



PASSO A PASSO – EXERCÍCIO DE DIREITOS DO TITULAR

Lei Geral de Proteção de Dados

SUMÁRIO

- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)..... 3**
- **VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS..... 8**
- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA) 9**
- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO 10**
- **INFORMAÇÕES DE CONTROLE 13**

- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)**

- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais da B3 através do link https://www.b3.com.br/pt_br/termos-de-uso-e-protecao-de-dados/declaracao-de-protecao-de-dados-pessoais/.
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de Direitos” e clique em “**Solicitação digital**”.

Exercício de direitos

Se após a leitura desta Declaração de Proteção de Dados Pessoais você precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, entre em contato pelos canais abaixo:

 **Atendimento eletrônico**
[Solicitação digital](#)

 **Carta**
[Baixar modelo de carta](#)

B3 S.A. – BRASIL, BOLSA, BALCÃO.

Praça Antonio Prado, 48, Centro – 4. Andar – Área de Serviços de Informação, São Paulo/SP, CEP: 01010-901

- 3) Você será redirecionado para uma nova página que contém o nosso formulário web. Por favor preencha todas as informações que lhe forem solicitadas.



Olá, bem-vindo(a)!

Este canal foi construído especialmente para você solicitar seus direitos em relação aos seus dados pessoais.

Quer saber mais? Acesse nossa '**Declaração de Proteção de Dados Pessoais**', [clique aqui](#).

- 4) Assim que tudo for preenchido e as informações enviadas, a seguinte mensagem será exibida na tela.



- 5) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado na hora do preenchimento do formulário. Leia com atenção e clique no botão **“Solicitar código”**.



- 6) Você será redirecionado para a página de login do Portal de Privacidade da B3. Será necessário realizar a solicitação de um **código de acesso**. Esse código garante a segurança na hora de você acessar suas informações. Lembre-se de informar o e-mail que você usou para a criação do seu pedido.

Solicitar código de acesso

Para acessar ao Portal de Privacidade, precisa de solicitar um código de acesso inserindo o seu endereço de e-mail abaixo

* E-mail

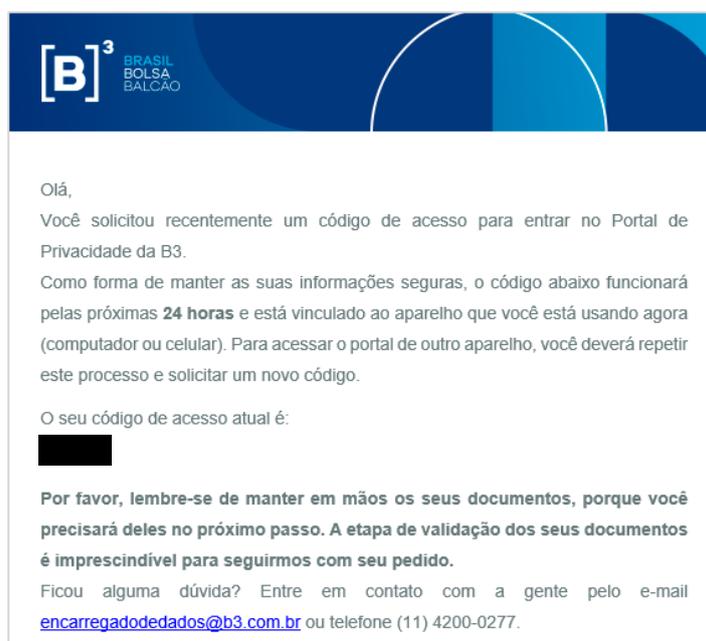
* Insira novamente os caracteres da imagem

PX8CNE

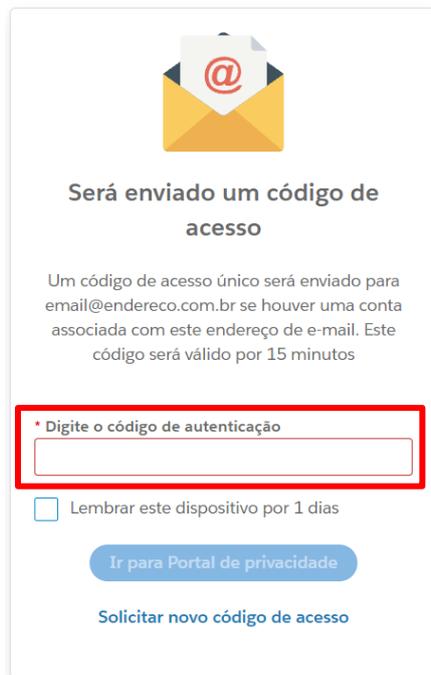
Enviar

Já possui um código de acesso?

