/2022	Grupo DIRETO	DRA 🔻
in com	ı			

Ao selecionar adicionar, será habilitado um quadro para preenchimento dos dados básicos de cada representante legal a ser indicado, todos dados obrigatórios. São eles: Nome, CPF, e-mail (é essencial que seja indicado o e-mail pessoal e prioritariamente corporativo, não podem ser indicados e-mails compartilhados), tipo de telefone, e o número do telefone. Abaixo o exemplo da tela e, após preencher os dados, selecionar o botão "adicionar", indicado pela flecha 2, abaixo. Adicione quantos procuradores desejar, antes de seguir para as próximas etapas.

nar representante operacional		×
Novo representan	te operacion	al
Nome		
CPF		
E-mail		
Tipo de Telefone		
Selecione uma opção		-
Número		
Número de Telefone		
O Inserir Telefone		
	CANCELAR	ADICIONAR

Após adicionar todos os representantes legais para representarem a empresa junto à B3, será necessário indicar os primeiros dados de parametrização dos



poderes de cada um desses representantes. Para tanto, indique se o representante possui poderes para outorgar poderes a procuradores (flecha 3) indique a data de expiração (flecha 4) dos poderes (limitada a 2 anos) para cada um dos procuradores e informe o grupo de representação (flecha 5) que deseja inseri-lo. Os grupos de representação são variáveis, para criar, basta digitar o novo nome e selecioná-lo. O grupo de representação será utilizado para concessão de poderes e, incluir os representantes em um mesmo grupo ou em grupos diferentes servirá para poder inserir formas de representação diferentes ou ações/poderes distintos. Por exemplo:

Serão informados 3 representantes, João, Maria e José. Se desejar que eles assinem sempre em conjunto de 2, porém, João sempre precisará assinar, ou seja, João e Maria assinam juntos, assim como João e José, porém, José e Maria assinando juntos não é suficiente. Para poder criar essa regra de representação, uma opção otimizada é: João estará em um grupo de representação que pode se chamar Diretores 1, enquanto José e Maria estarão em outro grupo, que por exemplo, pode ser nomeado como Diretores 2.

OUTORGA/REPRESENTANTES LEGAIS

EDDESENTANTES				
s representantes leg	ais são aqueles que judici	almente são responsáv	veis pela	
dministração da em	presa. E necessário ao me	nos um representante p	para a outorga.	
Representantes Legais	Outorgant	e Data expir	ração Grupos de	e representação
Aprovada	0.014			
310.202.0 17 10		18/05/2022	Grupo DIRET	TOR A 🔻
	om .			

Após conclusão destes preenchimentos, selecionar "continuar" para seguir para a aba de Regras de Representação. Nesta fase, serão informados os poderes de cada um dos representantes legais informados. Em tela, estarão repesentadas todas as ações existentes e possíveis de assinatura pelos representantes junto à B3 (exemplo pela flecha 5). Selecione "+" (flecha 6) para poder seguir com a inclusão das regras.

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS



Ao selecionar "+" você será direcionado à tela abaixo, para criação das regras de representação. Cada "+" que você selecionar, significará a criação de uma nova regra, podendo ser criadas quantas regras forem necessárias, ou seja, uma mesma ação pode ter mais de uma regra (entende-se que as regras funcionam pela regra de "ou", ou se cumpre uma, ou outra, sem priorização) e diferentes ações podem ter diferentes regras, de acordo com a necessidade da empresa. Por exemplo:

Seguindo o exemplo anterior, seria necessária a criação de uma regra de representação e aplicá-la às ações desejadas. Para tanto, selecionar o "+" em alguma das ações desejadas, na tela que se abrirá aparecerão os nomes dos grupos de representação com os representantes legais ativos e a quantidade de de representantes existentes em cada. Para este caso, aparecerão Diretores 1 (1 usuário) e Diretores 2 (2 usuários). Para criar a regra, basta adicionar quanto ou quantos de cada grupo precisarão assinar para que a regra se cumpra. Como é necessário que João sempre assine (diretores 1) com um dos outros dois (diretores 2), a regra deverá ser criada selecionando 1 em cada, garantindo que sempre 2 assinarão, sendo um de um grupo e um do outro (flecha 7). E para aplicar a mesma regra à diversas ações, basta rolar a página e selecionar as ações, listadas todas à esquerda (flecha 8). Não se esqueça de, após criar a regra e selecionar as ações desejadas, rolar até o final da página e selecionar "Criar nova regra" para confirmar a criação da mesma. Conforme tela abaixo.

