

**BM&FBOVESPA**

*A Nova Bolsa*



# SMART Click

## Manual do Usuário

Versão: 1.0

Última modificação: 16/09/2015



# Índice

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>4</b>
1.1. Descrição.....	4
1.2. Benefícios.....	4
1.3. Como Funciona .....	5
1.4. A quem se destina.....	5
1.5. Pré Requisitos Técnicos.....	5
1.6. Como Contratar.....	5
<b>2. CARACTERÍSTICAS E BENEFÍCIOS DO SMART CLICK</b> .....	<b>5</b>
2.1. AUTOGERENCIAMENTO DAS INFORMAÇÕES DE CONTATO .....	5
2.2. CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL SMART CLICK .....	5
<b>3. ACESSO AO SMART CLICK</b> .....	<b>6</b>
<b>4. REGISTRO SMART CLICK</b> .....	<b>8</b>
4.1. PARA ATIVAR O CADASTRO.....	13
4.2. PRIMEIRO LOGIN NO CADASTRO DO SMART CLICK.....	14
4.3. CONFIRMAÇÃO DOS SEUS DADOS .....	15
<b>5. TOKEN</b> .....	<b>15</b>
5.1. PARA GERAR UM NOVO TOKEN.....	15
<b>6. ESQUECEU SUA SENHA</b> .....	<b>15</b>
<b>7. ESQUECEU ID DE USUÁRIO</b> .....	<b>19</b>

## Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor
Julho de 2012	1.0	Versão inicial	ALB
Setembro de 2015	1.0	Revisão introdução	RB

# 1. Introdução

## 1.1. Descrição

SMARTClick é uma ferramenta de registro de usuários que permite aos clientes do Grupo BM&FBOVESPA criar Id de usuário e registrar um perfil que será usado para acessar as aplicações do Grupo BM&FBOVESPA integrado ao SMARTClick. Permite ao usuário visualizar:

- Confirmação dos seus dados
- Número de token corrente, válido por sete dias
- Aplicações SMART Click disponíveis

As principais funcionalidades são:

- Auto-registro: Traders ou usuários DMA podem registrar-se na BM&FBOVESPA por si mesmos;
- Recuperação de informações para logon: “Esqueceu sua senha?” e “Esqueceu seu usuário?": usuários podem reiniciar suas senhas e recuperar seus usuários por si mesmos.

## 1.2. Benefícios

### Autogerenciamento das Informações de Contato

SMARTClick permite aos usuários das aplicações do Grupo BM&FBOVESPA gastar menos tempo inserindo informações pessoais e preenchendo papelada. Informações do usuário são inseridas **uma vez em um único lugar** e podem ser atualizadas pelos usuários quando lhes for conveniente.

**Uso de um único ID de Usuário** requer que os usuários lembrem-se e insiram apenas um ID de usuário para todas as **aplicações SMARTClick disponíveis**.

**Registro On-Line** permite aos usuários criar e manter um único ID de usuário e password. Entrar e atualizar informações de perfil através de uma interface web (browser).

Os links “**Esqueceu seu ID?**” e “**Esqueceu sua Senha?**” permitem ao usuário recuperar seu ID e senha on-line sem necessidade de contato com o Suporte ao Cliente do Grupo BM&FBOVESPA.

### Contrato de Licença de Usuário Final SMARTClick

Registrando-se e logando no SMARTClick você está de acordo com o Contrato de Licença de Usuário Final, o qual é um acordo legal entre você e o Grupo BM&FBOVESPA. Certifique-se de ler o Termo de Licença de Usuário Final clicando no link localizado na tela de Registro e Login do SMARTClick.

### 1.3. Como funciona

Os usuários acessam ao **SMARTClick** através do link de acesso, utilizando o ID do usuário. A url varia de acordo com o ambiente acessado.

- Segue abaixo o link para acesso em **Certificação**:  
<https://smartclick.nre.bvmfnet.com.br>
- Segue abaixo o link para acesso em **Produção**:  
<https://smartclick.bvmfnet.com.br>

### 1.4. A quem se destina

A todos os clientes que precisem acessar aplicações que estejam integradas ao registro de usuários SMARTClick.

### 1.5. Pré Requisitos Técnicos

A BM&FBOVESPA garante o funcionamento do sistema desde que acessado via Internet Explorer 6 ou superior ou então pelo Firefox 27 ou superior, ambiente no qual foram realizados os testes.

### 1.6. Como Contratar

Para obtenção dos procedimentos para contratação do SMARTClick, favor contatar a Gerência de Desenvolvimento de Serviços da BM&FBOVESPA, através do e-mail [bvmfsolution@bvmf.com.br](mailto:bvmfsolution@bvmf.com.br) ou telefone (11) 2565-7102.

Para dúvidas técnicas, contatar a área de Suporte à Negociação da BM&FBOVESPA, pelo e-mail [suporteanegociacao@bvmf.com.br](mailto:suporteanegociacao@bvmf.com.br) ou telefone (11) 2565-5000 – Opção 2.

## 2. Características e Benefícios do SMART Click

A ferramenta SMART Click oferece inúmeras características e benefícios para seus usuários:

### 2.1. Autogerenciamento das Informações de Contato

SMART Click permite aos usuários das aplicações do Grupo BM&FBOVESPA gastar menos tempo inserindo informações pessoais e preenchendo papelada. Informações do usuário são inseridas **uma vez** em **um único lugar** e podem ser atualizadas pelos usuários quando lhes for conveniente.

