

# Procedimentos do Segundo Fator de Autenticação via Desktop da [B]<sup>3</sup>

## Sumário

1 - Aplicativo CA Mobile Desktop.....	3
2 - Cadastro e Ativação do Token.....	7
3 – Autenticação de Acesso.....	10
4 – Reset do PIN por esquecimento do código .....	12
5 – Cadastro do PIN em outro dispositivo .....	14

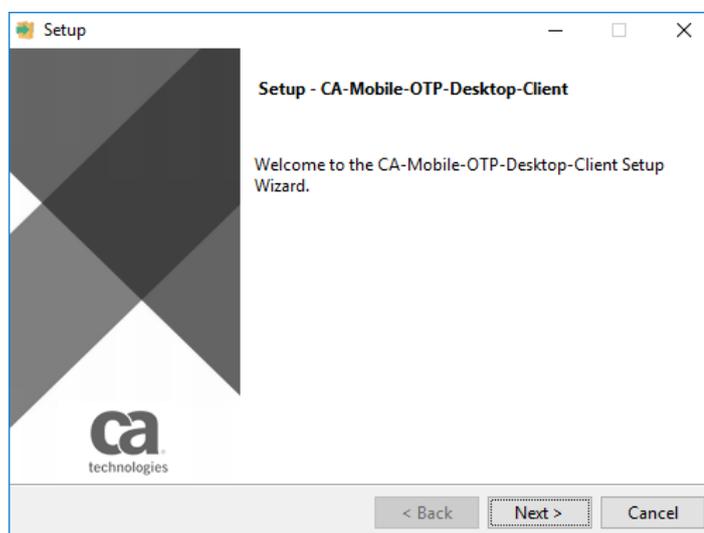
## 1 - Aplicativo CA Mobile Desktop

Para a instalação é OBRIGATÓRIO ser ADMINISTRADOR da estação Windows.

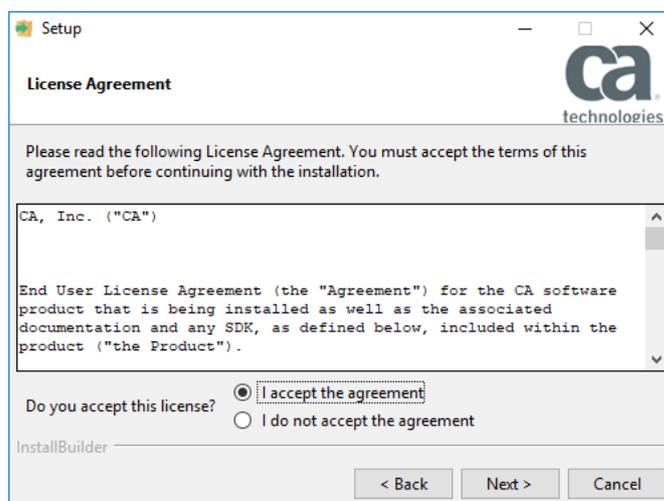
Acesse o link “[http://www.b3.com.br/pt\\_br/solucoes/plataformas/middle-e-backoffice/imercado/documentos/](http://www.b3.com.br/pt_br/solucoes/plataformas/middle-e-backoffice/imercado/documentos/)” e faça o download do instalador do CA Mobile para Desktop.

