



19 de junho de 2009
022/2009-DO

COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA (BVMF) – Segmentos BOVESPA e BM&F

Ref.: Treinamento para Analistas de TI sobre o Processo de Atendimento e Suporte a Aplicativos da BM&FBOVESPA.

Informamos que a BM&FBOVESPA passará a oferecer uma série de treinamentos para os analistas de TI das instituições (Corretoras, Agentes de Compensação, Membros de Compensação, Agentes de Custódia e PLDs) que atuam nos segmentos Bovespa e BM&F.

Os principais objetivos do treinamento são:

- Fornecer o conhecimento necessário para a adequada comunicação entre os técnicos da instituição e a Central de Atendimento BM&FBOVESPA (CAB), visando obter maior agilidade na identificação e solução de problemas;
- Treinar e capacitar os técnicos das instituições para solucionar incidentes relacionados aos aplicativos da BM&FBOVESPA.

Dentre os benefícios do treinamento, destacam-se os seguintes:

- Redução no tempo de solução de incidentes, tanto pela auto-suficiência da equipe interna das instituições, quanto pela maior agilidade decorrente do correto acionamento da CAB que, com as informações adequadas, será capaz de prestar atendimento mais eficiente;
- Melhor compreensão, por parte das instituições, sobre a infra-estrutura tecnológica e a arquitetura de sistemas utilizadas pela Bolsa; e
- Maior facilidade de comunicação quanto aos processos de contratação, alteração e cancelamento de serviços de TI, possibilitando agilizar a condução dessas solicitações, com consequência direta no tempo de entrega do serviço.



022/2009-DO

.2.

O conteúdo dos treinamentos abrangerá:

- Processo e Infra-estrutura: *framework* de alta disponibilidade, processo de contato com a CAB e rede;
- Sistemas de Negociação (*Trading*): Mega Bolsa, Conexão Automatizada, Sinal de Informação, STM, GTS, WTr e Multibroker API; e
- Sistemas de Apoio (pós-negociação): MTA, COLD, BM&F Serviços, TGP, TGM, BTC, XML e Banco BM&F.

O treinamento será oferecido em módulos, com os seguintes conteúdos:

- Módulo I – Processos de Atendimento e Redes;
- Módulo II – Sistemas de Negociação (Segmento Bovespa);
- Módulo III – Sistemas de Pós-negociação (Segmento Bovespa);
- Módulo IV – Sistemas de Negociação (Segmento BM&F);
- Módulo V – Sistemas de Pós-negociação (Segmento BM&F).

O treinamento será realizado em dias úteis, das 18:00 às 22:00, nas dependências da BM&FBOVESPA, com carga horária entre 12 e 18 horas, dependendo do módulo.

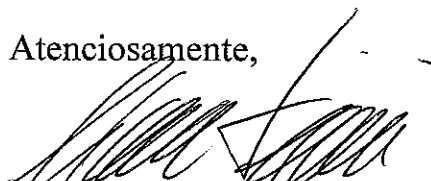
O material de apoio consistirá de recursos audiovisuais, apostilas e simulações de instalação e navegação nos principais sistemas da Bolsa. Durante o treinamento, buscaremos a interação dos analistas, estimulando discussões e realizando exercícios para fixação dos conceitos.

Ao final do treinamento, será realizada avaliação individual. Os participantes que atingirem a nota mínima receberão certificado emitido pela Bolsa.

Aos analistas certificados será concedido acesso ao Portal de TI da Bolsa, disponível, a partir do final de junho, em www.bvmf.tecnologia.ws. Este será mais um canal de comunicação, por meio do qual será possível, via fóruns de discussão, abordar assuntos de interesse comum.

A agenda de treinamento e as condições para participação serão divulgadas em breve.

Atenciosamente,



Cicero Augusto Vieira Neto

Diretor Executivo de Operações e TI