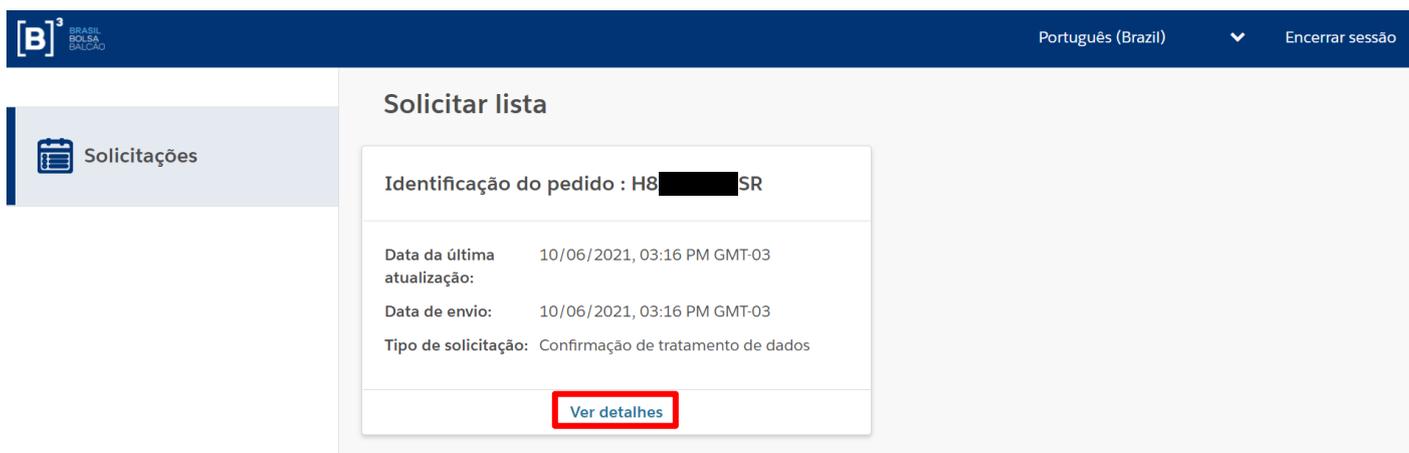
- 7) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado.



- 8) Copie o código de acesso, volte no seu navegador e cole ele no campo indicado. Em seguida, clique no botão “Ir para Portal de privacidade”.



- 9) Ao acessar o Portal de Privacidade, você conseguirá ter acesso a todos os pedidos que foram abertos. Clique no botão “Ver detalhes”.



Solicitar lista	
Identificação do pedido :	H8 [REDACTED] SR
Data da última atualização:	10/06/2021, 03:16 PM GMT-03
Data de envio:	10/06/2021, 03:16 PM GMT-03
Tipo de solicitação:	Confirmação de tratamento de dados
Ver detalhes	

10) Dentro do pedido, você verá todos os detalhes da solicitação que foi aberta. Dentro da seção “Solicitar comentários”, você verá um comentário da “Área de Proteção de Dados – B3”. Clique no link **“Clique aqui”** para começar a validação da sua identidade. **Esse passo é imprescindível para que possamos seguir com o atendimento do seu pedido.**

The screenshot shows the B3 user interface. At the top, there is a navigation bar with the B3 logo, the language 'Português (Brazil)', and a link to 'Encerrar sessão'. On the left, there is a sidebar with a 'Solicitações' menu item. The main content area is titled 'Detalhes do pedido' and includes a 'Voltar a Pedidos' link. The request details are as follows:

Identificação do pedido : H8 [REDACTED] SR			
Nome:	Titular	E-mail:	email@endereco.com.br
Tipo de titular:	Investidor - Renda Fixa	Tipo de solicitação:	Confirmação de tratamento de dados
Número de telefone:	+55-11999999999	País:	Brazil
CPF (apenas números, sem pontos e traço):	11111111111	Estou solicitando:	Para mim, sou o titular de dados

Below the details, there is a 'Solicitar comentários' section with a 'Responder' button. A comment from 'De Área de Proteção de Dados - B3' dated '10/06/2021, 03:16 PM GMT-03' contains a red-bordered link: 'Clique aqui para continuar a validação de documentos.' To the right, there is an 'Anexos' section with a message: 'Não foram encontrados anexos'.