1.1 Execute como administrador o instalador “CA-Mobile-OTP-Desktop-Client-2.3.2-windows-installer.exe”.

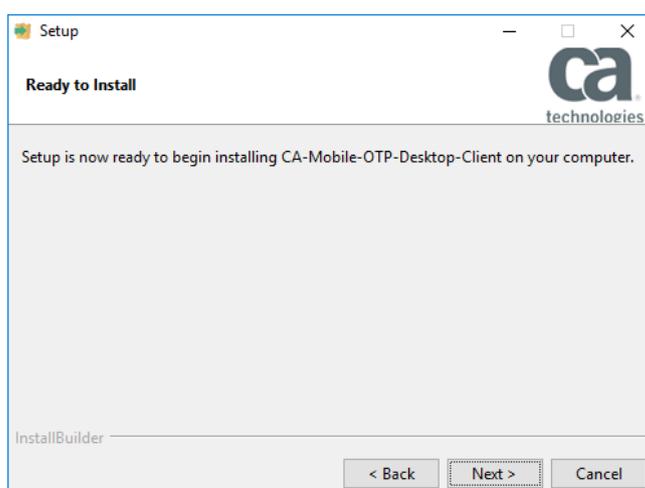
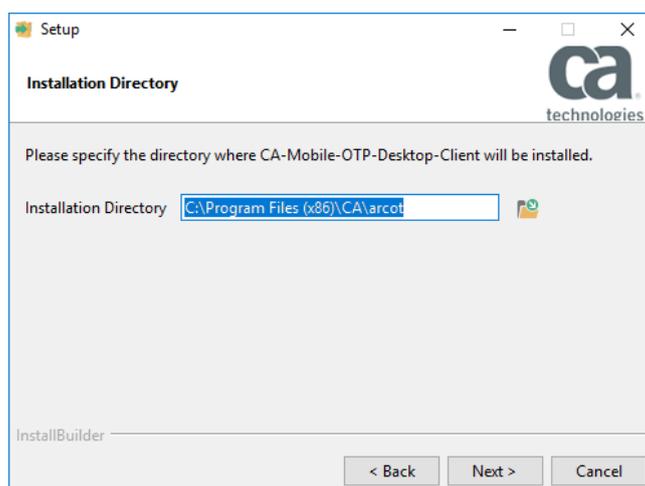
1.2 Clique em Next >.



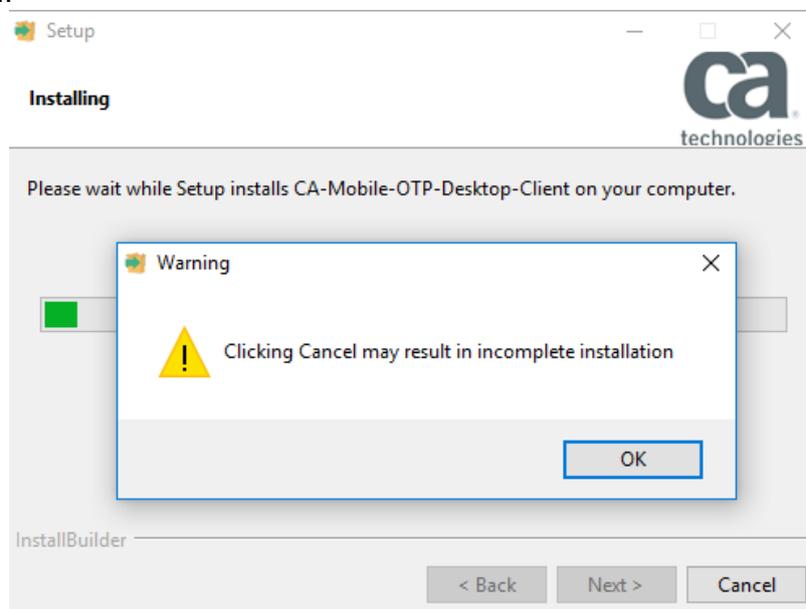
1.3 Marque a opção “I accept the agreement” e clique em Next >.



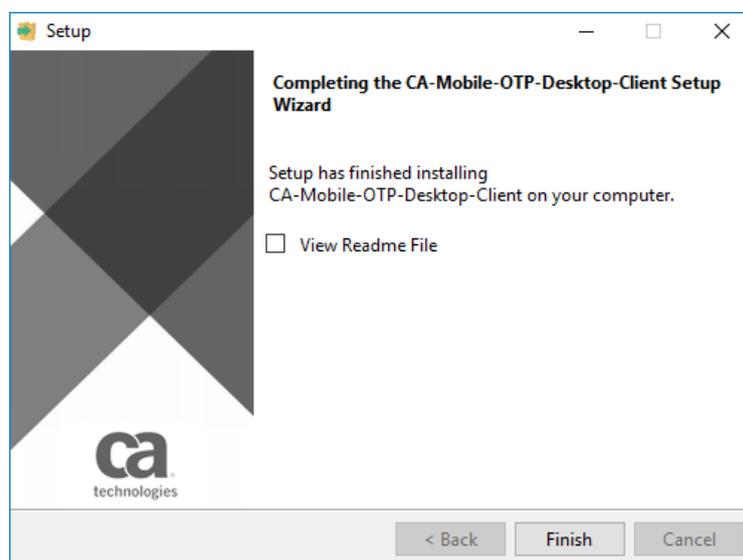
1.4 Mantenha a instalação no local padrão, caso seja necessário apenas troque a letra do diretório e clique em Next > nesta e na próxima tela.