**Uso de um único ID de Usuário** requer que os usuários lembrem-se e insiram apenas um ID de usuário para todas as **aplicações SMART Click disponíveis**.

**Registro On-Line** permite aos usuários criar e manter um único ID de usuário e password e entrar e atualizar informações de perfil através de uma interface web (browser).

Os links “**Esqueceu seu ID?**” e “**Esqueceu sua Senha?**” permitem ao usuário recuperar seu ID e senha on-line sem necessidade de contato com o Suporte ao Cliente do Grupo BM&FBOVESPA.

## 2.2. Contrato de Licença de Usuário Final SMART Click

Registrando-se e logando no SMART Click você está de acordo com o Contrato de Licença de Usuário Final, o qual é um acordo legal entre você e o Grupo BM&FBOVESPA. Certifique-se de ler o Termo de Licença de Usuário Final clicando no link localizado na tela de Registro e Login do SMART Click.

## 3. Acesso ao SMART Click

Os usuários acessam ao **SMART Click** através do link de acesso, utilizando o ID do usuário. A url varia de acordo com o ambiente acessado.

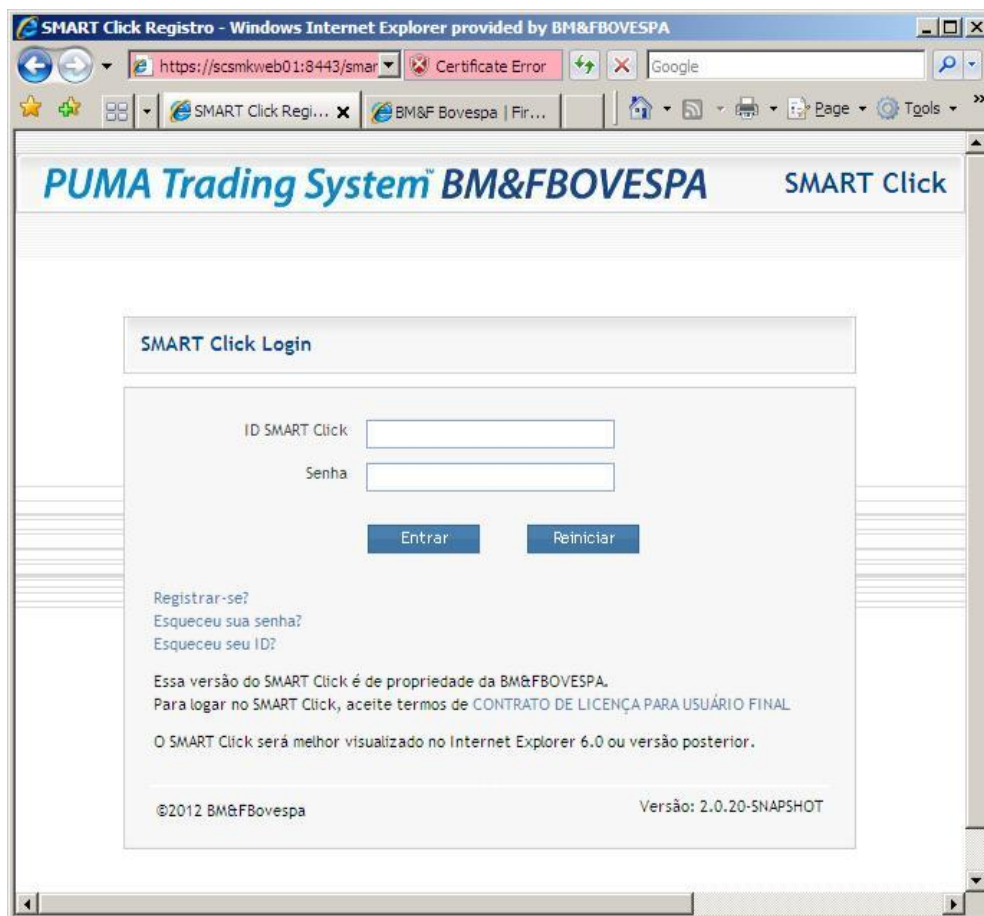
Segue abaixo o link para acesso em **Certificação**:

<https://smartclick.nre.bvmfnet.com.br>

Segue abaixo o link para acesso em **Produção**:

<https://smartclick.bvmfnet.com.br>

A página de login do SMART Click exibirá os seguintes campos e links:



### ID SMART Click

Campo do ID do Usuário no SMART Click.

### Senha

Password do Usuário no SMART Click.

**Registra-se?**

Link para a página de Criação de Login no SMART Click.