11) Você será redirecionado para uma nova página.

The screenshot shows the B3 'Envio de documentação' page. The header features the B3 logo and the title 'Envio de documentação'. The page is divided into two main sections: 'Documento de identificação' and 'Selfie'.

Documento de identificação: The user is instructed to use their RG or CNH. Below this, there is a file upload button labeled 'Escolha um arquivo' and a list of supported file formats: 'Formatos de arquivos recomendados (suportados): jpg, jpeg e png. Tamanho máximo podemos limitar a 5MB.'

Selfie: The user is instructed to use a photo with a centered face in a well-lit environment. Below this, there is another file upload button labeled 'Escolha um arquivo' and the same list of supported file formats: 'Formatos de arquivos recomendados (suportados): jpg, jpeg e png. Tamanho máximo podemos limitar a 5MB.'

At the bottom of the page, there is a yellow button labeled 'ENVIAR DOCUMENTOS'.

○ VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS

12) São apresentados dois campos. No primeiro será necessário fazer o upload da foto do seu documento de identificação, aberto e fora do plástico (RG ou CPF), e no segundo será necessário fazer o upload de uma selfie (garantindo que seu rosto esteja centralizado, em ambiente bem iluminado, e sem acessórios). Clique no botão **“Enviar documentos”**.

The screenshot displays a user interface for document upload. It is divided into two main sections: 'Documento de identificação' and 'Selfie'.
- The 'Documento de identificação' section includes the instruction: 'Você pode utilizar seu RG ou CNH abertos e fora do plástico.' Below this is a button labeled 'Escolha um arquivo' with a paperclip icon. At the bottom of this section, it states: 'Formatos de arquivos recomendados (suportados): jpg, jpeg e png. Tamanho máximo podemos limitar a 5MB.'
- The 'Selfie' section includes the instruction: 'Utilize uma foto com o rosto centralizado e em ambiente iluminado.' Below this is a button labeled 'Escolha um arquivo' with a paperclip icon. At the bottom of this section, it states: 'Formatos de arquivos recomendados (suportados): jpg, jpeg e png. Tamanho máximo podemos limitar a 5MB.'
- At the bottom center of the entire form, there is a yellow button with the text 'ENVIAR DOCUMENTOS' in black, which is highlighted with a red rectangular border.

13) Se seus documentos foram validados com sucesso, a seguinte mensagem será exibida na parte inferior da tela. Isso significa que a etapa de validação de documentos foi concluída e sua requisição será atendida em até 15 dias.

Biometria validada com sucesso! Seu pedido foi aberto e será atendido em até 15 dias. Você receberá um e-mail confirmando a finalização da solicitação.

14) Se a seguinte mensagem de erro for exibida, significa que não foi possível validar sua identidade, e, por motivos de segurança, o seu pedido será automaticamente concluído, sendo **necessário realizar a abertura de um novo pedido**.

Ocorreu um erro no envio do formulário. Por favor, verifique se os arquivos enviados atendem aos critérios mencionados.

- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA)**

- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais da B3 através do link https://www.b3.com.br/pt_br/termos-de-uso-e-protecao-de-dados/declaracao-de-protecao-de-dados-pessoais/.
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de Direitos” e clique em **“Baixar modelo de carta”**.

Exercício de direitos

Se após a leitura desta Declaração de Proteção de Dados Pessoais você precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, entre em contato pelos canais abaixo:

- Atendimento eletrônico
Solicitação digital
- Carta**
[Baixar modelo de carta](#)
B3 S.A. – BRASIL, BOLSA, BALCÃO.
Praça Antonio Prado, 48, Centro – 4. Andar – Área de Serviços de Informação, São Paulo/SP, CEP: 01010-901

- 3) O PDF do modelo de carta para solicitação de exercício de direitos dos titulares será baixado. Você deve preencher suas informações e enviar o seu pedido pelo correio, ao endereço informado dentro do PDF, junto com as cópias autenticadas dos documentos listados, e a cópia simples de comprovante de residência (outros documentos serão necessários caso você seja um procurador ou representante legal do titular de dados.