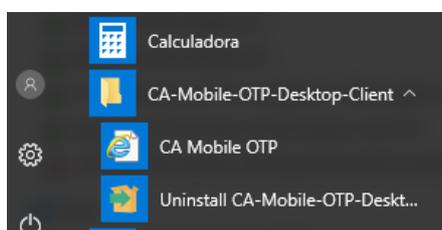
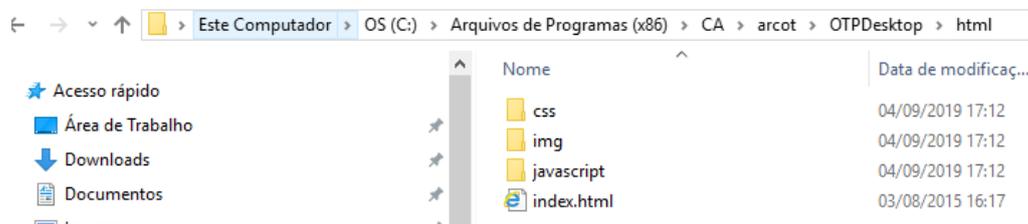
1.5 Clique em OK na janela que será apresentada e aguarde a instalação ser concluída..



1.6 Desmarque a opção “View Readme File” e clique em Finish.



1.7 Para acessar a aplicação acesse o endereço “C:\Program Files (x86)\CA\arcot\OTPDesktop\html\index.html” (caso tenha alterado a letra do disco na instalação, ajuste no caminho acima ou acesse pelo atalho criado “CA Mobile OTP”.



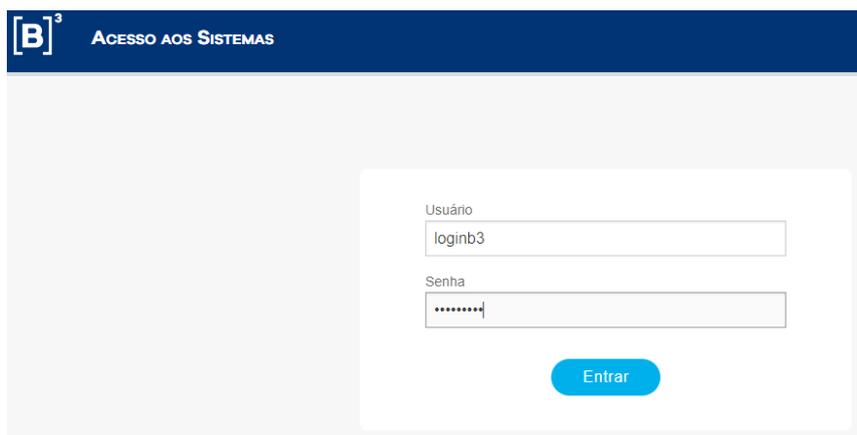
1.8 O aplicativo está instalado porém ainda não possui nenhum token associado.



OBS IMPORTANTE: Use sempre o mesmo navegador para o token, sendo funcional em Internet Explorer ou Chrome.

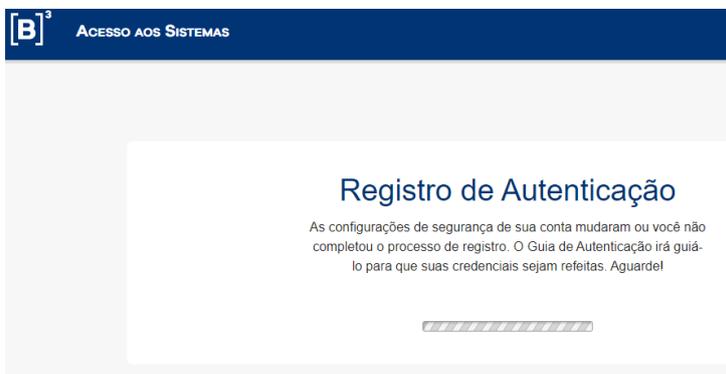
## 2 - Cadastro e Ativação do Token

### 2.1 Acessar o sistema, inserir o seu login e senha



The screenshot shows the B3 login interface. At the top, there is a dark blue header with the B3 logo and the text "ACESSO AOS SISTEMAS". Below the header, there is a white login form. The form contains two input fields: "Usuário" with the text "loginb3" and "Senha" with masked characters "\*\*\*\*\*". Below the input fields is a blue button labeled "Entrar".

