

# Guia de orientações para o uso do segundo fator de autenticação na Plataforma NoMe

## Sumário

1 – Introdução.....	3
2 – Procedimento para recebimento do token via e-mail.....	4
3 – Procedimento para recebimento do token via aplicativo CA Mobile Authenticator...	5

## 1 – Introdução

O segundo fator de autenticação trata-se de mecanismo de segurança extra, aplicado exclusivamente para usuários que acessarem a Plataforma NoMe via internet através do link (nome.cetip.com.br) sem qualquer impacto para os usuários com acesso via RTM.). Este mecanismo visa evitar o uso indevido das contas, tornando o acesso mais seguro e protegido.

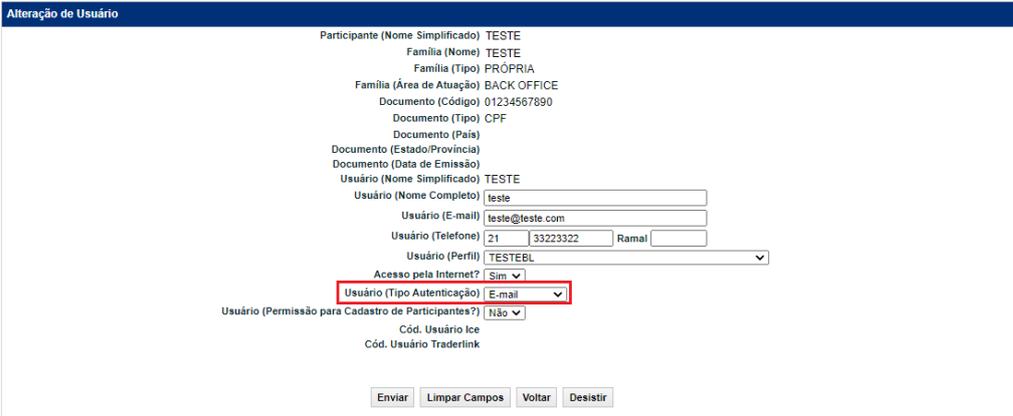
Ao acessar a Plataforma NoMe, o usuário deverá inserir as informações de login e senha e será redirecionado para a indicação de um segundo código (token).

Este código pode ser obtido a partir do recebimento via e-mail cadastrado do usuário ou pelo aplicativo CA Mobile Authenticator que deverá ser instalado em seu dispositivo móvel. O aplicativo encontra-se disponível para download nas lojas on-line.

O usuário administrador poderá efetuar a manutenção de seus usuários acessando a área logada da Plataforma NoMe nas seguintes funcionalidades abaixo:

- Controle de Acesso > Usuário > Manutenção de Usuário
- Controle de Acesso > Administrador > Manutenção de Administrador

Caso o usuário não seja configurado para acesso pela internet, o tipo do segundo fator de autenticação não deve ser indicado, sendo necessário a indicação do campo “Usuário (Tipo Autenticação)” como Em branco.



Alteração de Usuário

Participante (Nome Simplificado) TESTE  
Família (Nome) TESTE  
Família (Tipo) PRÓPRIA  
Família (Área de Atuação) BACK OFFICE  
Documento (Código) 01234567890  
Documento (Tipo) CPF  
Documento (País)  
Documento (Estado/Provincia)  
Documento (Data de Emissão)  
Usuário (Nome Simplificado) TESTE  
Usuário (Nome Completo) teste  
Usuário (E-mail) teste@teste.com  
Usuário (Telefone) 21 33223322 Ramal  
Usuário (Perfil) TESTEBL  
Acesso pela Internet? Sim  
**Usuário (Tipo Autenticação) E-mail**  
Usuário (Permissão para Cadastro de Participantes?) Não  
Cód. Usuário Ice  
Cód. Usuário Traderlink

Enviar Limpar Campos Voltar Desistir

## 2 – Procedimento para recebimento do token via e-mail

O usuário deverá acessar a Plataforma NoMe e inserir suas credenciais de acesso.



**Favor informar seus dados**

- Participante (Nome Simplificado)
- Usuário
- Senha

• [Esqueci minha senha \(Somente Usuários Administradores\)](#)

Após inserir as informações, o sistema enviará um e-mail para o usuário contendo o código token. Por questões de segurança, o token terá validade de 15 minutos.