**Esqueceu sua Senha?**

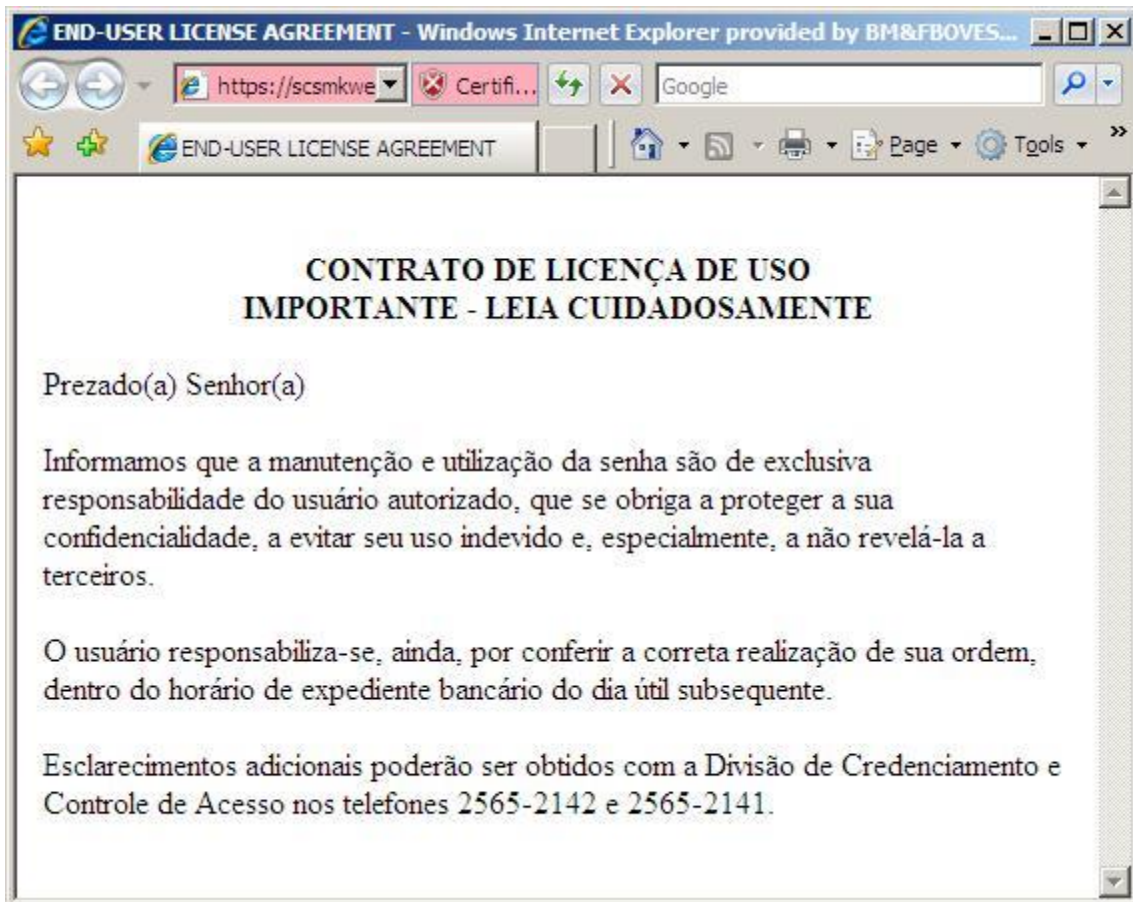
Link para a página de Recuperação de Senha.

**Esqueceu seu ID?**

Link para a Recuperação do ID.

**Link Contrato de Licença de Uso**

Link para a página do Termo de Licença de Uso do SMART Click



## 4. Registro SMART Click

Da janela de **Login**, clique em **Registrar-se** para acessar a aplicação. Todos os campos com asterisco (\*) são obrigatórios. Para suporte adicional, posicione o cursor sobre o ícone [?].

A tela a seguir será exibida com as **INFORMAÇÕES PESSOAIS** do CADASTRO DE NOVO USUÁRIO SMART CLICK:

**SMART Click Registro - Windows Internet Explorer provided by BM&FBOVESPA**

https://scsmkweb01:8443/smartclick/newAccount.action

**PUMA Trading System™ BM&FBOVESPA** SMART Click

**CADASTRO DE NOVO USUÁRIO SMART CLICK**

**INFORMAÇÕES PESSOAIS** \*Campo obrigatório

As seguintes informações são necessárias para verificar sua identidade:

\*Nome  Inicial Intermediária

\*Sobrenome

\*Data de Nascimento [?]  \*Tipo de Documento  \*Documento

\*Seu email previamente cadastrado será utilizado para a ativação de sua conta.

\*País  \*Estado

\*Logradouro

\*Cidade  \*CEP

\*Telefone Principal  Telefone Alternativo

Empresa

**INFORMAÇÕES DE LOGIN**

\*Tipo de Usuário  \*Escolha uma opção:  
 Trader Id  Id SMART Click



Tela com as INFORMAÇÕES DE LOGIN do CADASTRO DE NOVO USUÁRIO SMART CLICK:

The screenshot shows a web browser window titled "SMART Click Registro - Windows Internet Explorer provided by BM&FBOVESPA". The address bar shows "https://scsmkweb01:8443/smartclick/newAccount.action". The form contains the following sections:

- Personal Information:** Fields for "São Paulo" (city), "010000013" (document type), "\*Telefone Principal" (25654976), "Telefone Alternativo" (25650000), and "Empresa" (BVWF).
- INFORMAÇÕES DE LOGIN:** A dropdown menu for "\*Tipo de Usuário" set to "TRADER". Radio buttons for "\*Escolha uma opção:" with "Trader Id" selected. Password fields for "\*Senha" and "\*Confirmação da Senha". Security question fields: "\*Pergunta de Segurança" (Rapadura é doce mas?), "\*Resposta à pergunta de segurança", and "\*Confirmação da resposta à pergunta de segurança".
- CONTRATO DE LICENÇA PARA USUÁRIO FINAL:** A scrollable area containing the text: "CONTRATO DE LICENÇA DE USO IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE. Prezado(a) Senhor(a) Informamos que a manutenção e utilização da senha são de exclusiva responsabilidade do usuário autorizado, que se obriga a proteger a sua confidencialidade, a evitar seu uso indevido e, especialmente, a não revelá-la a terceiros." A checkbox is checked with the text "Eu aceito os termos e condições do Contrato de Licença para Usuário Final".
- Buttons:** "Enviar" and "Voltar".
- Footer:** "©2012 BM&FBovespa" and "Versão: 2.0.20-SNAPSHOT".

