



20 de março de 2012
038/2012-DO

COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados BM&FBOVESPA (BVMF) – Segmento BOVESPA

Ref.: **Implantação de controle de devolução de correspondências emitidas – segmento Bovespa**

A BM&FBOVESPA acompanha com regularidade os indicadores de devolução de correspondências emitidas para os investidores de seus mercados. Como essas correspondências devolvidas demandam ação dos participantes para a atualização do endereço de seus clientes, e visando maior transparência e melhor gestão do processo, a BM&FBOVESPA informa que disponibilizou a consulta aos dados dos seguintes informes devolvidos:

- Aviso CEI de Envio de Senha;
- Aviso CEI de E-mail Cadastrado;
- Aviso de Confirmação de Transferência de Ativos;
- Aviso de Movimentação do BTC – AMB;
- Aviso de Mudança de Endereço;
- Aviso de Negociação de Ações - ANA;
- Extrato de Custódia.

O *Relatório de Devolução de Correspondências* e o *Relatório de Endereços Inválidos*, disponíveis no site www.cblcnet.com.br > CIN – Cadastro de Investidores > Informações > Correspondências Devolvidas, estão liberados para os usuários privilegiados que são responsáveis por conceder acessos aos demais profissionais do participante.



038/2012-DO

.2.

Esclarecimentos sobre acesso poderão ser obtidos com a Central de Atendimento BMF&BOVESPA, pelo telefone (11) 2565-5000, e informações adicionais sobre o conteúdo do relatório, com a Central de Cadastro de Participantes, pelo e-mail cadastro@bvmf.com.br.

Atenciosamente,

Cicero Augusto Vieira Neto

Diretor Executivo de Operações, Clearing e Depositária