Solicitação de Exercício de Direitos dos Titulares

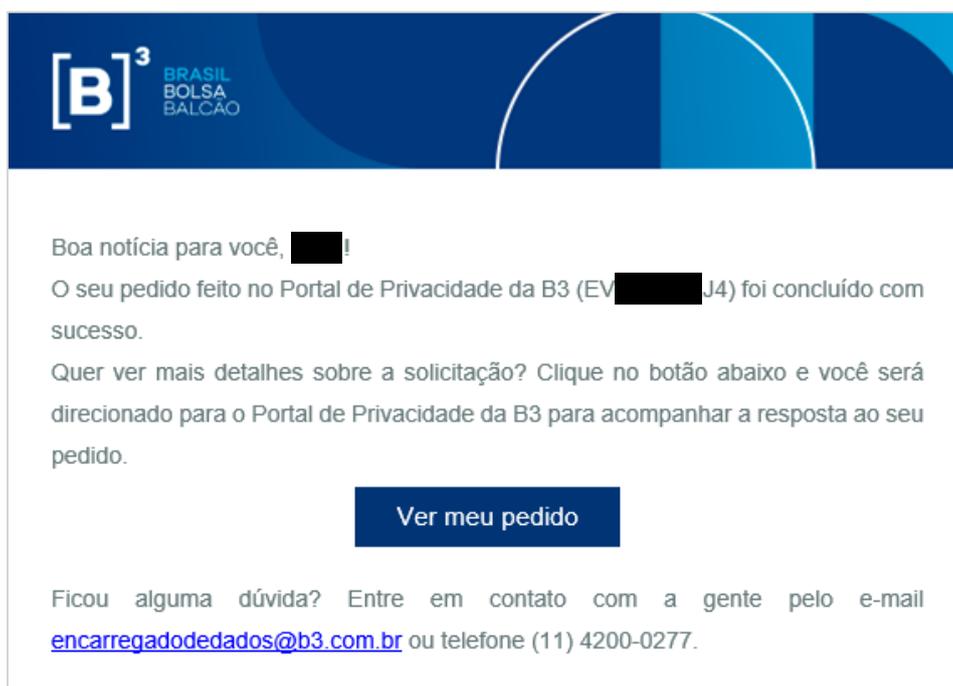
Favor enviar os seguintes documentos junto com a solicitação:

- Cópia autenticada do seu RG;
- Cópia autenticada do seu CPF;
- Cópia simples de comprovante de residência (conta de luz, água, telefone, gás);
- Se for procurador ou representante legal: cópia da procuração autenticada ou documento comprobatório de representação legal (Ex: certidão de nascimento do titular)

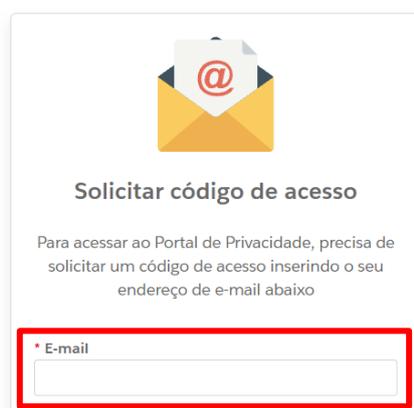
A B3 irá utilizar estas informações para autenticação da sua identidade e não serão utilizadas para outras finalidades.

- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO**

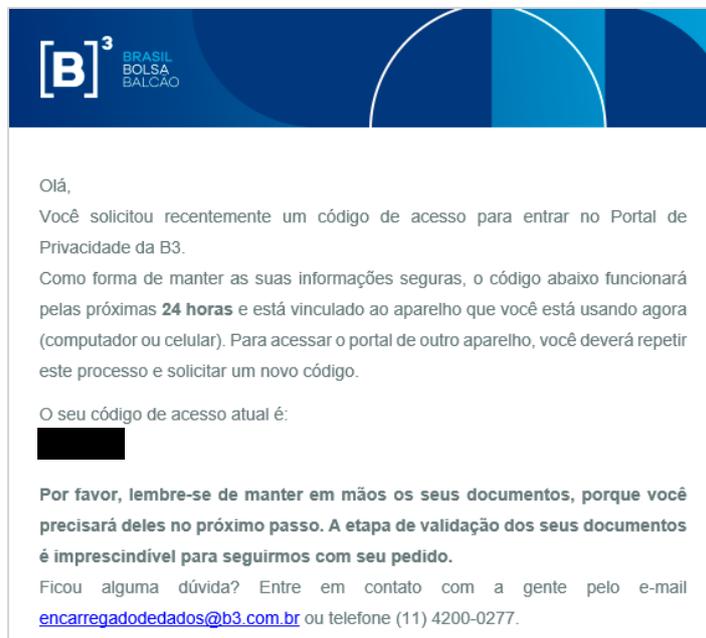
- 1) Assim que seu pedido for concluído, você receberá o e-mail detalhado a seguir. Clique no botão **“Ver meu pedido”** para acessar novamente o Portal de Privacidade da B3.