- Complete as Informações Pessoais

- \*Nome

- Primeiro nome do usuário (limitado a 30 caracteres)

- Inicial Intermediária

- Inicial do nome do meio do usuário (limitado a 30 caracteres)

- \*Sobrenome

- Sobrenome do usuário (limitado a 50 caracteres)

- \*Data de Nascimento

- Data de Nascimento em formato dd/mm/yyyy. Movendo o cursor sobre o campo, a seguinte mensagem será exibida:

Formato da data:  
DD/MM/AAAA

- \*Tipo de Documento

- Os tipos de documentos aceitos são CPF e CNPJ

- \*Documento

- Deve ser um número válido e único dentro da base de dados do SMART Click.  
**Obs.:** Usuários TRADER devem verificar os alertas do campo "Tipo de Usuário".

**\*Endereço de E-mail e****\*Confirmação deste endereço**

Este e-mail será usado para validar a criação do ID SMART Click e também para informações sobre sua conta e caso seja necessário recuperar sua senha ou seu ID. Este endereço deve ser único e limitado a 150 caracteres.

**\*País**

País do usuário (selecionado de uma lista fornecida).

**\*Estado**

Estado do usuário (selecionado de uma lista de Estados de acordo com o País selecionado no campo anterior).

**\*Logradouro**

Endereço do usuário (rua, avenida, número, bairro, etc.), limitado a 128 caracteres.

**\*Cidade**

Cidade do usuário (limitado a 30 caracteres).

**\*CEP**

CEP do usuário com 8 caracteres.

**\*Telefone Principal e****Telefone Alternativo**

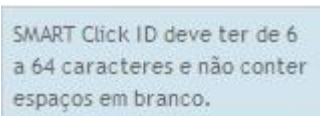
Contatos telefônicos do usuário (limitado a 20 caracteres cada).

**Empresa**

Empresa do usuário (limitado a 100 caracteres).

**\*ID no SMART Click**

Identificação do usuário no SMART Click. Este campo é usado junto à senha para autenticação do usuário. Deve ser único no SMART Click, conter de 6 a 14 caracteres e não pode conter espaços em branco. Ao mover o cursor sobre o campo, a seguinte mensagem será exibida:



SMART Click ID deve ter de 6 a 64 caracteres e não conter espaços em branco.

**• Complete a Informação de Login****\*Tipo de Usuário**

No SMART Click, usuários podem ser tanto DMAs como TRADERs.

Usuários DMA são gerenciados pelas Corretoras, que são responsáveis pelas autorizações e permissões nos sistemas integrados ao SMART Click.

TRADERs são usuários que já possuem relações definidas com o Grupo BM&FBOVESPA, o qual é responsável por assegurar que estes usuários sejam mantidos no nosso Sistema de Registro (Cadastro de Participantes). Neste processo de validação, usuários sem um CPF ou CNPJ cadastrado serão removidos da base de dados do SMART Click.

**\*Senha (Password) e**

**\*Confirmação desta senha**

A senha inserida neste campo será usada na validação do login de usuário no SMART Click. Esta senha deve conter ao menos 8 caracteres, dentre os quais pelo menos 3 pertencentes a estes 4 grupos: caracteres maiúsculos, minúsculos, numéricos e caracteres especiais. Ao mover o cursor sobre o campo, a seguinte mensagem será exibida:

A senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter ao menos 3 dos seguintes grupos: Maiúsculos, Minúsculos, Números e Caracteres Especiais

**\*Pergunta de Segurança**

Esta pergunta é uma medida de segurança usada para identificar o usuário em caso de necessidade de recuperação e redefinição de senha. Deve conter pelo menos 9 de um total de 100 caracteres permitidos. Ao mover o mouse sobre o campo, a seguinte mensagem será exibida:

A pergunta de segurança deve ter ao menos 9 caracteres.

**\*Resposta à pergunta de segurança e**

**\*Confirmação desta resposta**

A resposta para a pergunta de segurança confere autenticidade ao Id do usuário em caso de necessidade de recuperação e redefinição de senha. Deve ser memorizado pelo usuário e conter no máximo 40 caracteres.

- Leia e aceite os termos do Contrato de Licença para Usuário Final.