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

REPRESENTANTE	REGRAS DE REPRI	ESENTAÇÃO			
wtorizar movimentação e re Regra 1	tirada de garantias, títulos ;	passíveis de neg	ociação, certificados de custódia	de ouro e outros document	os REGRA
ÇÕES ATRIBUÍDAS		8	REPRESENTANTES OPER	ACIONAIS	
Balcão		•	Diretores 1	1 Cadastrados	- 1 +
Solicitações para Investidor N	ão Residente		Diretores 2	2 Cadastrados	- 1 +
Solicitações para Investido	vr Não Residente				
Plataforma Eletrônica		•			
Distaforma Elateboica					

d.5) Inclusão dos dados dos representantes – pessoa física: esta tela exibirá de forma comprimida as fichas pessoa física de todos os representantes legais informados na outorga (etapa anterior). Caso sua empresa seja do segmento listado o preenchimento de todos os dados é sempre obrigatório, para tanto, basta clicar em cima do nome de cada representante para que a ficha seja expandida e, então, preencher os dados correspondentes ou confirmá-los, de acordo com os dados históricos apresentados.

b.6) Anexos: Esta etapa do processo consiste no envio de todos os documentos comprobatórios para cada representante legal e da pessoa jurídica, para concluir o processo de atualização. Caso a atualização feita não implique na alteração de documentos anteriormente encaminhados pela plataforma basta sequenciar sem incluir nenhum novo anexo. Porém, caso falte algum documento de envio obrigatório não será possível sequenciar. São obrigatórios para os representantes: documento de identificação e cartão de assinatura, procuração específica para aqueles que tenham a ação "Assinar carta fiança" selecionada nos poderes de representação. São obrigatórios para a pessoa jurídica: documentos societários como, contrato social, estatuo e ata de eleição. Lembretes: neste item é possível incluir a imagem da "Solicitação consolidada de inclusões" assinada por ambos os lados e caso sua empresa esteja no segmento listado e precise informar o beneficiário final, é nesta opção que

você poderá anexar o organograma e classificá-lo como "organograma" na tipificação. Ao inserir os anexos lembre-se sempre de selecionar, na lista abaixo do anexo o tipo de documento que se refere, conforme exemplo da imagem abaixo.

	0 / MP	
ココ	0.4 MB	
	Listado.docx	
	E de la contra	
	Excluir Arquivo	
Procuração Específi	ca - Poderes para outorgante	•
Procuração Espe	cífica - Poderes para outorgante	
Documento de l	dentificação	
Contra de Anciero		

b.7) Termos: por fim, você será direcionado à tela de termos, caso exista algum termo aplicável ao seu processo de atualização cadastral o mesmo será apresentado em tela para ser selecionado, caso contrário, a tela estará em branco.

Após preencher a última etapa (termos), basta selecionar "Finalizar". Ao finalizar o processo o sistema verificará, nas regras de outorga (entre representantes legais ou procuradores) aqueles que possuem o poder de assinar "Atualização de dados cadastrais e societários" e direcionará o processo para assinatura pelos mesmos. O processo de assinatura/aprovação da demanda pode ser verificado no item "Assinatura de solicitações" deste guia.

e) Dados complementares de comitentes

Nesta opção de serviço é possível indicar dados de comitentes não previstos nos sistemas cadastrais da B3, são elas: Emissores de Ordens de comitentes, Beneficiário Final de comitentes e Porte e Objetivo Social de comitentes. Para acessar o serviço, selecione "Nova Requisição" > "Indicação de dados Complementares de Comitentes", conforme indicado pelas flechas 1 e 2 abaixo:

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS



Para realizar a indicação das informações é necessário ainda indicar qual será a informação específica a ser atualizada, basta selecionar entre elas conforme indicado na figura abaixo:

Indicação de dados complementares de comitentes	×	Paula
Selecione a solicitação que deseja requisitar:	_	
Indicação de beneficiário final de comitentes	•	
1		
Indicação de Emissores de ordens de comitentes		
Indicação de beneficiário final de comitentes		
Porte e Objeto Social de comitentes		
	_	
Indicação de dados complementares de comitentes	×	
Selecione a solicitação que deseja requisitar:		
Indicação de beneficiário final de comitentes 🔹		
Cancelar		2

Ao acessar a opção desejada, todas elas funcionarão da mesma maneira para preenchimento e aprovação, que será da seguinte forma:

- a) Será apresentado em tela um campo para inserção do anexo (arquivo) com a listagem dos comitentes e as informações necessárias (flecha 1 nas imagens abaixo), é possível arrastar o arquivou ou clicar no campo e selecionar o arquivo desejado. Obs.: por gentileza enviar o arquivo em formato excel (xls).
- b) Para cada serviço há um modelo de excel específico e eles estão disponíveis em cada serviço (flecha 2)
- c) Para concluir o envio basta clicar em "Finalizar" (flecha 3)



- d) Ao finalizar o protocolo será submetido à assinatura dos representantes legais ou procuradores que possuam poderes para autorizar alterações cadastrais de comitentes. Para verificar quem são os representantes e se sua empresa possui uma regra para esta ação, por gentileza verifique o item "c) Consulta" deste guia.
- e) Após a aprovação do representante ou procurador (consultar item 5.Assinatura de solicitações para verificar como são realizadas as assinaturas) o protocolo ficará pendente de análise pela B3. Para saber como acompanhar o andamento do processo verificar o item de Consulta de Solicitações.

INDICAÇÃO DE BENEFICIÁRIO	INDICAÇÃO DE BENEFICIÁRIO FINAL
FINAL DE COMITENTES Não existe histórico para esta requisição.	De acordo com a ICVM 617, adicione abaixo, no quadro de anexos, o documento mais atualizado indicando os beneficiários finais de todos os comitentes
	Insira abaixo os arquivos complementares em comum da empresa 2
	*Anexo(s) Obrigatório(s) : Indicação de beneficiário 🔪 ál
final	Modelo(s): 🛓
	Arquivo(s)
	Clique aqui ou arraste seus arquivos complementares para essa área para fazer upload

5. ASSINATURA DE SOLICITAÇÕES

Todos os processos existentes na plataforma serão submetidos à aprovação pelos representantes legais ou procuradores após a finalização do pedido pelo usuário responsável pelo preenchimento. O sistema verificará quais usuários possuem poderes de acordo com as regras de representação indicadas e enviará e-mails de notificação informando que há uma ação pendente de assinatura (para aqueles que tenham as notificações ativadas). Também é possível acompanhar pela tela inicial de acesso, conforme demonstrado acima neste guia.

MANUAL DE NAVEGAÇÃO PLATAFORMA DE CADASTRO NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

Para realizar o aceite de uma solicitação selecione o botão "Aceite Digital", conforme indicado pela flecha na imagem abaixo.

B BRASIL BOLSA BALCÃO	☐NOVA REQUISIÇÃO	Dashboards	Consulta		Q
			Busca d	de arquivos	
		Buscar po	r palavra-chave, requisiç	ões, status, dashboard e outros.	Q
Seus docume	entos pendentes				
IDENTIFICADOR	СИРЈ	PROTOCOLO			
Incluir/Editar procurador - 13/01/2022	49.603.110/0001-37	51521419	ACEITE DIGITAL		

Ao selecionar esta opção o representante será direcionado para a tela com os detalhes da solicitação e será possível realizar a assinatura digital. Os detalhes da solicitação serão os mesmos detalhados na opção "Consultar solicitações" deste guia. Para realizar a assinatura e assim, autorizar a continuidade do processo (atentar-se ao fluxo aplicável a cada solicitação), siga os passos abaixo:

 Se estiver de acordo com todos os dados preenchidos e documentos anexados, basta selecionar o botão "Aceite Digital", indicado na flecha 2 abaixo. Se a solicitação em questão possuir um PDF, o qual será assinado e armazenado eletronicamente, o mesmo pode ser consultado pelo item destacado na flecha 1 da figura abaixo.