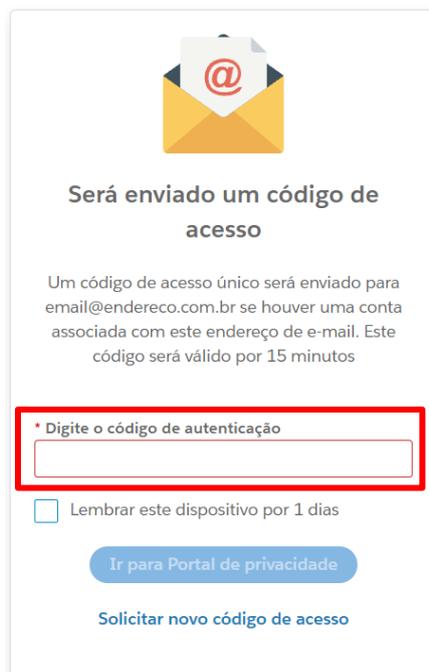
- 2) Você será redirecionado para a página de login do Portal de Privacidade da B3. Será necessário realizar a solicitação de um **código de acesso**. Esse código garante a segurança na hora de você acessar suas informações. Lembre-se de informar o e-mail que você usou para a criação do seu pedido.



- 3) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado.



- 4) Copie o código de acesso, volte no seu navegador e cole ele no campo indicado. Em seguida, clique no botão "Ir para Portal de privacidade".



The image shows a web form with a yellow envelope icon containing an '@' symbol. The text says: "Será enviado um código de acesso Um código de acesso único será enviado para email@endereco.com.br se houver uma conta associada com este endereço de e-mail. Este código será válido por 15 minutos". Below this is a red-bordered input field with the label "• Digite o código de autenticação". There is also a checkbox for "Lembrar este dispositivo por 1 dias", a blue button labeled "Ir para Portal de privacidade", and a link "Solicitar novo código de acesso".

- 5) Ao acessar o Portal de Privacidade, você conseguirá ter acesso a todos os pedidos que foram abertos. Clique no botão **“Ver detalhes”**.

Solicitar lista

Identificação do pedido : H8[redacted]SR

Data da última atualização: 10/06/2021, 03:16 PM GMT-03

Data de envio: 10/06/2021, 03:16 PM GMT-03

Tipo de solicitação: Confirmação de tratamento de dados

[Ver detalhes](#)

- 6) A resposta para seu pedido estará dentro da seção **“Solicitar comentários”**. Dependendo do tipo de pedido realizado, na seção **“Anexos”** haverá um arquivo em formato PDF que você poderá fazer o download para maiores detalhes sobre sua resposta.

Detalhes do pedido

Identificação do pedido : H8[redacted]SR

Nome: Usuário | E-mail: email@endereco.com.br

Tipo de titular: Investidor - Renda Fixa | Tipo de solicitação: Confirmação de tratamento de dados

Número de telefone: +55-11999999999 | País: Brasil

CPF (apenas números, sem pontos e traço): 11111111111 | Estou solicitando: Para mim, sou o titular de dados

Solicitar comentários

[Responder](#)

Solicitação concluída 10/06/2021, 05:59 PM GMT-03

Ilmo(a). Sr(a).

Prezado(a) Senhor(a),

Encaminhamos resposta e documentos anexos ao seu pedido, recebido em 06/10/2021, relativo a seus dados pessoais, conforme direito exercido nos termos dos artigos 17 e seguintes da Lei nº 13.709.

Encarregado de dados - B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão

[Resposta ao pedido H8\[redacted\]SR.pdf](#)

Anexos

[Resposta ao pedido H8\[redacted\]SR R.pdf](#)

Date : 10/06/2021, 05:59 PM GMT-03

Obs.: Tanto para pedidos abertos por meio do nosso formulário de atendimento eletrônico, quanto pedidos feitos pelo atendimento via carta, o prazo para resposta, seguindo a LGPD, é de até **15 (quinze) dias**.

• INFORMAÇÕES DE CONTROLE

1ª versão: 15/12/2021.

Responsáveis pelo documento:

Responsabilidade	Área
Elaboração	Proteção de Dados Pessoais
Revisão	Proteção de Dados Pessoais
Aprovação	Proteção de Dados Pessoais

Registro de alterações:

Versão	Item Modificado	Motivo	Data
01	Versão Original	N/A	N/A