\* Eu aceito os termos e condições do Contrato de Licença para Usuário Final

- Clique no botão  para enviar seus dados

(Qualquer correção necessária será apontada no topo da página)


**Verificação de Segurança**


Digite os caracteres que você vê na figura abaixo

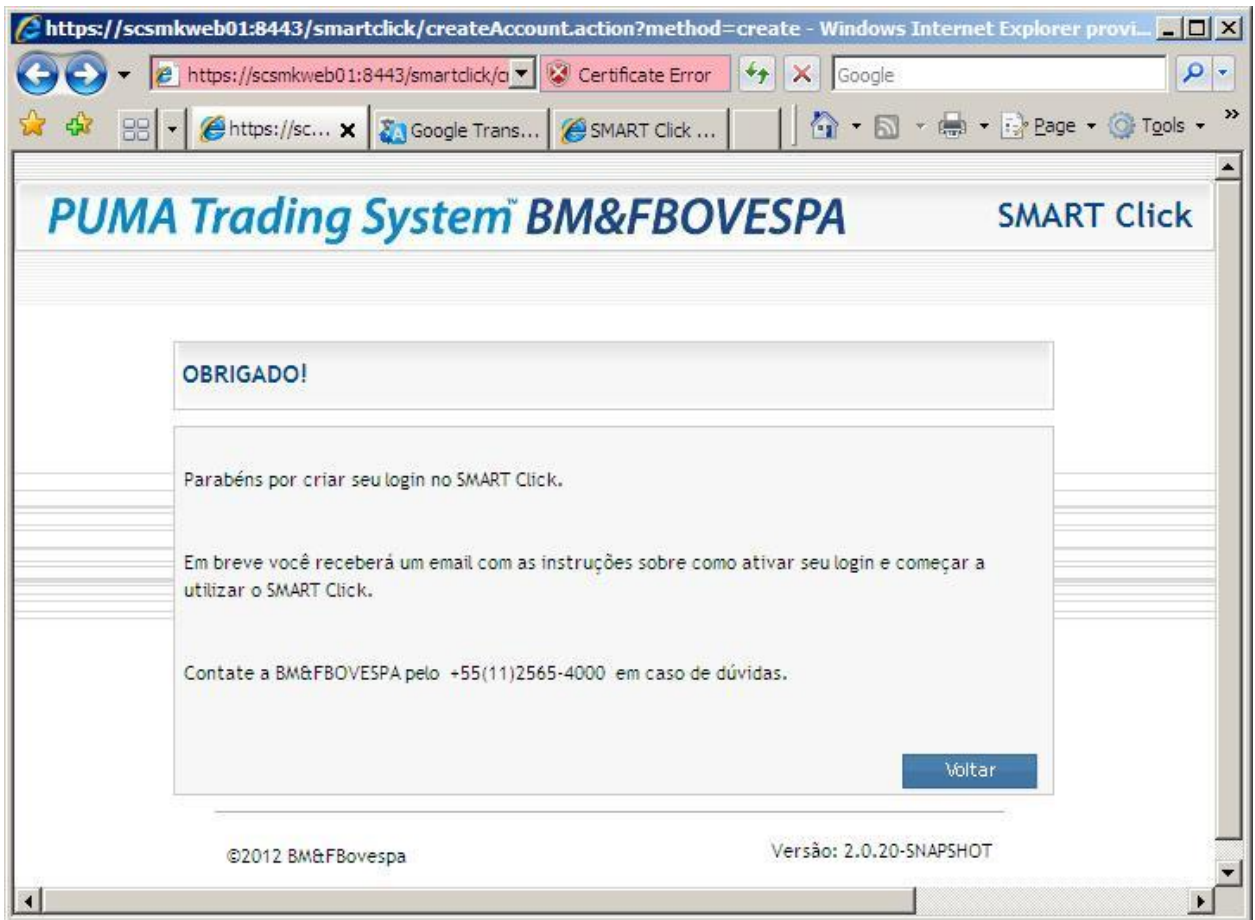


Gerar nova figura

As letras podem ser maiúsculas ou minúsculas.



