



10 de dezembro de 2013
170/2013-DO

COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA (BVMF) – Segmento BOVESPA

Ref.: **Cancelamento e Retransmissão Indevidos de Negócios**

Informamos que, devido a uma falha operacional, em 09/12/2013, alguns negócios foram indevidamente cancelados, inclusive nos sistemas de pós-negociação. A maior parte dos negócios foi reinserida nos sistemas ainda no pregão de 09/12/2013. Os negócios restantes foram reinseridos no pregão de 10/12/2013, preservando suas características originais em termos de preço e quantidade.

Os procedimentos adotados em 09/12/2013 para a reinserção dos negócios cancelados causaram, em 10/12/2013, a retransmissão para o mercado, por meio dos sistemas ACO e Sinal STM, dos negócios realizados em 09/12/2013, com a data de pregão de 10/12/2013. Para a correção do problema, a BM&FBOVESPA executou procedimento de limpeza das bases de dados do ACO e do Sinal STM, e apoiou as corretoras a realizar a limpeza das bases de dados do Sinacor. O procedimento de ajuste das bases de dados funcionou corretamente, tendo causado indisponibilidade do Sinal STM entre 10hs25 e 14h40.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos com o Suporte a Negociação, pelo telefone (11) 2565-5000 opção 2.

Atenciosamente,



Cicero Augusto Vieira Neto

Diretor Executivo de Operações, Clearing e Depositária