[Controle de Acesso] Token para acesso ao NoMe



cadastro@b3.com.br(cadastro@b3.com.br )  
Para Usuário teste

 O remetente desta mensagem real é diferente do remetente normal. Clique aqui para saber mais.

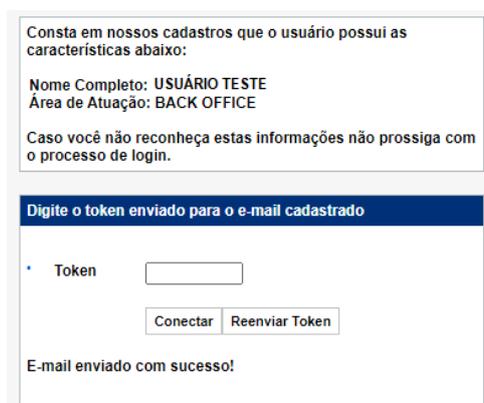
Prezado,

Segue o token que deverá ser utilizado para acessar o NoMe.  
Token: 51052658

Atenciosamente,

Cadastro - B3.

O código token deve ser informado no campo “Token”, para realizar a autenticação do usuário.



Consta em nossos cadastros que o usuário possui as características abaixo:

Nome Completo: USUÁRIO TESTE  
Área de Atuação: BACK OFFICE

Caso você não reconheça estas informações não prossiga com o processo de login.

**Digite o token enviado para o e-mail cadastrado**

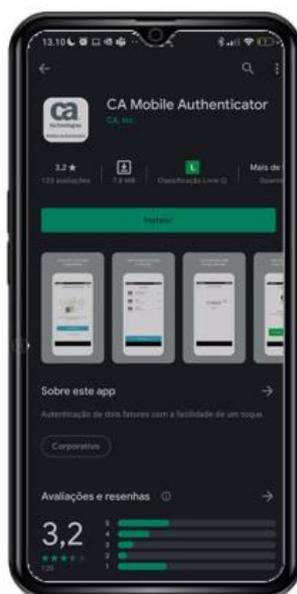
- Token

E-mail enviado com sucesso!

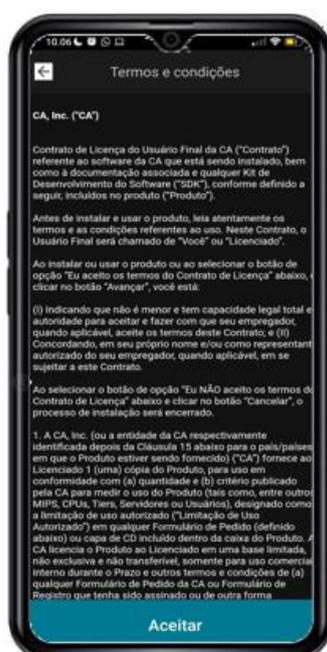
Caso o código token não seja enviado ou tenha expirado, é possível solicitar o envio de um novo código, clicando no botão “Reenviar Token”.

### 3 – Procedimento para recebimento do token via aplicativo CA Mobile Authenticator

O usuário deve acessar as lojas on-line (Apple Store ou Play Store) do seu dispositivo móvel para realizar o download do aplicativo **CA Mobile Autenticator**.



Após realizar o download, em seu primeiro acesso o usuário deverá aceitar os termos e condições para o uso do aplicativo.

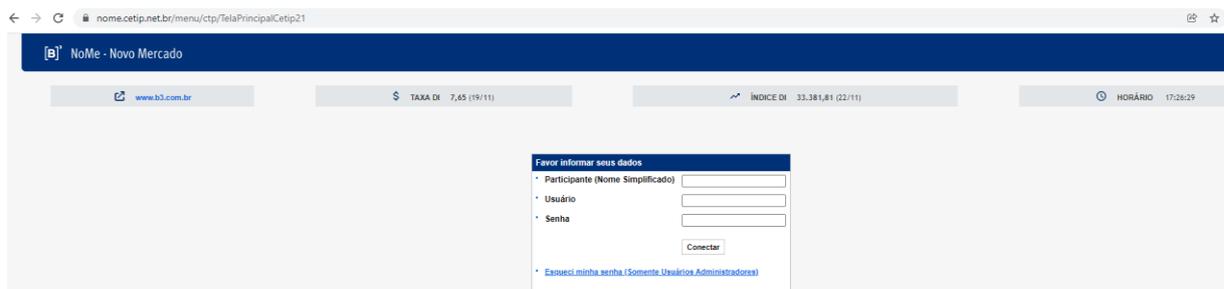


O usuário deve configurar uma conta de acesso. Para isso, é necessário clicar em “Adicionar conta”. O aplicativo disponibilizará a opção para configurar a conta utilizando um QR Code.