1. Entre com os caracteres exibidos na Verificação de Segurança.
2. Clique em .
3. A tela a seguir será exibida:

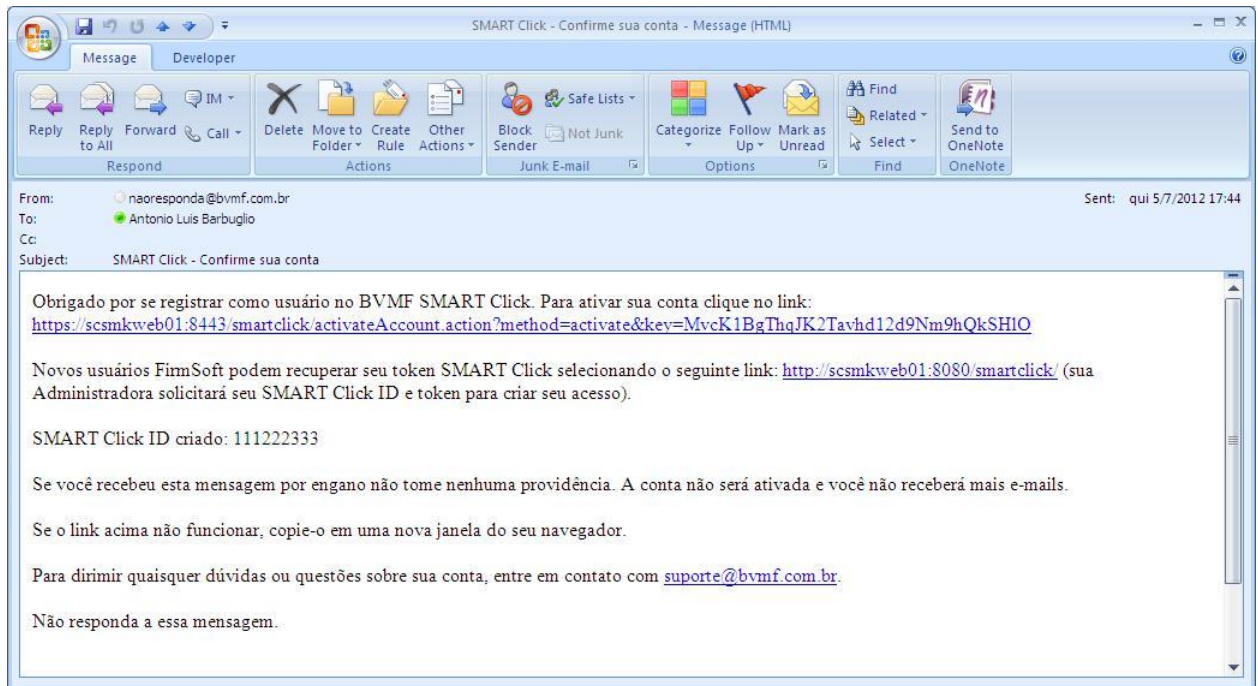


4. Clique em .

Uma vez que a informação é processada um e-mail é enviado ao endereço de e-mail cadastrado. A partir deste e-mail, ative a sua conta SMART Click usando o link fornecido na mensagem.

## 4.1. Para Ativar o Cadastro

1. Clique no link na mensagem de email.



2. SMART Click envia a seguinte mensagem:

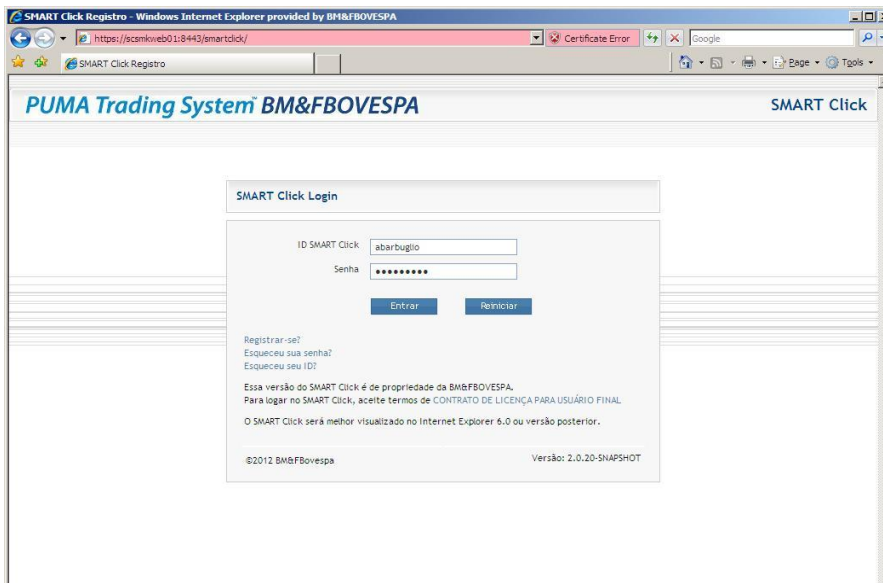


3. Clique em

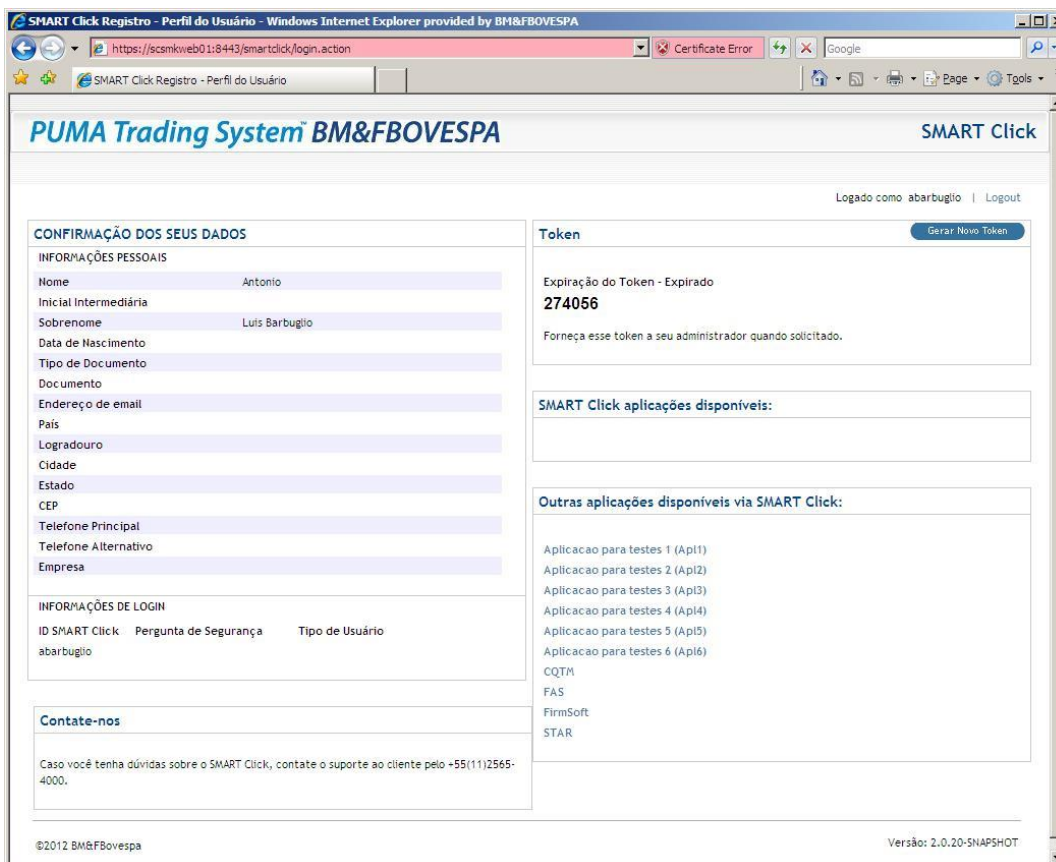


## 4.2. Primeiro Login no Cadastro do SMART Click

1. Clicando no link da mensagem informativa de e-mail, o bloco de Login é exibido.
2. Entre com seu SMART Click ID e Senha.