### 2.2 No seu primeiro acesso, você será redirecionado para a ativação do seu Token.



The screenshot shows the B3 authentication registration page. At the top, there is a dark blue header with the B3 logo and the text "ACESSO AOS SISTEMAS". Below the header, there is a white box with the title "Registro de Autenticação". Below the title, there is a message: "As configurações de segurança de sua conta mudaram ou você não completou o processo de registro. O Guia de Autenticação irá guiá-lo para que suas credenciais sejam refeitas. Aguarde!". Below the message, there is a progress bar with a loading indicator.

### 2.3 Você receberá um email, no endereço cadastrado na B3 com um código de ativação conforme abaixo:

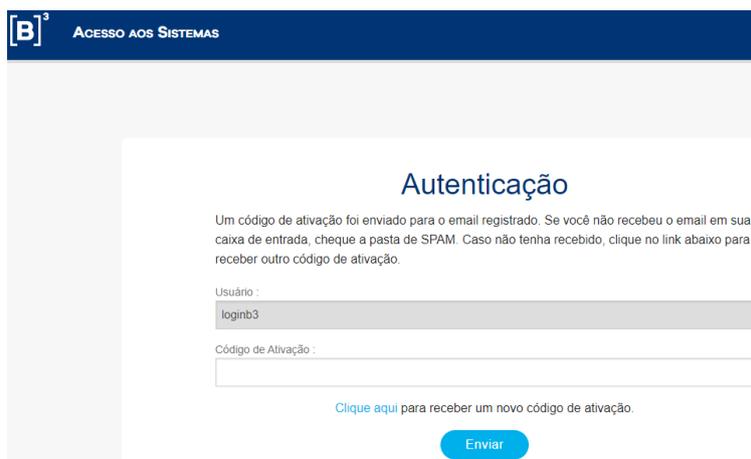
De: Do\_Not\_Reply@b3.com.br <Do\_Not\_Reply@b3.com.br>

Assunto: Código de Ativação do Token B3

Prezado(a) loginb3,

Utilize o seguinte código de ativação para o Token B3: 62386731

2.4 Utilize o código recebido na tela abaixo para a ativação.



The screenshot shows a web interface for system access. At the top, there is a dark blue header with the B3 logo and the text 'ACESSO AOS SISTEMAS'. Below the header, the main content area is white and features the title 'Autenticação' in blue. A message in black text states: 'Um código de ativação foi enviado para o email registrado. Se você não recebeu o email em sua caixa de entrada, cheque a pasta de SPAM. Caso não tenha recebido, clique no link abaixo para receber outro código de ativação.' Below this message, there are two input fields: 'Usuário:' with the value 'loginb3' and 'Código de Ativação:'. A blue link 'Clique aqui para receber um novo código de ativação.' is positioned below the activation code field. At the bottom center, there is a blue button labeled 'Enviar'.

2.5 Você será direcionado para a tela com as informações do seu Token, não envie estas informações para outras pessoas pois elas serão suas credenciais.

Em outra aba do seu navegador acesse o aplicativo CA Mobile OTP conforme item 1.8.

## Ative o aplicativo [CA Mobile OTP] no celular ou computador

Usuário: dgonzales

Pré-requisitos para a ativação do aplicativo [CA Mobile OTP]:

1. Tenha certeza que seu celular ou computador possui conexão com a internet.
2. Tenha certeza que o aplicativo [CA Mobile OTP] está disponível para seu celular.

*NOTA: Se você não possui o aplicativo [CA Mobile OTP], ele é gratuito e está disponível na Apple Store e Play Store. Você pode baixá-lo e efetuar a instalação.*

Siga os passos abaixo para ativar o aplicativo [CA Mobile OTP] no celular ou computador:

Abra o aplicativo CA Mobile OTP e leia o QR Code para registrar seu dispositivo.



(OR)

Inicie o aplicativo [CA Mobile OTP] e configure usando os seguintes dados:

1. Server URL: sfa.bvmf.com.br/corp
2. Identificação do Usuário: loginb3
3. Código de Ativação: 54582626



2.6 Clique na opção  para adicionar uma nova conta. Na tela seguinte copie as informações 1, 2 e 3 na mesma ordem que são apresentadas da página de login para o aplicativo e clique em Salvar.