Clique em “Fazer a leitura do código QR”.



O usuário deverá acessar a plataforma NoMe através da URL <https://nome.cetip.com.br/>, e preencher com as suas credenciais de acesso.



Se o usuário estiver realizando seu primeiro acesso utilizando o aplicativo, após inserir suas credenciais, a plataforma NoMe enviará uma chave token no endereço de e-mail do usuário cadastrado.

## [Controle de Acesso] Token para acesso ao NoMe



cadastro@b3.com.br(cadastro@b3.com.br )  
Para Usuário teste



O remetente desta mensagem real é diferente do remetente normal. Clique aqui para saber mais.

Prezado,

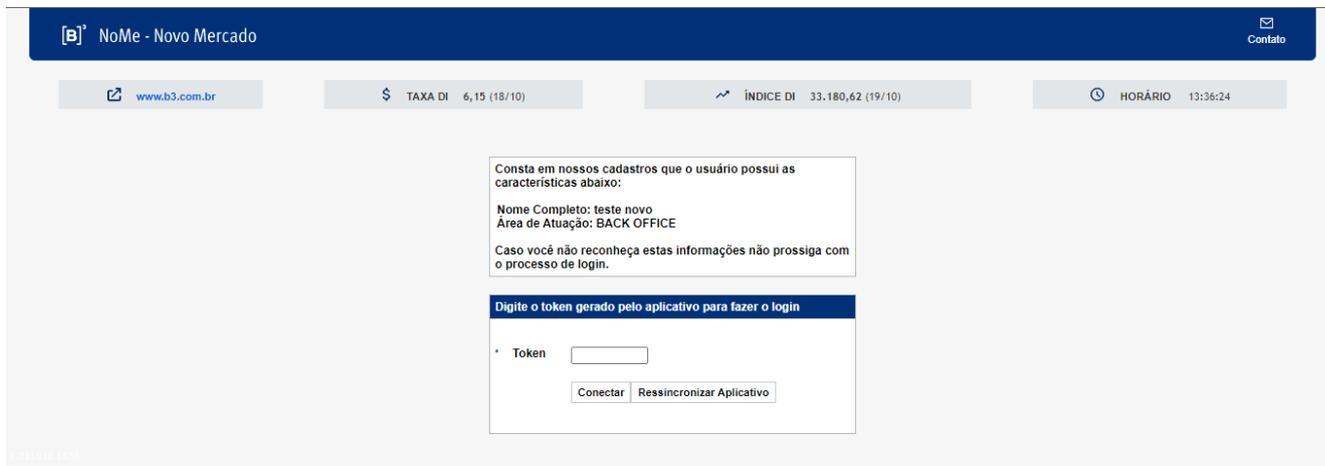
Segue o token que deverá ser utilizado para acessar o NoMe.