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS



 Se possuir mais de uma demanda pendente de assinatura e desejar assinar mais de uma ao mesmo tempo você poderá informar que deseja realizar a aprovação em lote respondendo "Sim" no item destacado pela flecha 3, abaixo.

Ação em Lote	x A Usuar	o s
Deseja realizar esta ação em lote?	NÃO SIM	

 Para assinar em lote, selecione as demandas desejadas na tela que abrirá em tela após selecionar "Sim", conforme indicado abaixo, pelas flechas 4 e 5.

۹C.	Ação	em Lote	Robberde - Arrente -		×	olicitacoes e DR
		PROTOCOLO	TIPO	EMPRESA		
		5000/570	The second s	(5 11 150,020/0001 1 1j	-	
d	4			NÃO SI	м	Balcao

4) Após a etapa acima, independentemente de estar assinando em lote ou não, os processos exigem o de acordo no "Termo de Aceite" para a

MANUAL DE NAVEGAÇÃO PLATAFORMA DE CADASTRO NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

conclusão do processo, conforme sequência de imagens abaixo. É necessário selecionar o termo (flecha 6), clicar sim (flecha 7).



5) Uma nova caixa se abrirá, indicando que será necessário acessar uma nova página para realizar a assinatura E-SIGN. Clicar em Sim.



 Para efetivamente acessar a solicitação e realizar a assinatura digital no documento, clique em ACESSAR E-SIGN.

ACESSAR DOCUMENTO VIA E-SIGN		×
Solicitação feita com sucesso!		
	CONTINUAR AQUI	ACESSAR E-SIGN
ECER 兽		

 Na guia aberta ao lado, será necessário confirmar os 4 números iniciais do CPF (flecha 7), selecionar o aceite nos termos de uso e políticas de privacidade (flecha 8) e confirmar.

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS



8) Para aprovar a demanda, clique no botão azul "Assinar com aceite"

202204437164.	Devolver com pendência
	Recusar-se a assinar
	550
NVOLVIDOS NESTE PROCE	SSO
NVOLVIDOS NESTE PROCE	SSO Papel
NVOLVIDOS NESTE PROCE Nome • isabella de morais martins	SSO Papel Representante
NVOLVIDOS NESTE PROCE Nome • isabella de morais martins	SSO Papel Representante

 Selecione novamente o aceite dos termos e condições e Clique em Assinar, como indicado pela flecha abaixo. B

NOVOS PROCEDIMENTOS - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

V	rennos e	conaições	ue aceite	
voce esta aceita	indo o termo			
Aceito os te	ermos e cond	lições		
Caso desei	a faca um c	mentário		
caso desejo	e laça ulli ci	Jillentario		/

10) Ao aparecer a mensagem abaixo, a demanda terá sido assinada.

Assinatura realizada	
com sucesso!	
Processo #: assinado.	
Fechar	
de morais maruns representante	-1

11) Para se assegurar de que o fluxo foi concluído, basta pesquisar o protocolo gerado na barra de busca e identificar se o botão "Visualizar" aparece, como indica a flecha abaixo.

	Dashboards 💌 Consulta 🕶	Q 4 ⁴
« VOLTAR		ATUALIZADO EM 13/01/2022 - 18:52 C
FILTROS	DIDENTIFICADOR PROTOCOLO CNP3 DATA CADASTRO VE	NCIMENTO REQUISITANTE STATUS
Buscando por:	Incluid Callar procurador ISOV(2022)	Pendente de VISUALIZAR

B