Adicionar conta

### Adicionar conta

Salvar

2.7 Crie um PIN com no mínimo 6 dígitos e repita no campo seguinte e clique em OK. Caso as informações estejam corretas você receberá a notificação que a conta foi adicionada com êxito.

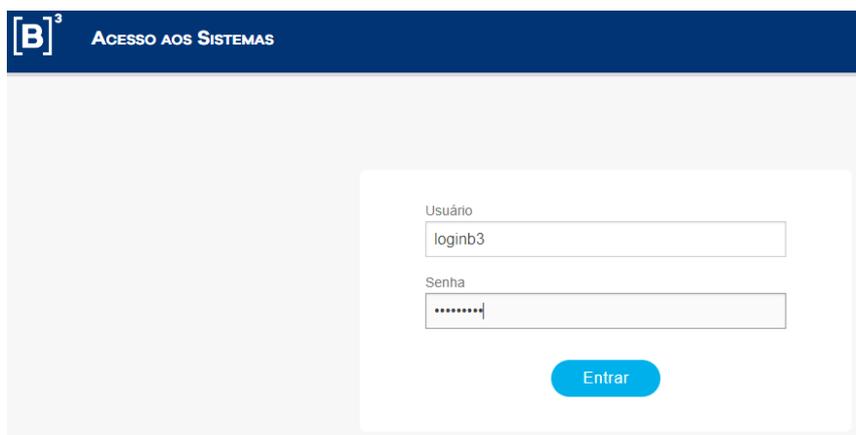


2.8 Após criado o PIN, volte na tela de Ativação do Token (2.5) e clique em

Enviar

### 3 – Autenticação de Acesso

3.1 Acessar o sistema, inserir o seu login e senha



3.2 Acessar o aplicativo CA Mobile OTP, clique sobre a sua conta, insira o PIN previamente cadastrado e copie o Token gerado para inserir no campo OTP e conclua a autenticação.

**Contas**

**Contas**

**[B]<sup>3</sup>** loginb3  
Emitido por SFA CAU

**Gerador**

**[B]<sup>3</sup>**  
loginb3

.....

Gerar

**Gerador**

**[B]<sup>3</sup>**  
loginb3

322126 00:00:22

Concluído

**[B]<sup>3</sup>** ACESSO AOS SISTEMAS

## Autenticação

Use o aplicativo [CA Mobile OTP] em seu dispositivo móvel ou computador para gerar o Token. Informe o Token gerado pelo aplicativo [CA Mobile OTP] no campo: [OTP].

Usuário: loginb3

OTP:  [mostrar as entradas](#)

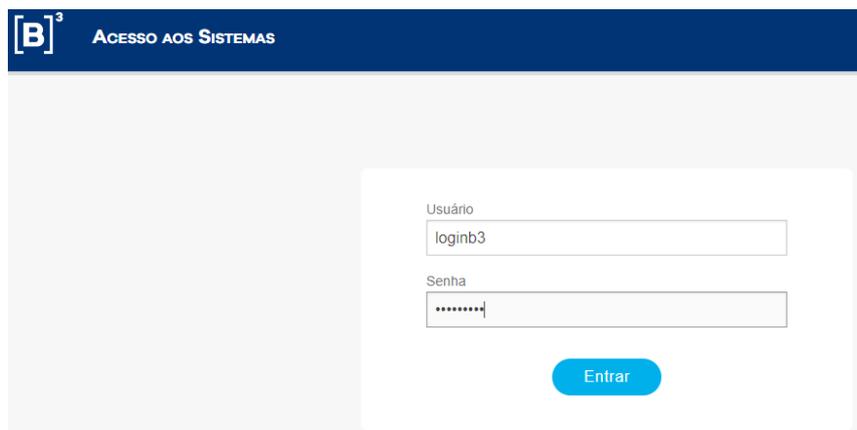
[Enviar](#)

[Esqueceu a senha do aplicativo \[CA Mobile OTP\]?](#)  
[Baixe o \[CA Mobile OTP\] em um dispositivo diferente.](#)