Token: 51052658

Atenciosamente,

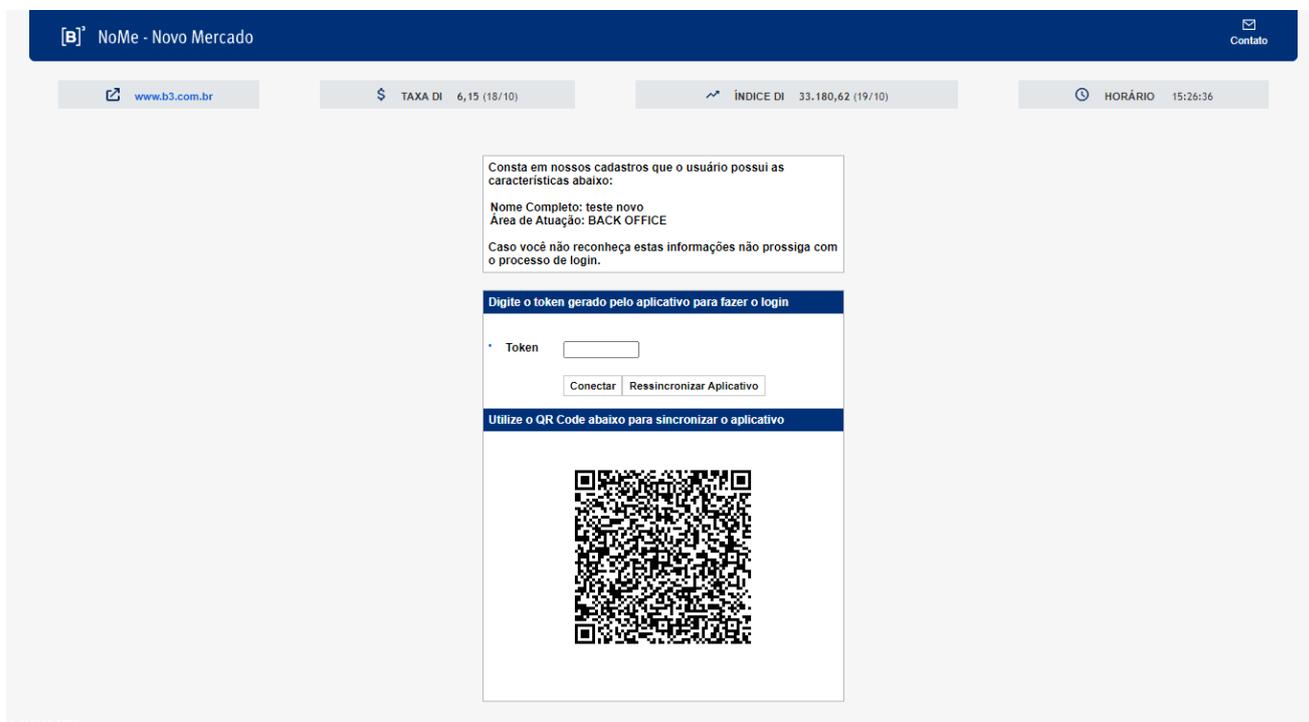
Cadastro - B3.

O usuário deverá inserir o código no campo “Token”.



The screenshot shows the NoMe - Novo Mercado login page. At the top, there is a dark blue header with the B3 logo and the text 'NoMe - Novo Mercado' on the left, and a 'Contato' link on the right. Below the header, there are three status bars: 'www.b3.com.br', '\$ TAXA DI 6,15 (18/10)', and 'ÍNDICE DI 33.180,62 (19/10)'. The main content area is light gray and contains a white box with the following text: 'Consta em nossos cadastros que o usuário possui as características abaixo: Nome Completo: teste novo, Área de Atuação: BACK OFFICE. Caso você não reconheça estas informações não prossiga com o processo de login.' Below this is a blue bar with the text 'Digite o token gerado pelo aplicativo para fazer o login'. Underneath is a form with a label 'Token' and an input field. At the bottom of the form are two buttons: 'Conectar' and 'Ressincronizar Aplicativo'.

Ao clicar no botão “Conectar”, o sistema irá apresentar um QR Code para sincronizar a conta do usuário no aplicativo CA Mobile Authenticator.



Utilizando o aplicativo, o usuário deverá realizar a leitura do QR Code.



Após realizar a leitura do QR Code, o aplicativo solicitará a criação de uma senha (PIN) que será utilizada no acesso do aplicativo. A senha poderá conter caracteres especiais, letras e números de sua preferência com limite máximo de até 30 caracteres.