3. Clique em .



A janela de cadastro do SMART Click consiste de três seções. Clique em cada uma delas para mais informações.

## Confirmação dos Seus Dados

### Token

#### SMART Click aplicações disponíveis

### 4.3. Confirmação dos Seus Dados

1. Valide as informações nesta seção.
2. Clique em **Editar meus dados** para realizar uma modificação.

## 5. Token

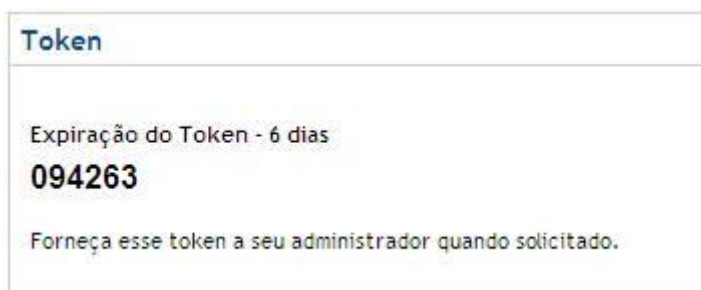
O token é um mecanismo de autenticação multiparte. Foi projetado para confirmação offline de que a pessoa é quem diz ser, sem informar sua senha.

Aplicações que fazem uso desta funcionalidade podem confirmar a identidade do usuário através do valor do token.

### 5.1. Para Gerar um Novo Token

1. Clique em .

A seguinte mensagem será exibida:



O Token é valido por 7 dias. Para gerar um novo Token, faça login no SMART Click e

2. Clique em . Guarde este número para referência futura.

## 6. Esqueceu sua senha

1. Clique no link Esqueceu sua senha.

**Esqueceu sua senha**
PASSO 1

Informe seu ID no SMART Click e preencha o campo de verificação de segurança.

Informe seu ID de usuário  
 Esqueceu seu ID de Usuário?

Verificação de Segurança  
 Digite os caracteres que você vê na figura abaixo



Gerar nova figura

As letras podem ser maiúsculas ou minúsculas.

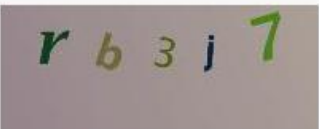
2. Entre com seu ID de usuário.

**Esqueceu sua senha**
PASSO 1

Informe seu ID no SMART Click e preencha o campo de verificação de segurança.

Informe seu ID de usuário  
 Esqueceu seu ID de Usuário?

Verificação de Segurança  
 Digite os caracteres que você vê na figura abaixo



Gerar nova figura

As letras podem ser maiúsculas ou minúsculas.

3. Entre com a **Verificação de Segurança**.

4. Clique em .



**Esqueceu sua senha** PASSO 2

Responda à pergunta desafio

Eu sou eu mesmo?

.....

**Enviar** **Voltar**

©2012 BM&FBovespa

Versão: 2.0.20-SNAPSHOT

5. Entre com a resposta para a Pergunta Desafio.
6. Clique em **Enviar** para enviar a solicitação.

SMART Click exibe a seguinte mensagem:

**Esqueceu ID do Usuário** PASSO 2

Um email foi enviado para seu endereço de email contendo seu ID de usuário

Note que você não receberá um email com esta informação se o endereço não for o endereço de email associado a sua conta.

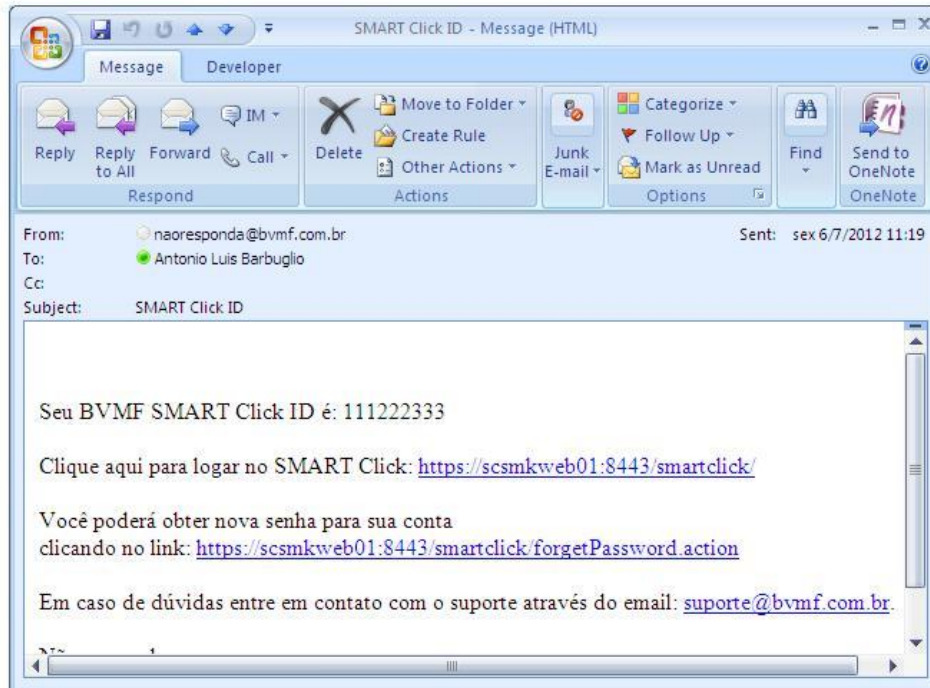
Se você não receber a mensagem, contate-nos [suporte@bvmf.com.br](mailto:suporte@bvmf.com.br).