## 4 – Reset do PIN por esquecimento do código

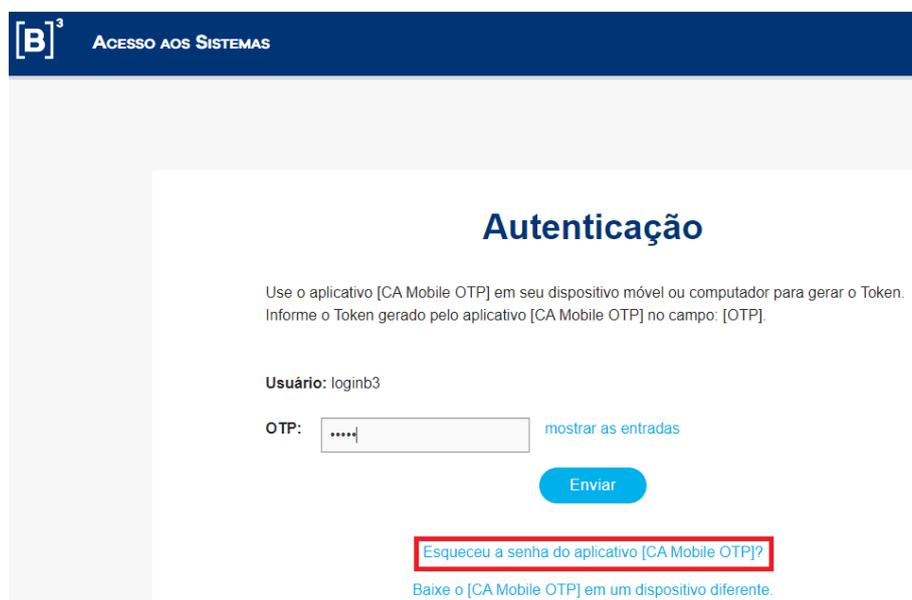
4.1 Caso esqueça seu PIN cadastrado faça um novo cadastro.

4.2 Acessar o sistema, inserir o seu login e senha



The screenshot shows a login form with a dark blue header containing the logo and the text 'ACESSO AOS SISTEMAS'. The form has two input fields: 'Usuário' with the value 'loginb3' and 'Senha' with masked characters. A blue 'Entrar' button is positioned below the fields.

#### 4.3 Acesse a opção “Esqueceu a senha do aplicativo [CA Mobile OTP]“



The screenshot shows an authentication page with a dark blue header. The main heading is 'Autenticação'. Below it, there is a paragraph: 'Use o aplicativo [CA Mobile OTP] em seu dispositivo móvel ou computador para gerar o Token. Informe o Token gerado pelo aplicativo [CA Mobile OTP] no campo: [OTP]'. The 'Usuário' field is pre-filled with 'loginb3'. The 'OTP' field contains masked characters and a 'mostrar as entradas' link. A blue 'Enviar' button is below. A red box highlights the link 'Esqueceu a senha do aplicativo [CA Mobile OTP]?' with the text 'Baixe o [CA Mobile OTP] em um dispositivo diferente.' below it.