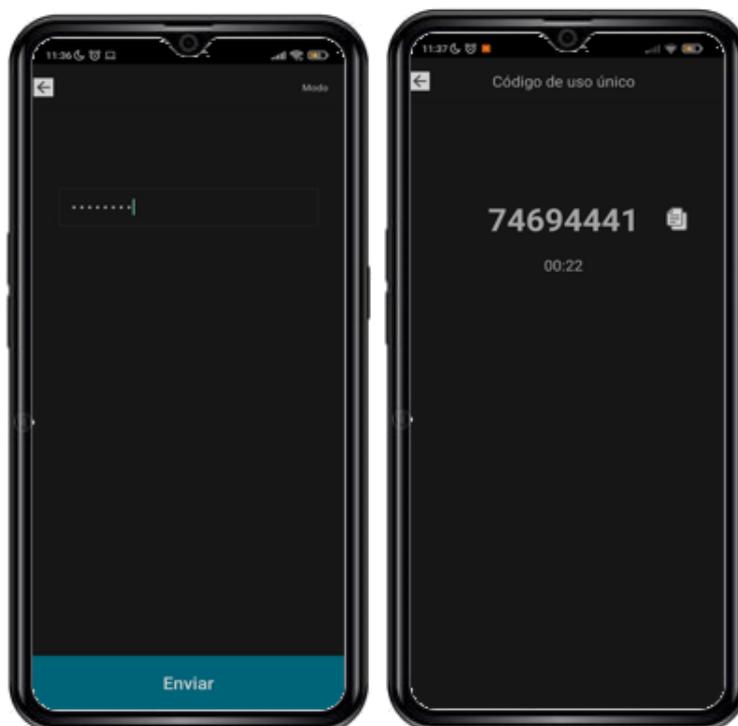
Após criar a senha, o usuário visualizará uma mensagem que indica que a conta foi adicionada com sucesso.



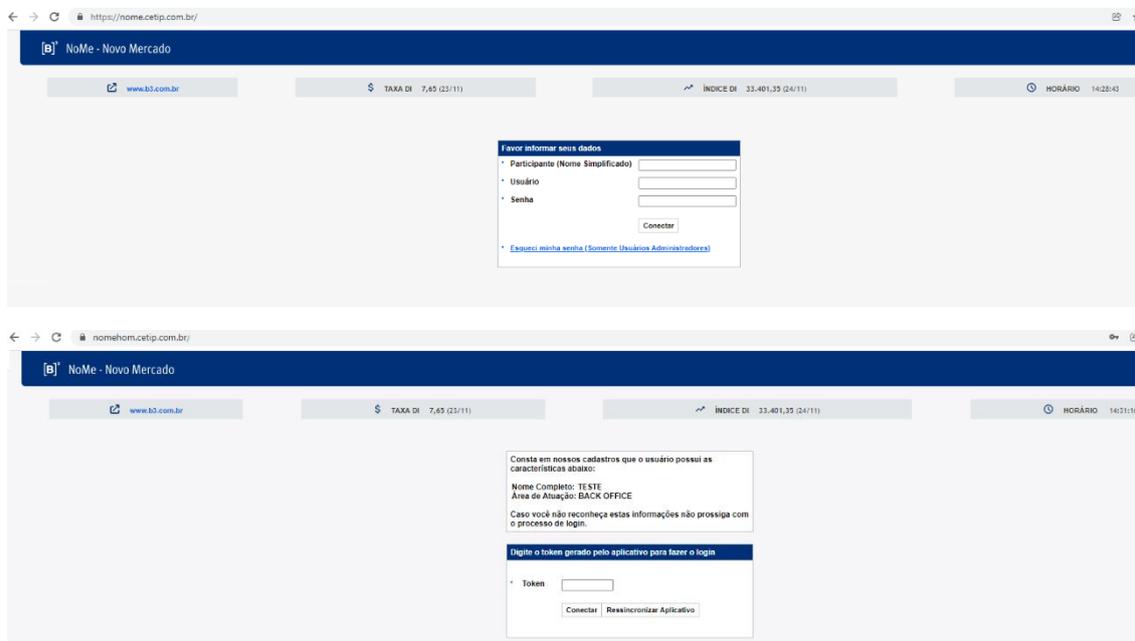
Ao retornar a tela inicial do aplicativo, será apresentado a conta criada.



Para acessar a chave token basta clicar na conta e inserir o código PIN cadastrado.



Com a chave token gerada no aplicativo CA Mobile Authenticator, o usuário deverá acessar a plataforma NoMe (<https://nome.cetip.com.br/>), inserir suas credenciais de acesso e digitar a chave no campo “Token”.



Após clicar no botão Conectar, o usuário será direcionado para a tela principal da plataforma NoMe.



Caso seja necessário reconfigurar sua conta de acesso no aplicativo CA Mobile Authenticator, basta clicar no botão “Ressincronizar Aplicativo” e realizar os procedimentos de leitura de um novo QR Code, conforme detalhados neste manual.