**Voltar**

©2012 BM&FBovespa

Versão: 2.0.19-SNAPSHOT

7. Retorne ao seu e-mail para acessar sua **Senha**



8. Clique no **link** dentro da mensagem de e-mail.

**Esqueceu sua senha**

Criar nova senha

Nova senha

Confirmação de senha

A senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter ao menos 3 dos seguintes grupos: Maiúsculos, Minúsculos, Números e Caracteres Especiais

©2012 BM&FBovespa Versão: 2.0.20-SNAPSHOT

9. Entre com a Nova senha e com a Confirmação de senha.

10. Clique em .

SMART Click exibe a seguinte tela:

**Esqueceu sua senha** PASSO 4

Senha alterada com sucesso para 111222333

©2012 BM&FBovespa Versão: 2.0.20-SNAPSHOT

11. Clique em **Voltar**

## 7. Esqueceu ID de Usuário

1. Clique no link.

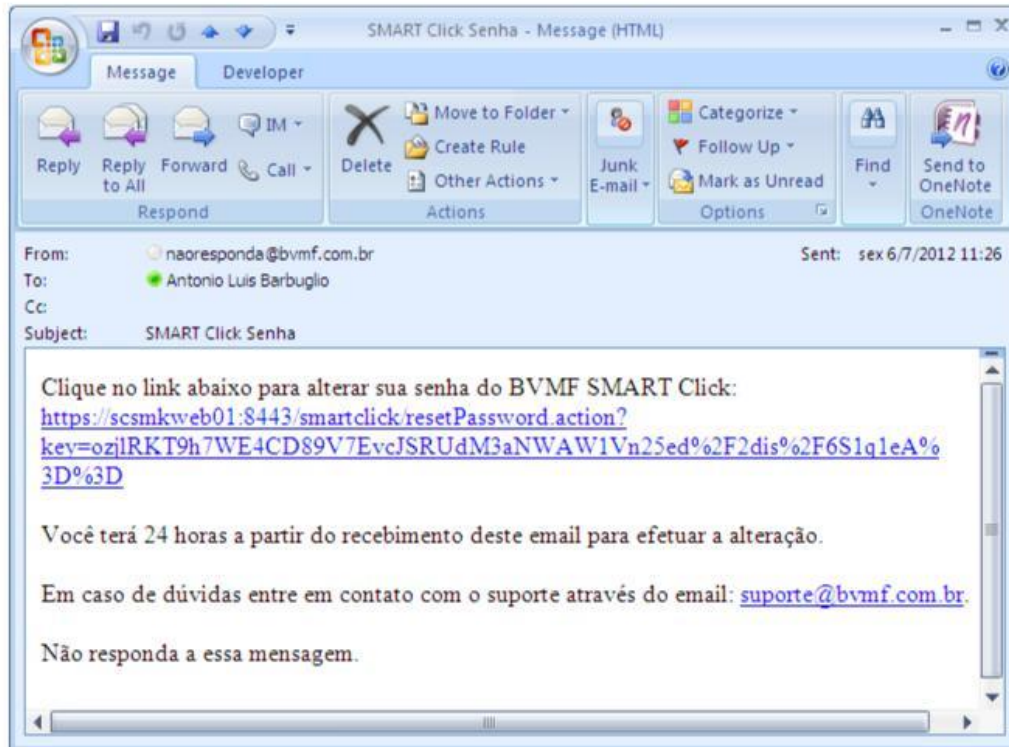
2. Entre com seu endereço de e-mail.

3. Entre com a Verificação de Segurança.

4. Clique em **Enviar**.

SMART Click exibe a seguinte mensagem.

5. Retorne ao seu e-mail para acessar seu ID de Usuário.



6. Clique no link enviado por e-mail.
7. Entre com seu ID do SMART Click e com a Verificação de Segurança.

**Esqueceu sua senha** PASSO 1

Informe seu ID no SMART Click e preencha o campo de verificação de segurança.

Informe seu ID de usuário  
 [Esqueceu seu ID de Usuário?](#)

Verificação de Segurança  
 Digite os caracteres que você vê na figura abaixo

Gerar nova figura

As letras podem ser maiúsculas ou minúsculas.

8. Clique em .

SMART Click exibe a seguinte mensagem.

**Esqueceu sua senha** PASSO 4

Senha alterada com sucesso para 111222333

[Voltar](#)

©2012 BM&FBovespa

Versão: 2.0.20-SNAPSHOT

9. Clique em [Voltar](#).