4.4 Você receberá um email com um código para inserir na próxima tela conforme abaixo:

**De:** Do\_Not\_Reply@b3.com.br <Do\_Not\_Reply@b3.com.br>

**Assunto:** Código de Ativação do Token B3

Prezado(a) loginb3,

Utilize o seguinte código de ativação para o Token B3: 62386731

4.5 Insira o código e após clicar em Enviar siga no passo [2.6](#)

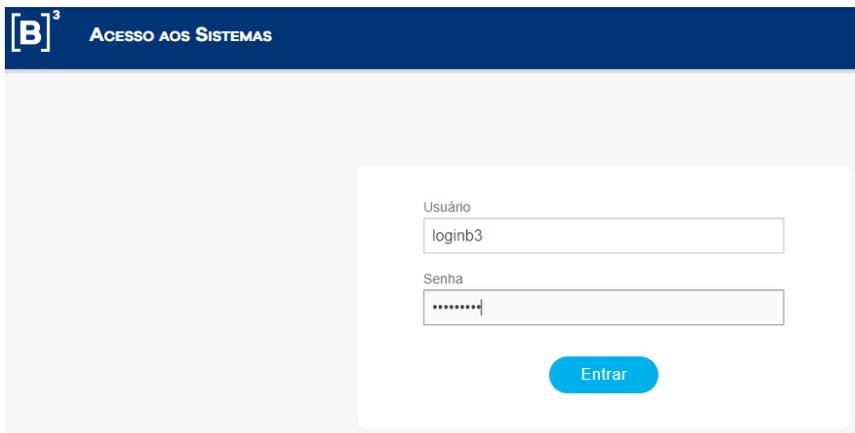


The screenshot shows a web interface for system recovery. At the top, there is a dark blue header with the B3 logo and the text 'ACESSO AOS SISTEMAS'. Below the header, the main content area has a light gray background. The title 'Recuperação da senha do aplicativo [CA Mobile OTP]' is centered in a bold, dark blue font. Below the title, a message states 'O código de recuperação foi enviado para seu email.' There are two input fields: 'Usuário:' and 'Código de recuperação:'. The 'Código de recuperação:' field contains four dots and is followed by a 'mostrar as entradas' link. A blue 'Enviar' button is positioned at the bottom right of the form area.

## 5 – Cadastro do PIN em outro dispositivo

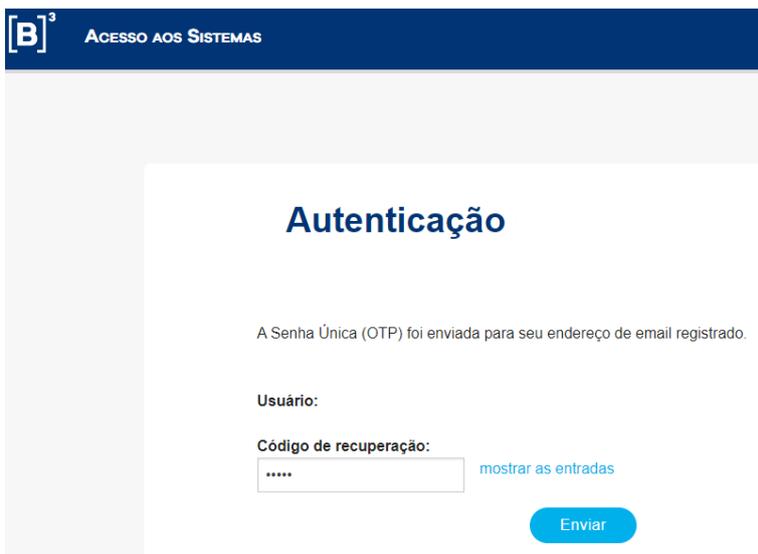
5.1 Caso queira cadastrar outro dispositivo para uso.

#### 4.2 Acessar o sistema, inserir o seu login e senha



The screenshot shows the login interface for the B3 system. At the top, there is a dark blue header with the B3 logo and the text "ACESSO AOS SISTEMAS". Below the header, there is a white login form. The form contains two input fields: "Usuário" with the value "loginb3" and "Senha" with masked characters ".....". A blue "Entrar" button is positioned below the password field.

#### 4.3 Acesse a opção "Baixe o [CA Mobile OTP] em um dispositivo diferente.



The screenshot shows the authentication page. At the top, there is a dark blue header with the B3 logo and the text "ACESSO AOS SISTEMAS". Below the header, there is a white page with the title "Autenticação". The page contains the following text: "A Senha Única (OTP) foi enviada para seu endereço de email registrado." Below this, there is a "Usuário:" label. Underneath, there is a "Código de recuperação:" label and a text input field containing "....". To the right of the input field is a blue link that says "mostrar as entradas". A blue "Enviar" button is located at the bottom right of the form.

#### 4.4 Você receberá um email com um código para inserir na próxima tela conforme abaixo.

---

**De:** Do\_Not\_Reply@b3.com.br <Do\_Not\_Reply@b3.com.br>  
**Assunto:** Codigo de Ativação do Token B3

Prezado(a) loginb3,

Utilize o seguinte código de ativação para o Token B3: 62386731

4.5 Insira o código e após clicar em Enviar siga no passo [2.5](#)



**[B]<sup>3</sup> GERENCIADOR DO FLUXO DE AUTENTICAÇÃO**

## Autenticação de Senha Única (OTP) para ArcotOTP Roaming

A Senha Única (OTP) foi enviada para seu endereço de email registrado. (ID: aotpRoamingAuth.collectOTP.INSTRUCTIONS\_OTP\_EMAIL)

**Usuário:** loginb3

**Código de recuperação:**

[mostrar as entradas](#)